

Etat d'avancement des différents flux de travail liés à la réalisation de tous les raccordements finals FttH

NB : un glossaire a été inséré à la fin du document

Document mis à jour au 31/07/2025

Groupe de travail « Réaliser tous les raccordements finals » (et ateliers associés)			
Catégorie	Flux de travail	Contenu	Etat d'avancement / prochaines étapes
La mise à disposition de l'information par l'OI à l'OC et par l'OC au technicien	Longueur du raccordement	Mise à disposition des OC dans les fichiers IPE (fichier listant notamment les immeubles raccordables au réseau de l'OI) des longueurs des raccordements à réaliser lorsque cette longueur est supérieure à 150m.	Principe validé au T2 2022 Evolution intégrée dans le protocole IPE validé par le groupe Interop'fibre en octobre 2022. Mis en œuvre par les opérateurs.
	Position des PBO	Généralisation de la fourniture des coordonnées géographiques des PBO (coordonnées X,Y) dans le compte-rendu de commande d'accès envoyé par l'OI à l'OC suite à une commande d'accès de l'OC (CR CMD) Fourniture des coordonnées géographiques des PBO dans l'outil e-mutation Discussions sur la fourniture des coordonnées des PBO dans les fichiers IPE ou dans un fichier ad hoc	Généralisation des coordonnées des PBO dans les comptes rendus de commande d'accès : principe validé au T1 2022 - mis en œuvre par tous les OI sur les comptes rendus de commande « standards », mise en œuvre par le SIEA, SFR OI, XpFibre (hors réseaux ex-Covage) et Altitude sur les comptes rendus de commande avec appel à la hotline ou à l'outil e-mutation - sur les comptes rendus de commande « hotline ». Principe confirmé en avril 2023. Mis en œuvre chez tous les opérateurs d'infrastructure. Fourniture des coordonnées des PBO dans l'outil e-mutation 1.3 : principe validé au T4 2022.

			Protocole Interop’Fibre e-mutation validé au T4 2023. Protocole implémenté par la quasi-totalité des opérateurs d’infrastructure. Fourniture dans les IPE ou dans un fichier ad hoc : considérant les points précédents, discussion close sans décision d’évolution à ce stade
	Information du technicien sur la présence de fils nus électriques	Mise à disposition des OC des informations sur la proximité de fils nus électriques dans le cadre de la réalisation du raccordement final	Atelier en cours
	Cartographie du tracé du raccordement final	Mise à disposition d’informations cartographiques pour le raccordement final : tracé du raccordement, du génie-civil à utiliser pour faire passer le câble de raccordement	Un atelier technique dédié à l’identification et à la transmission des données sur le tracé du raccordement et du génie civil à emprunter s’est tenu en février 2024. Les travaux se poursuivent à travers les évolutions de l’outil e-mutation.
La gestion des échecs au raccordement	Amélioration de la caractérisation des échecs	Enrichissement des codes d’échecs utilisés pour caractériser la nature de l’échec au raccordement	Evolution du protocole Interop’Fibre Accès 2.0 validée début 2021 Mise en œuvre au T1 2023 par les opérateurs
	Amélioration des arbres de décision pour la caractérisation des échecs	Faciliter la classification et la caractérisation des échecs par les techniciens	Finalisé par Interop’Fibre au T1 2022 Mise en œuvre au T1 2023 par les opérateurs
	Bonnes pratiques pour la qualification et le traitement des échecs au raccordement	Partage d’un retour sur expérience des OC dans la qualification et la gestion des échecs au raccordement Propositions de bonnes pratiques interopérateurs dans la gestion des échecs au raccordement	En attente de contributions des opérateurs
Le traitement des échecs au raccordement	Expertises contradictoires en production	Définir un processus d’expertise contradictoire en cas de répétition des échecs de raccordement	Principe validé en avril 2023. Evolution du protocole en cours en Interop’Fibre

			Horizon de mise à jour du protocole : S1 2025
	Améliorations au processus de réparation du GC d'adduction exploité par Orange	Adaptation du processus proposé par Orange (dans le cadre de l'offre d'accès à son génie-civil GC BLO) pour la réparation du GC d'adduction qu'il exploite	Atelier <i>ad hoc</i> (atelier "DOSTEC") : des évolutions ont été apportées à la fiche DOSTEC au T4 2022. D'autres adaptations du processus sont en cours de discussion dans le cadre du groupe de travail.
Information du grand public	Guides grand public sur le raccordement des immeubles neufs et des immeubles anciens en zone moins dense	Publication de deux guides à destination du grand public sur le raccordement des immeubles neufs et des immeubles anciens en zone moins dense	Immeubles neufs : publié en octobre 2023 Immeubles anciens : publication horizon 2025

Glossaire des acronymes :

PBO : point de branchement optique

OI : opérateur d'infrastructure

OC : opérateur commercial

IPE : Informations préalables enrichies

SI : système d'information

GC : génie-civil

DOSTEC : dossier technique : dossier fourni par l'OI à Orange lors d'une demande de réparation du génie-civil d'Orange