

SERVICES MOBILES

1^{ER} TRIMESTRE 2019

OBSERVATOIRE DES MARCHES DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

09 mai 2019

PRINCIPAUX RESULTATS

Le rythme d'accroissement du nombre de cartes SIM ralentit depuis un an

Le nombre de cartes SIM en service en France (hors cartes MtoM) s'élève à 75,8 millions au 31 mars 2019. La progression est de 140 000 ce trimestre soit une croissance pratiquement divisée par trois par rapport à celle du premier trimestre 2018. Ainsi, le rythme annuel de croissance ralentit depuis un an, mais plus intensivement ces deux derniers trimestres. Cette tendance est due principalement à une plus faible dynamique du marché post-payé : +0,4 de croissance trimestrielle nette au premier trimestre 2019 contre +1,1% au premier trimestre 2018. En outre, le recul du marché prépayé se poursuit depuis le milieu de l'année 2012 (-1,5% en un an ce trimestre).

Les opérateurs mobiles virtuels portent la totalité de la croissance en métropole

En métropole, le parc s'est accru de 130 000 cartes au cours du premier trimestre 2019 contre 370 000 un an auparavant. Cette croissance relativement faible est principalement due à une moindre progression du segment post-payé (+260 000 contre +680 000 au premier trimestre 2018), alors que l'érosion du marché prépayé est moins rapide ce trimestre (-130 000 contre -310 000 au premier trimestre 2018). Cet affaiblissement de la dynamique de marché se traduit également par un net recul du volume de numéros mobiles conservés par les clients suite à un changement d'opérateur : alors qu'il était supérieur à deux millions par trimestre depuis un an, le nombre de numéros portés (1,6 million ce trimestre) chute d'environ 25% en un an pour le deuxième trimestre consécutif.

La totalité de la croissance trimestrielle du parc provient, ce trimestre, des opérateurs virtuels, qui enregistrent 130 000 cartes supplémentaires, pour moitié liée à la progression du nombre de cartes prépayées. La part de marché de ces opérateurs virtuels se situe autour de 11% depuis un plus d'un an. En revanche, le nombre de cartes SIM des opérateurs de réseaux en métropole se stabilise ce trimestre (contre une croissance de 245 000 un an auparavant).

Sur le marché des entreprises, même si la croissance annuelle du nombre de cartes SIM est plus faible que les trimestres précédents, elle reste supérieure à 3% pour le septième trimestre consécutif : 50 000 cartes supplémentaires soit +3,4% au premier trimestre 2019. Sur le marché résidentiel, la croissance annuelle est faible (+0,8% en un an).

En outre-mer, la croissance du nombre de cartes post-payées se confirme

Le nombre de cartes SIM en service dans les départements et collectivités d'outre-mer augmente de 10 000, après une progression de 15 000 le trimestre précédent, grâce à la croissance du marché post-payé. En particulier, à La Réunion, la croissance trimestrielle du nombre forfaits est comprise entre +10 000 et +15 000 chaque trimestre depuis un an et demi.

Le nombre d'objets connectés (cartes MtoM) enregistre un record de croissance

Le nombre de cartes MtoM en métropole s'élève à 19,2 millions au 31 mars 2019. La croissance annuelle est rapide depuis deux ans (supérieure à trois millions chaque trimestre) et elle atteint son plus haut niveau au premier trimestre 2019 avec +3,5 millions.

SOMMAIRE

A. Marché des services mobiles	4
I. Tableau de bord national – Décomposition du parc total hors MtoM	4
II. Tableau de bord métropole	6
II.1 Décomposition du parc total hors cartes MtoM	6
II.2 Parts de marché des MVNO	8
II.3 Fluidité du marché	8
III. Décomposition du marché métropolitain suivant le type de clientèle	10
III.1 Marché résidentiel – décomposition du parc total	10
III.2 Marché résidentiel – parts de marché des MVNO	10
III.3 Marché entreprise : parc total	11
IV. Tableau de bord outre-mer	12
IV.1 Décomposition du parc total outre-mer	12
IV.2 Guadeloupe : décomposition du parc total	13
IV.3 Guyane : décomposition du parc total	13
IV.4 Martinique : décomposition du parc total	14
IV.5 Mayotte : décomposition du parc total	14
IV.6 Réunion : décomposition du parc total	15
B. Internet des objets : les cartes MtoM	16
I. Les cartes MtoM des opérateurs français	16
I.1 Les cartes MtoM des opérateurs en métropole	16
I.2 Les cartes MtoM des opérateurs en outremer	16
Annexe : Définitions	17

Les données trimestrielles relatives aux chiffres d'affaires et aux trafics sont publiées trois mois après la fin du trimestre dans [l'observatoire des marchés des communications électroniques en France](#) (résultats définitifs). Sauf mention contraire, les indicateurs sont en millions d'unités.

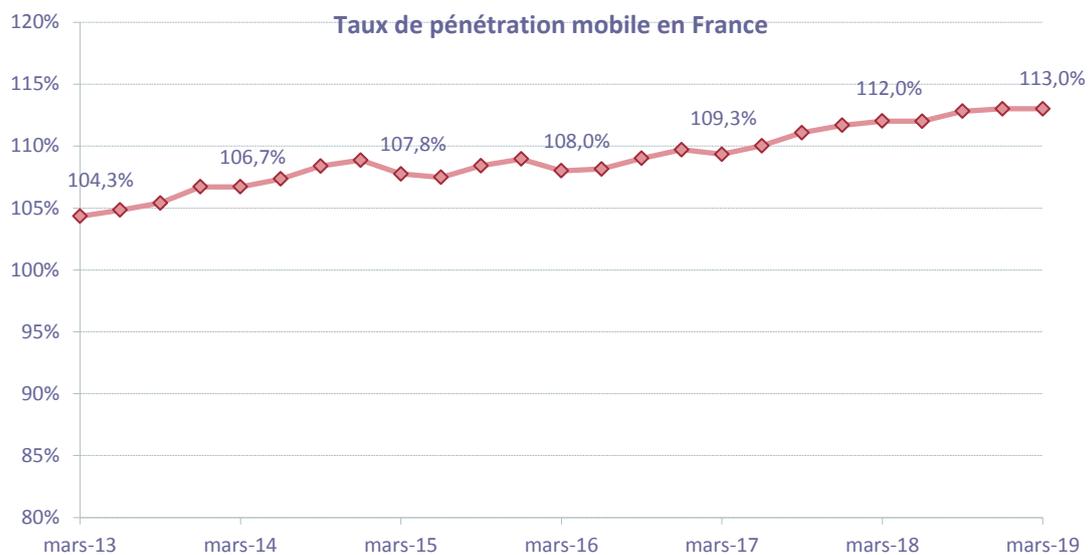
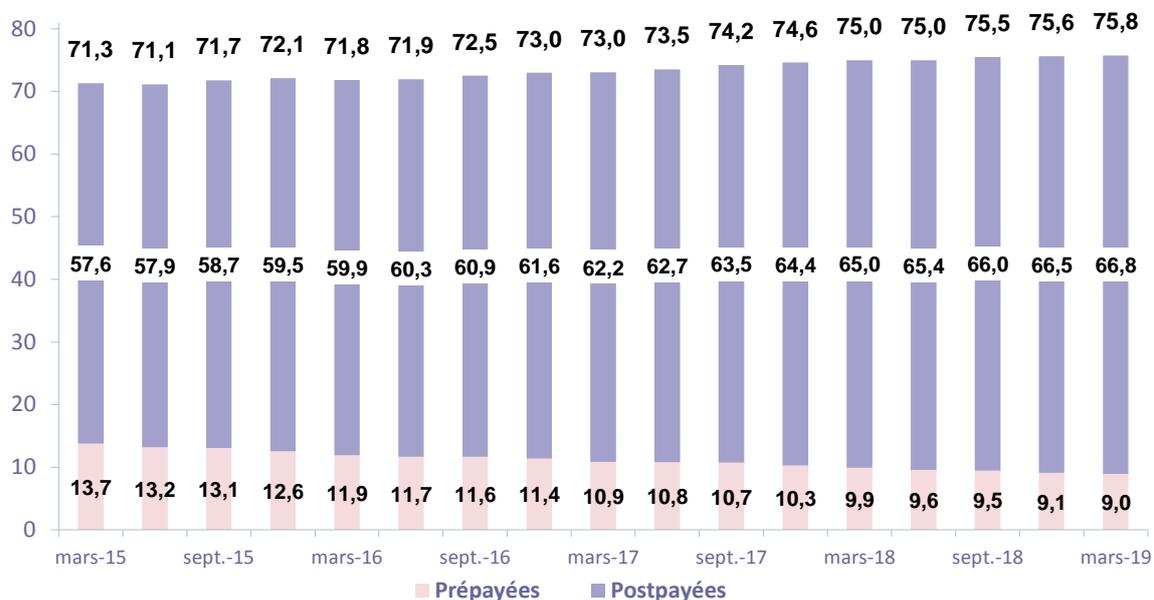
A - Marché des services mobiles aux clients - données hors MtoM

I - TABLEAU DE BORD NATIONAL - Décomposition du parc total et parc total actif

	mars-18	juin-18	sept-18	déc-18	mars-19
Parc total	74,973	74,960	75,503	75,630	75,769
- Croissance nette trimestrielle	0,370	-0,013	0,543	0,126	0,140
- Croissance annuelle nette (en %)	2,6%	2,0%	1,8%	1,4%	1,1%
Taux de pénétration	112,0%	112,0%	112,8%	113,0%	113,0%
<i>Population au 1^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)</i>	66,941				67,045
Parc post-payé	65,041	65,404	66,027	66,538	66,816
- Croissance nette trimestrielle	0,696	0,363	0,622	0,511	0,278
- Croissance annuelle nette (en %)	4,6%	4,3%	4,0%	3,4%	2,7%
Parc prépayé	9,932	9,556	9,475	9,092	8,954
- Croissance nette trimestrielle	-0,326	-0,376	-0,081	-0,383	-0,138
- Croissance annuelle nette (en %)	-8,7%	-11,7%	-11,6%	-11,4%	-9,9%
	mars-18	juin-18	sept-18	déc-18	mars-19
Parc total actif	72,589	72,622	73,082	73,484	73,577
- en % du parc total	96,8%	96,9%	96,8%	97,2%	97,1%
- Croissance nette trimestrielle	0,520	0,033	0,460	0,402	0,093
- Croissance annuelle nette (en %)	2,9%	2,4%	1,9%	2,0%	1,4%
Données corrigées par rapport à la publication précédente					

en millions

Nombre de cartes SIM en France (hors MtoM)



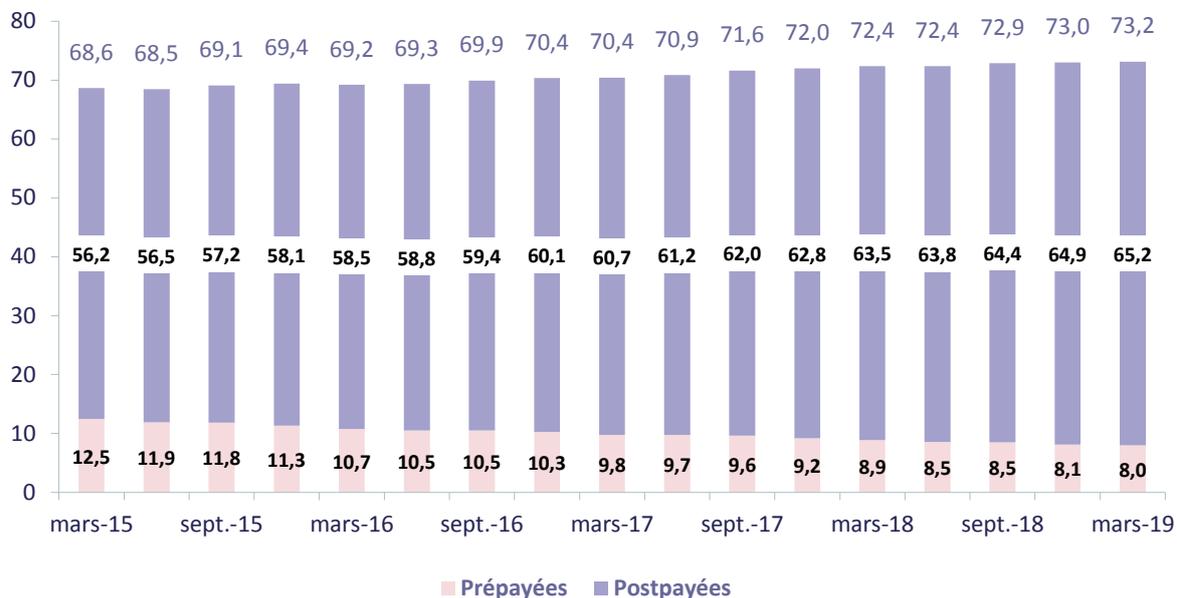
II. TABLEAU DE BORD METROPOLE

II.1 Décomposition du parc total et parc total actif - cartes SIM hors MtoM

	mars-18	juin-18	sept-18	déc-18	mars-19
Parc total	72,372	72,367	72,912	73,022	73,152
dont cartes SIM Internet	3,465	3,459	3,432	3,369	3,289
- Croissance nette trimestrielle	0,368	-0,004	0,545	0,110	0,130
- Croissance annuelle nette (en %)	2,8%	2,1%	1,8%	1,4%	1,1%
Taux de pénétration	111,8%	111,8%	112,6%	112,8%	112,9%
<i>Population au 1^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)</i>	64,725				64,812
Parc post-payé	63,476	63,828	64,435	64,923	65,182
dont cartes SIM Internet post-payées	2,838	2,855	2,879	2,875	2,850
- Ventes brutes sur le trimestre	3,953	3,384	3,683	3,442	2,988
- Croissance nette trimestrielle	0,679	0,352	0,607	0,488	0,259
- Croissance annuelle nette (en %)	4,6%	4,3%	4,0%	3,4%	2,7%
Parc prépayé	8,896	8,539	8,475	8,099	7,970
dont cartes SIM Internet prépayées	0,628	0,604	0,553	0,495	0,439
- Ventes brutes sur le trimestre	1,958	1,964	2,147	2,010	1,754
- Croissance nette trimestrielle	-0,311	-0,357	-0,064	-0,376	-0,129
- Croissance annuelle nette (en %)	-8,9%	-12,1%	-12,1%	-12,0%	-10,4%
Parc total actif	70,230	70,282	70,755	71,142	71,230
- en % du parc total	97,0%	97,1%	97,0%	97,4%	97,4%
- Croissance nette trimestrielle	0,519	0,052	0,473	0,387	0,088
- Croissance annuelle nette (en %)	3,0%	2,5%	2,0%	2,1%	1,4%
Données corrigées par rapport à la publication précédente					

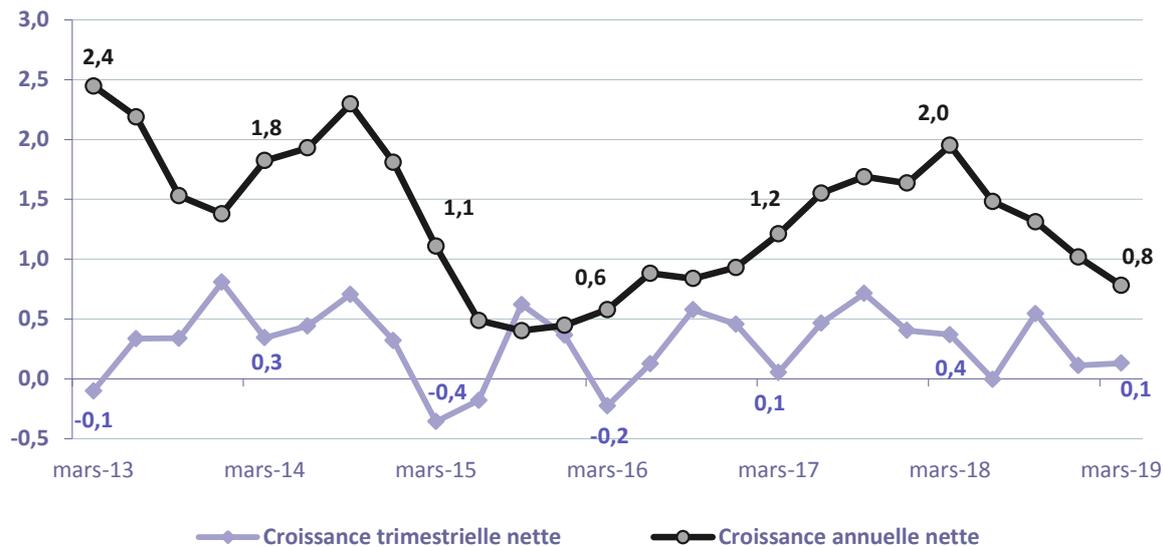
en millions

Nombre de cartes SIM en France métropolitaine



Croissances nettes trimestrielles et annuelle du parc total en France métropolitaine (hors cartes MtoM)

en millions



II.2 Parts de marché des opérateurs mobiles virtuels (MVNO)



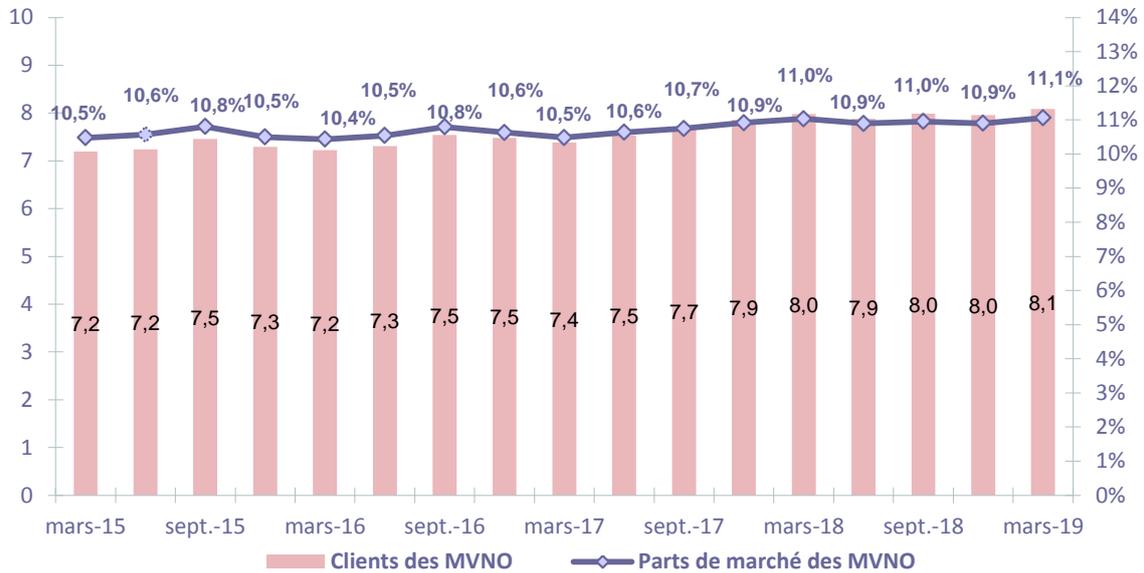
	mars-18	juin-18	sept-18	déc-18	mars-19
Parc Opérateurs de réseau mobile	64,388	64,484	64,926	65,063	65,063
- dont parc post-payé	59,661	59,951	60,521	60,886	61,083
- Croissance nette trimestrielle	0,245	0,096	0,442	0,137	0,000
- Croissance annuelle nette (en %)	2,1%	1,8%	1,6%	1,4%	1,0%
Parc MVNO	7,984	7,884	7,987	7,959	8,090
- dont parc post-payé	3,814	3,877	3,914	4,037	4,099
- Croissance nette trimestrielle	0,123	-0,100	0,103	-0,027	0,130
- Croissance annuelle nette (en %)	8,2%	4,6%	3,8%	1,3%	1,3%
Parts de marché MVNO	11,0%	10,9%	11,0%	10,9%	11,1%
Part de marché en ventes brutes post-payé des MVNO	8,4%	8,2%	7,4%	10,7%	9,6%
Part de marché en ventes brutes prépayé des MVNO	64,2%	64,4%	62,3%	65,7%	63,0%

II.3 Fluidité du marché

	mars-18	juin-18	sept-18	déc-18	mars-19
Taux trimestriel de résiliation post-payé	5,2%	4,8%	4,8%	4,6%	4,2%
Taux trimestriel de résiliation prépayé	25,0%	26,5%	26,0%	28,8%	23,4%
Nombre de numéros portés sur le trimestre	2,137	2,065	2,108	1,805	1,614
- Croissance annuelle nette (en %)	36,8%	14,8%	19,4%	-26,4%	-24,5%
Parc post-payé résidentiel libre d'engagement	40,473	40,964	41,941	42,126	42,168
- Proportion du parc post-payé résidentiel libre d'engagement	73,7%	74,2%	75,3%	75,1%	74,9%
Parc post-payé libre d'engagement (résidentiel et entreprise)	43,765	44,429	45,480	45,837	45,722
- Proportion du parc post-payé libre d'engagement	68,9%	69,6%	70,6%	70,6%	70,1%
Données corrigées par rapport à la publication précédente					

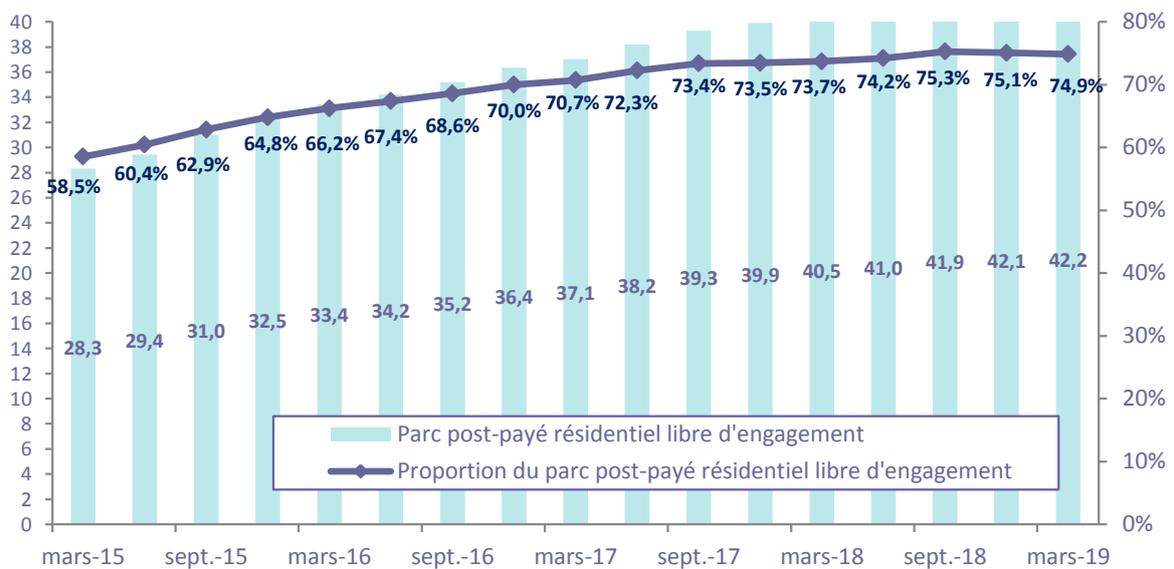
en millions

Nombre de cartes SIM et part de marché des MVNO en France métropolitaine



en millions

Parc post-payé résidentiel libre d'engagement en métropole



III. DECOMPOSITION DU MARCHÉ METROPOLITAIN SELON LE TYPE DE CLIENTELE



III.1 Marché résidentiel - Décomposition du parc total

	mars-18	juin-18	sept-18	déc-18	mars-19
Parc total (Marché résidentiel)	63,811	63,729	64,193	64,218	64,299
dont cartes SIM Internet	2,223	2,205	2,177	2,101	2,014
- Croissance nette trimestrielle	0,296	-0,082	0,465	0,025	0,081
- Croissance annuelle nette (en %)	2,6%	1,8%	1,6%	1,1%	0,8%
Parc post-payé (Marché résidentiel)	54,915	55,189	55,719	56,119	56,329
- Ventes brutes sur le trimestre	3,557	3,026	3,341	3,047	2,539
- Croissance nette trimestrielle	0,606	0,274	0,529	0,401	0,210
- Croissance annuelle nette (en %)	4,8%	4,4%	4,0%	3,3%	2,6%
Parc prépayé (Marché résidentiel)	8,896	8,539	8,475	8,099	7,970
- Ventes brutes sur le trimestre	1,958	1,964	2,147	2,010	1,754
- Croissance nette trimestrielle	-0,311	-0,357	-0,064	-0,376	-0,129
- Croissance annuelle nette (en %)	-8,9%	-12,1%	-12,1%	-12,0%	-10,4%

III.2 Marché résidentiel - Parts de marché des MVNO

	mars-18	juin-18	sept-18	déc-18	mars-19
Parc Opérateurs de réseau mobile	56,225	56,260	56,634	56,689	56,655
- Croissance nette trimestrielle	0,188	0,035	0,375	0,055	-0,034
- Croissance annuelle nette (en %)	2,0%	1,6%	1,4%	1,2%	0,8%
Parc MVNO	7,586	7,469	7,559	7,529	7,644
- Croissance nette trimestrielle	0,108	-0,117	0,090	-0,030	0,115
- Croissance annuelle nette (en %)	7,6%	3,8%	3,1%	0,7%	0,8%
Parts de marché MVNO (marché résidentiel)	11,9%	11,7%	11,8%	11,7%	11,9%
Part de marché en ventes brutes post-payé des MVNO	8,8%	8,7%	7,9%	11,6%	9,9%
Données corrigées par rapport à la publication précédente					

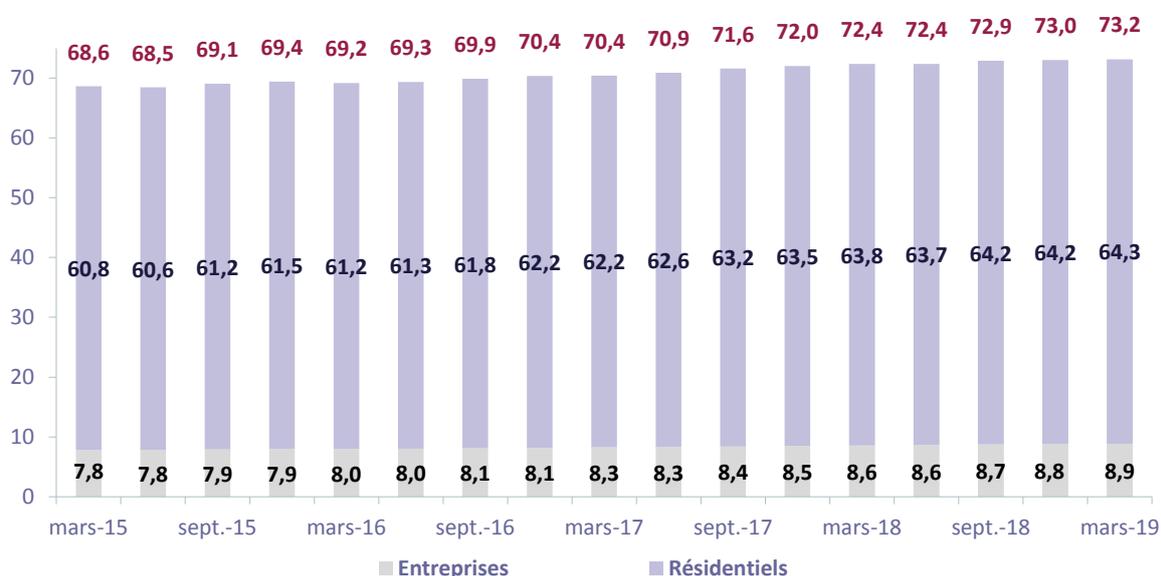
III.3 Marché entreprise - parc total hors MtoM

mars-18	juin-18	sept-18	déc-18	mars-19
---------	---------	---------	--------	---------

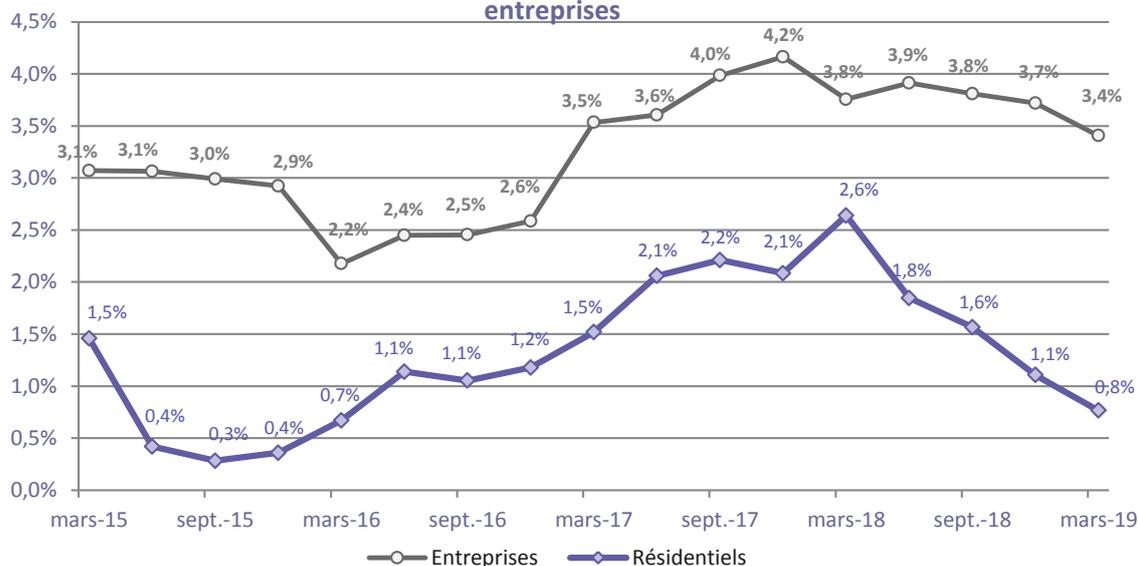
Parc post-payé (Marché entreprise)	8,561	8,639	8,717	8,804	8,853
dont cartes SIM Internet	1,242	1,254	1,255	1,268	1,275
- Croissance nette trimestrielle	0,072	0,078	0,078	0,087	0,049
- Croissance annuelle nette (en %)	3,8%	3,9%	3,8%	3,7%	3,4%
Données corrigées par rapport à la publication précédente					

Nombre de cartes SIM selon le type de clientèle en métropole

en millions



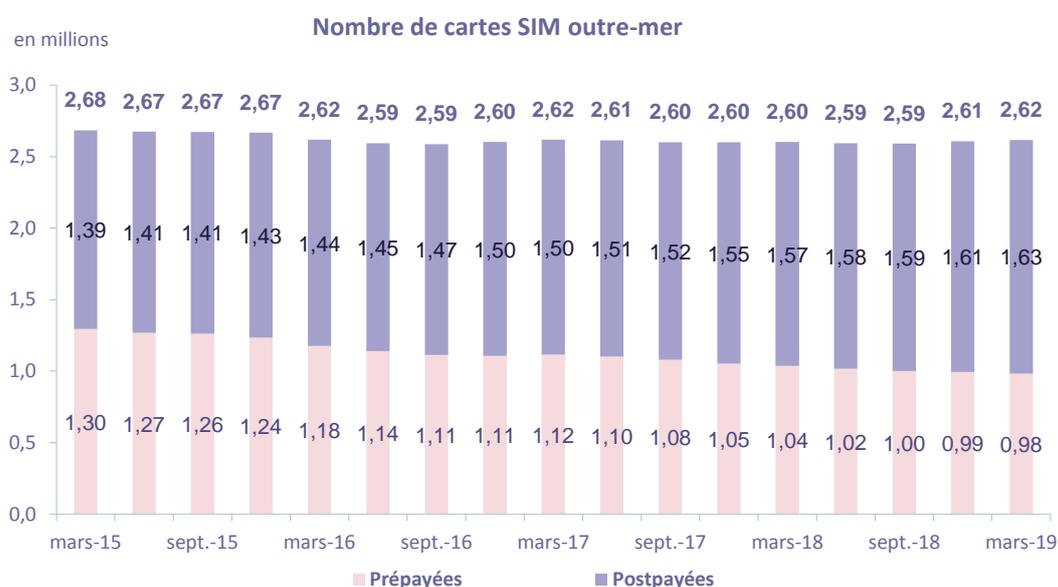
Taux de croissance annuel du nombre de cartes SIM résidentielles et entreprises



IV. TABLEAU DE BORD OUTRE MER: DOM, St-Martin, St-Barthélemy, St-Pierre-et-Miquelon

IV.1 Ensemble des départements d'outremer : décomposition du parc total et parc total actif

	mars-18	juin-18	sept-18	déc-18	mars-19
Parc total	2,602	2,593	2,591	2,607	2,617
- Croissance nette trimestrielle	0,002	-0,009	-0,002	0,016	0,010
- Croissance annuelle nette (en %)	-0,6%	-0,8%	-0,4%	0,3%	0,6%
Taux de pénétration	117,4%	117,0%	116,9%	117,7%	117,2%
Population au 1 ^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)	2,216				2,233
Parc post-payé	1,565	1,576	1,591	1,614	1,633
- Croissance nette trimestrielle	0,017	0,011	0,015	0,023	0,019
- Croissance annuelle nette (en %)	4,2%	4,1%	4,6%	4,3%	4,3%
Parc prépayé	1,037	1,017	1,000	0,993	0,984
- Croissance nette trimestrielle	-0,015	-0,020	-0,017	-0,007	-0,009
- Croissance annuelle nette (en %)	-7,0%	-7,7%	-7,3%	-5,6%	-5,1%
Parc total actif	2,359	2,340	2,327	2,342	2,347
- en % du parc total	90,7%	90,2%	89,8%	89,8%	89,7%
- Croissance nette trimestrielle	0,001	-0,019	-0,013	0,015	0,005
- Croissance annuelle nette (en %)	0,2%	-0,3%	0,3%	-0,7%	-0,5%
Données corrigées par rapport à la publication précédente					



IV.2 Guadeloupe, St-Martin, St-Barthélemy : décomposition du parc total et parc total actif



	mars-18	juin-18	sept-18	déc-18	mars-19
Parc total	0,630	0,622	0,619	0,618	0,626
- Croissance nette trimestrielle	0,005	-0,009	-0,002	-0,001	0,007
- Croissance annuelle nette (en %)	-1,6%	-1,8%	-2,0%	-1,2%	-0,8%
Taux de pénétration	146,2%	144,1%	143,6%	143,3%	145,8%
<i>Population au 1^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)</i>	0,431				0,429
Parc post-payé	0,352	0,354	0,355	0,359	0,363
- Croissance nette trimestrielle	0,004	0,002	0,001	0,004	0,004
- Croissance annuelle nette (en %)	3,4%	3,3%	3,1%	2,9%	2,9%
Parc prépayé	0,278	0,267	0,264	0,259	0,263
- Croissance nette trimestrielle	0,001	-0,011	-0,003	-0,005	0,004
- Croissance annuelle nette (en %)	-7,3%	-7,9%	-8,2%	-6,3%	-5,5%
Parc total actif	0,558	0,547	0,535	0,537	0,539
- en % du parc total	88,4%	88,0%	86,4%	86,9%	86,2%
- Croissance nette trimestrielle	-0,001	-0,011	-0,012	0,002	0,002
- Croissance annuelle nette (en %)	-2,9%	-3,7%	-4,0%	-3,9%	-3,3%

IV.3 Guyane : décomposition du parc total et parc total actif



	mars-18	juin-18	sept-18	déc-18	mars-19
Parc total	0,294	0,297	0,295	0,297	0,301
- Croissance nette trimestrielle	-0,002	0,004	-0,002	0,002	0,004
- Croissance annuelle nette (en %)	-1,2%	-0,8%	-1,2%	0,5%	2,6%
Taux de pénétration	102,1%	103,4%	102,6%	103,4%	101,5%
<i>Population au 1^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)</i>	0,288				0,297
Parc post-payé	0,124	0,125	0,125	0,128	0,130
- Croissance nette trimestrielle	0,001	0,001	0,000	0,003	0,002
- Croissance annuelle nette (en %)	3,9%	4,8%	4,6%	4,9%	5,3%
Parc prépayé	0,170	0,172	0,170	0,169	0,171
- Croissance nette trimestrielle	-0,003	0,002	-0,003	-0,001	0,002
- Croissance annuelle nette (en %)	-4,6%	-4,5%	-5,1%	-2,7%	0,6%
Parc total actif	0,259	0,260	0,258	0,261	0,260
- en % du parc total	88,4%	87,6%	87,5%	87,7%	86,3%
- Croissance nette trimestrielle	-0,001	0,001	-0,002	0,003	-0,001
- Croissance annuelle nette (en %)	-0,5%	-0,5%	-1,6%	0,2%	0,2%

IV.4 Martinique : décomposition du parc total et parc total actif



	mars-18	juin-18	sept-18	déc-18	mars-19
Parc total	0,527	0,527	0,527	0,530	0,531
- Croissance nette trimestrielle	0,002	0,000	0,000	0,003	0,002
- Croissance annuelle nette (en %)	-2,3%	-1,2%	-0,4%	0,9%	0,8%
Taux de pénétration	142,9%	143,0%	142,9%	143,7%	145,8%
<i>Population au 1^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)</i>	0,369				0,364
Parc post-payé	0,324	0,326	0,326	0,329	0,332
- Croissance nette trimestrielle	0,002	0,001	0,000	0,003	0,004
- Croissance annuelle nette (en %)	2,4%	2,4%	2,0%	2,0%	2,5%
Parc prépayé	0,203	0,201	0,201	0,201	0,199
- Croissance nette trimestrielle	0,000	-0,001	0,000	0,000	-0,002
- Croissance annuelle nette (en %)	-9,0%	-6,5%	-4,2%	-0,8%	-1,7%
Parc total actif	0,459	0,453	0,445	0,445	0,448
- en % du parc total	87,1%	85,9%	84,5%	84,1%	84,4%
- Croissance nette trimestrielle	-0,001	-0,006	-0,008	0,000	0,003
- Croissance annuelle nette (en %)	-1,1%	-1,7%	-2,8%	-3,3%	-2,3%

IV.5 Mayotte : décomposition du parc total et parc total actif



	mars-18	juin-18	sept-18	déc-18	mars-19
Parc total	0,280	0,281	0,283	0,292	0,287
- Croissance nette trimestrielle	-0,002	0,001	0,002	0,009	-0,005
- Croissance annuelle nette (en %)	4,6%	1,4%	2,2%	3,6%	2,5%
Taux de pénétration	107,4%	107,8%	108,6%	112,0%	106,0%
<i>Population au 1^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)</i>	0,260				0,270
Parc post-payé	0,066	0,065	0,065	0,066	0,066
- Croissance nette trimestrielle	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000
- Croissance annuelle nette (en %)	1,7%	0,1%	-0,8%	0,8%	-0,1%
Parc prépayé	0,214	0,215	0,218	0,226	0,221
- Croissance nette trimestrielle	-0,002	0,001	0,002	0,008	-0,005
- Croissance annuelle nette (en %)	5,6%	1,7%	3,1%	4,5%	3,3%
Parc total actif	0,241	0,242	0,247	0,252	0,250
- en % du parc total	86,4%	86,1%	87,4%	86,4%	87,2%
- Croissance nette trimestrielle	0,006	0,000	0,005	0,005	-0,002
- Croissance annuelle nette (en %)	6,9%	5,3%	10,5%	6,9%	3,4%
Données corrigées par rapport à la publication précédente					

IV.6 Réunion : décomposition du parc total et parc total actif



	mars-18	juin-18	sept-18	déc-18	mars-19
Parc total	0,866	0,861	0,862	0,866	0,867
- Croissance nette trimestrielle	-0,001	-0,005	0,001	0,004	0,001
- Croissance annuelle nette (en %)	-0,4%	-0,6%	0,4%	-0,2%	0,1%
Taux de pénétration	100,5%	99,9%	100,0%	100,4%	100,1%
<i>Population au 1^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)</i>	0,862				0,867
Parc post-payé	0,695	0,701	0,715	0,728	0,738
- Croissance nette trimestrielle	0,010	0,007	0,014	0,013	0,010
- Croissance annuelle nette (en %)	5,4%	5,7%	7,0%	6,3%	6,2%
Parc prépayé	0,172	0,160	0,147	0,138	0,130
- Croissance nette trimestrielle	-0,011	-0,011	-0,013	-0,009	-0,008
- Croissance annuelle nette (en %)	-18,4%	-21,0%	-22,9%	-24,5%	-24,6%
Parc total actif	0,837	0,833	0,837	0,841	0,845
- en % du parc total	96,6%	96,7%	97,1%	97,2%	97,4%
- Croissance nette trimestrielle	-0,001	-0,003	0,004	0,005	0,003
- Croissance annuelle nette (en %)	1,2%	1,3%	2,7%	0,5%	1,0%
Données corrigées par rapport à la publication précédente					

B - Internet des objets : les cartes MtoM

I - LES CARTES MtoM DES OPERATEURS FRANCAIS

	mars-18	juin-18	sept-18	déc-18	mars-19
Parc MtoM	15,691	16,568	17,312	18,238	19,214
- Ventes brutes sur le trimestre	0,918	1,012	0,899	1,086	1,072
- Croissance nette trimestrielle	0,786	0,877	0,744	0,926	0,977
- Croissance annuelle nette (en %)	23,8%	21,0%	21,2%	22,4%	22,5%

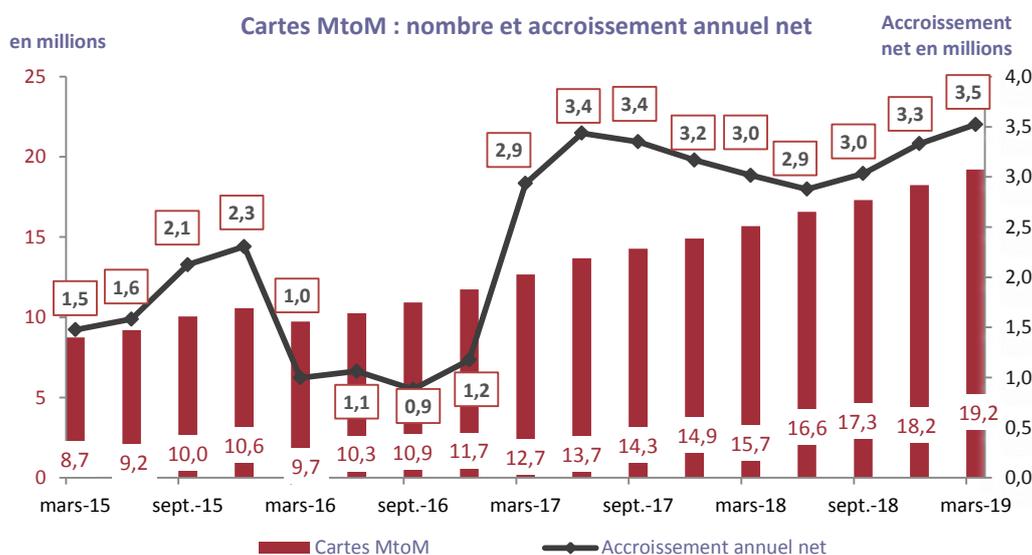
I.1 - LES CARTES MtoM DES OPERATEURS EN METROPOLE

	mars-18	juin-18	sept-18	déc-18	mars-19
Parc MtoM	15,659	16,535	17,279	18,203	19,179
- Croissance nette trimestrielle	0,786	0,876	0,743	0,924	0,976
- Croissance annuelle nette (en %)	23,9%	21,1%	21,3%	22,4%	22,5%

I.2 - LES CARTES MtoM DES OPERATEURS EN OUTREMER

	mars-18	juin-18	sept-18	déc-18	mars-19
Parc MtoM	0,032	0,033	0,033	0,035	0,035
- Croissance nette trimestrielle	0,000	0,001	0,000	0,001	0,001
- Croissance annuelle nette (en %)	1,0%	3,3%	3,5%	6,7%	9,8%

Données corrigées par rapport à la publication précédente



Annexe 1 : DEFINITIONS

Parc : Ensemble des cartes SIM en service enregistrées à l'enregistreur de localisation nominal (HLR) ou au serveur d'abonnés local (HSS) d'un opérateur à la date considérée. S'agissant de la clientèle entreprise, chaque carte SIM est ainsi comptée comme un abonnement. Le parc post-payé correspond aux cartes SIM faisant l'objet d'une facturation récurrente (forfaits, offres au compteur, comptes bloqués, etc.). Par défaut, est considéré comme client prépayé tout client non post payé.

Parc internet : cartes SIM vendues sous forme de forfait ou en contrat prépayé par l'opérateur pour un usage d'échange de données exclusivement (cartes PCMCIA, clés internet 3G / 4G) et ne permettant pas de passer des appels vocaux. Sont incluses, par exemple, les applications métiers à usage des entreprises, dédiées à une application nécessitant un VPN de bout en bout.

Ventes brutes : ensemble des cartes SIM en service de l'opérateur en fin de trimestre dont l'enregistrement au HLR/HSS a eu lieu au cours du trimestre. Elles excluent en particulier les migrations prépayé vers post-payé (elle correspond au cas du client qui demande au cours du trimestre à son opérateur de substituer son offre prépayée en vigueur en début de trimestre par une offre post-payée) ou post-payé vers prépayé.

Résiliations : ensemble des cartes SIM de l'opérateur en début de trimestre dont l'enregistrement au HLR/HSS a été effacé au cours du trimestre. Les modifications de l'enregistrement au HLR/HSS ne constituent pas, en particulier, des résiliations. Cette définition ne recouvre donc ni les changements d'offres au sein de la gamme, ni les migrations prépayé vers post-payé ou post-payé vers prépayé, ni les suspensions de services.

Taux de pénétration : il est obtenu en divisant le nombre total de clients par la population considérée. La population de référence est celle au 1^{er} janvier de l'année N-1 publiée par l'INSEE au 1^{er} janvier de l'année N. Ainsi, la population de référence en 2019, est issue des estimations publiées en janvier 2019 et portant sur la population au 1^{er} janvier 2018.

Parc libre d'engagement : Est considéré comme client sous engagement tout client s'étant engagé ou réengagé contractuellement (sur tout ou partie des contrats associés au service mobile) sur une durée minimale de souscription non échue à la date considérée. Est considéré comme client libre d'engagement tout client qui n'est pas sous engagement.

Parc actif : il correspond à l'ensemble cartes SIM sous contrat post-payé et aux seuls clients actifs souscripteurs d'un contrat prépayé, c'est-à-dire les clients ayant émis ou reçu un appel téléphonique, gratuit ou payant, envoyé un SMS, ou effectué au moins une connexion au cours des trois derniers mois.

Nombre de numéros portés : il est calculé comme la demi-somme des volumes de numéros relatifs à des portages "entrants" et à des portages "sortants" réalisés par l'ensemble des opérateurs. On entend par portage "entrants" un portage effectif du point de vue de l'opérateur receveur et par portage "sortants" un portage effectif du point de vue de l'opérateur donneur.

Parc MtoM : nombre de cartes SIM utilisées pour la communication entre équipements distants (gestion à distance d'équipements, terminaux et serveurs, fixes ou mobiles). Les communications provenant de ces cartes sont généralement réalisées sans intervention humaine. Ces cartes sont par exemple utilisées pour le traçage des objets et outils de travail (flottes de véhicules, machines...), à des fins d'actualisation de données (relevés à distance de compteurs, de capteurs...), d'identification et de surveillance de tous ordres (alarmes, interventions à distance,...), la liste de ces usages n'étant pas exhaustive. Les cartes sont comptabilisées que la communication se fasse uniquement en réception, uniquement en émission ou les deux. Ne sont pas comptabilisées dans cette rubrique les cartes utilisées pour les communications interpersonnelles et les cartes internet exclusives.

Opérateurs

- Opérateurs de réseaux mobiles en métropole : opérateurs disposant de ressources en fréquences en métropole (Bouygues Telecom, Free Mobile, Orange, Société Française du Radiotéléphone (SFR)).
- Opérateurs de réseaux mobiles outre-mer : opérateurs disposant de ressources en fréquences dans les départements et collectivités d’outre-mer (BJT Partners, Dauphin Telecom, Digicel AFG, Globaltel, Orange Caraïbe, Orange Réunion, Outremer Telecom, SAS SPM, Société Réunionnaise du Radiotéléphone (SRR), Telco OI, UTS Caraïbe).
- Opérateurs mobiles virtuels de métropole indépendants des opérateurs de réseaux mobiles (ORM) actifs sur le trimestre.