

SERVICES MOBILES

3^E TRIMESTRE 2016

OBSERVATOIRE DES MARCHES DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

03 novembre 2016

PRINCIPAUX RESULTATS

Maintien de la croissance annuelle autour de 1% au troisième trimestre 2016

Au 30 septembre 2016, le nombre de cartes SIM en service (hors MtoM) en France s'élève à 72,5 millions. La croissance trimestrielle du nombre de forfaits est un peu plus faible qu'au troisième trimestre 2015 (+600 000 cartes contre +700 000) tandis qu'à l'inverse le recul du nombre de cartes prépayées, ininterrompue depuis plus de quatre ans, est moins rapide ce trimestre (-35 000 cartes contre -90 000 un an plus tôt).

Le taux de croissance annuel se maintient au troisième trimestre 2016 (+1,0%) après avoir presque doublé le trimestre précédent, soit une progression de 750 000 cartes en un an. Le nombre de cartes actives (70,3 millions) s'est accru de 570 000 au cours du trimestre et de 670 000 en un an grâce à la progression du nombre de forfaits (tous actifs par définition alors que seules 8 cartes prépayées sur dix sont actives). Au total, le taux d'activité des cartes SIM est stable et s'établit à 96,9%.

Les forfaits de la clientèle résidentielle sont à l'origine de l'essentiel de la croissance du nombre de cartes SIM

Au troisième trimestre 2016, le nombre de cartes SIM des opérateurs de réseaux sur le marché métropolitain s'est accru plus fortement que celui des MVNO (respectivement +350 000 et +230 000 en un trimestre). La part de marché de ces derniers a cependant augmenté de 0,2 point en un trimestre (10,8% soit 7,6 millions de cartes à fin septembre 2016).

Sur le marché résidentiel en métropole, l'accroissement du nombre de cartes (+525 000 sur le trimestre) se fait toujours uniquement grâce aux forfaits, mais contrairement aux trimestres précédents, le nombre de cartes prépayées est quasiment stable (-9 000 cartes par rapport à juin). Le marché des entreprises progresse, comme au précédent trimestre, de 50 000 cartes pour atteindre 8,1 millions.

Les indicateurs permettant d'appréhender dans quelle mesure le marché des services mobiles est fluide ne cessent de progresser. D'une part, le nombre de numéros mobiles conservés lors d'un changement d'opérateur reste sur un niveau élevé de 1,5 million par trimestre depuis le début de l'année 2016, en croissance de 15% en un an. D'autre part, la proportion de clients sans engagement vis-à-vis de leur opérateur s'accroît constamment (+1,1 point sur le trimestre, +5,5 points en un an) ; les forfaits libres d'engagement représentent ainsi 63,5% des 59,4 millions de forfaits commercialisés en métropole.

Dans les départements et collectivités d'outre-mer, le nombre de cartes SIM en service s'élève à 2,6 millions au 30 septembre 2016. Il diminue de 10 000 sur le trimestre, en raison de la contraction sur tous les territoires sauf à Mayotte, du marché du prépayé (-30 000 cartes) alors que le nombre de forfaits est en hausse (+20 000 cartes). En outre, les évolutions sont différentes selon les départements : dans la zone Antilles-Guyane, le nombre de cartes SIM diminue (croissance modérée des forfaits, baisse des prépayées) alors qu'il s'accroît dans la zone Réunion-Mayotte. A La Réunion, la croissance est portée par celle des forfaits (+ 10 000) tandis qu'à Mayotte, c'est le nombre de cartes prépayées qui augmente de 10 000 par rapport au trimestre précédent.

Le marché du MtoM représente près de onze millions de cartes SIM

Le nombre de cartes MtoM s'élève à 10,9 millions au 30 septembre 2016, en croissance de 0,7 million sur le trimestre. La croissance annuelle, +0,9 million par rapport au 30 septembre 2015, est quant à elle impactée par la baisse du nombre de cartes MtoM enregistrée au premier trimestre 2016.

SOMMAIRE

A. Marché des services mobiles	4
I. Tableau de bord national – Décomposition du parc total hors MtoM	4
II. Tableau de bord métropole	5
II.1 Décomposition du parc total hors cartes MtoM	5
II.2 Parts de marché des MVNO	6
II.3 Fluidité du marché	6
III. Décomposition du marché métropolitain suivant le type de clientèle	7
III.1 Marché résidentiel – décomposition du parc total	7
III.2 Marché résidentiel – parts de marché des MVNO	7
III.3 Marché entreprise : parc total	8
IV. Tableau de bord outre-mer	9
IV.1 Décomposition du parc total outre-mer	9
IV.2 Guadeloupe : décomposition du parc total	10
IV.3 Guyane : décomposition du parc total	10
IV.4 Martinique : décomposition du parc total	11
IV.5 Mayotte : décomposition du parc total	11
IV.6 Réunion : décomposition du parc total	12
B. Internet des objets : les cartes MtoM	13
I. Les cartes MtoM des opérateurs français	13
I.1 Les cartes MtoM des opérateurs en métropole	13
I.2 Les cartes MtoM des opérateurs en outremer	13
Annexe : Définitions	14

Les données trimestrielles relatives aux chiffres d'affaires et aux trafics sont publiées trois mois après la fin du trimestre dans l'observatoire des marchés des communications électroniques en France (résultats définitifs) à l'adresse suivante : <http://www.arcep.fr/?id=12954>. Sauf mention contraire, les indicateurs sont en millions d'unités.

A - Marché des services mobiles aux clients - données hors MtoM

I - TABLEAU DE BORD NATIONAL - Décomposition du parc total et parc total actif

	sept-15	déc-15	mars-16	juin-16	sept-16
Parc total	71,746	72,104	71,826	71,927	72,497
- Croissance nette trimestrielle	0,619	0,358	-0,278	0,101	0,570
- Croissance annuelle nette (en %)	0,5%	0,6%	0,7%	1,1%	1,0%

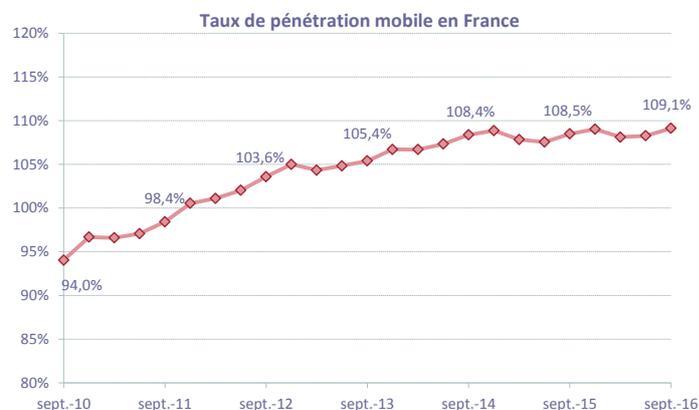
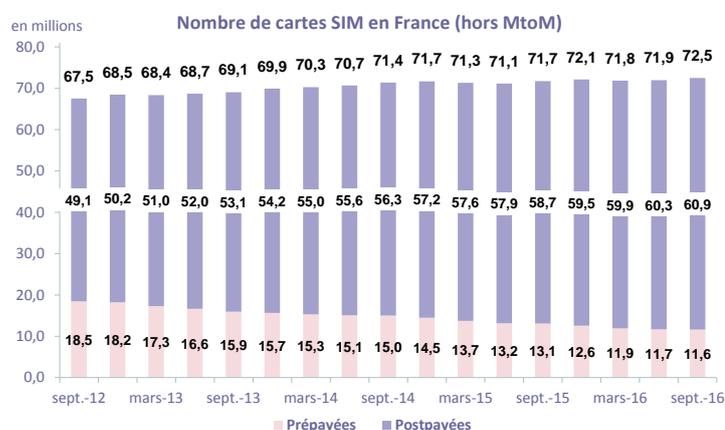
Taux de pénétration	108,5%	109,0%	108,1%	108,3%	109,1%
Population au 1 ^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)	66,126		66,433		

Parc post-payé	58,654	59,538	59,912	60,251	60,857
- Croissance nette trimestrielle	0,707	0,884	0,373	0,340	0,606
- Croissance annuelle nette (en %)	4,2%	4,2%	4,1%	4,0%	3,8%

Parc prépayé	13,092	12,566	11,914	11,675	11,640
- Croissance nette trimestrielle	-0,089	-0,526	-0,651	-0,239	-0,036
- Croissance annuelle nette (en %)	-13,0%	-13,4%	-13,3%	-11,4%	-11,1%

	sept-15	déc-15	mars-16	juin-16	sept-16
Parc total actif	69,613	69,768	69,594	69,715	70,281
- en % du parc total	97,0%	96,8%	96,9%	96,9%	96,9%
- Croissance nette trimestrielle	0,830	0,155	-0,174	0,121	0,566
- Croissance annuelle nette (en %)	2,0%	1,7%	1,6%	1,4%	1,0%

Données corrigées par rapport à la publication précédente

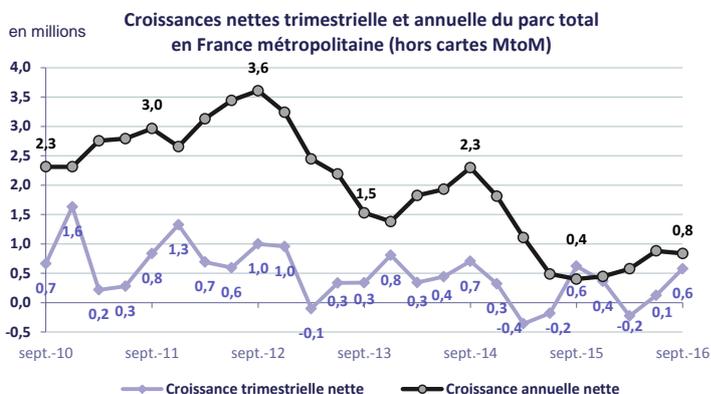
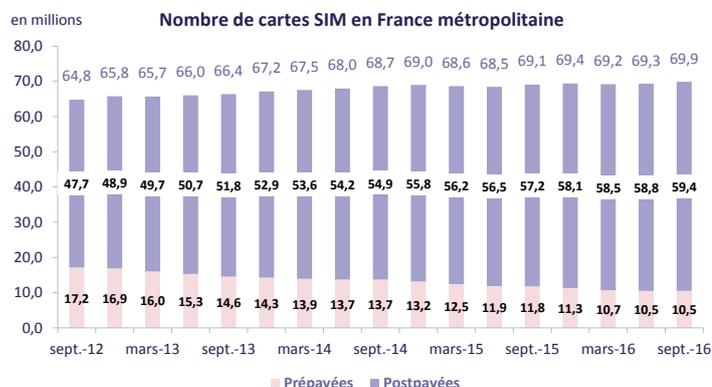


II. TABLEAU DE BORD METROPOLE



II.1 Décomposition du parc total et parc total actif - cartes SIM hors MtoM

	sept-15	déc-15	mars-16	juin-16	sept-16
Parc total	69,073	69,437	69,209	69,332	69,910
dont cartes SIM Internet	3,528	3,581	3,573	3,631	3,648
- Croissance nette trimestrielle	0,621	0,364	-0,228	0,123	0,577
- Croissance annuelle nette (en %)	0,6%	0,6%	0,8%	1,3%	1,2%
Taux de pénétration	108,0%	108,5%	107,7%	107,9%	108,8%
Population au 1 ^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)	63,982		64,277		
Parc post-payé	57,243	58,106	58,470	58,798	59,384
dont cartes SIM Internet post-payées	2,768	2,773	2,732	2,735	2,738
- Ventes brutes sur le trimestre	2,898	3,909	2,940	2,794	3,010
- Croissance nette trimestrielle	0,703	0,863	0,364	0,328	0,586
- Croissance annuelle nette (en %)	4,2%	4,2%	4,1%	4,0%	3,7%
Parc prépayé	11,830	11,331	10,739	10,534	10,526
dont cartes SIM Internet prépayées	0,760	0,808	0,841	0,896	0,910
- Ventes brutes sur le trimestre	2,308	2,126	1,802	2,237	2,285
- Croissance nette trimestrielle	-0,082	-0,500	-0,592	-0,204	-0,009
- Croissance annuelle nette (en %)	-13,8%	-14,3%	-13,8%	-11,6%	-11,0%
Parc total actif	67,303	67,421	67,247	67,383	67,941
- en % du parc total	97,4%	97,1%	97,2%	97,2%	97,2%
- Croissance nette trimestrielle	0,829	0,118	-0,174	0,135	0,558
- Croissance annuelle nette (en %)	2,1%	1,8%	1,6%	1,4%	0,9%



II.2 Parts de marché des opérateurs mobiles virtuels (MVNO)

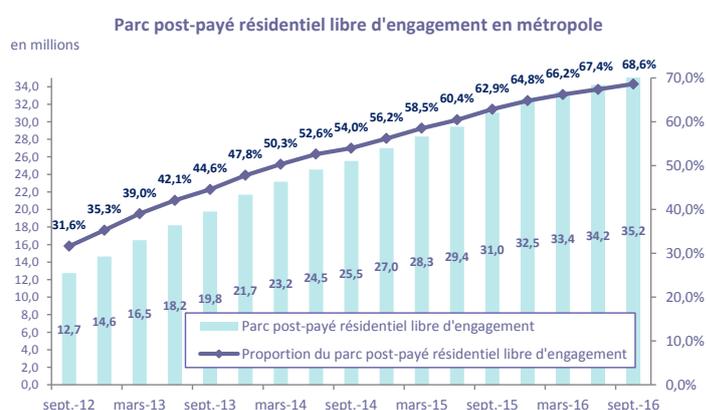
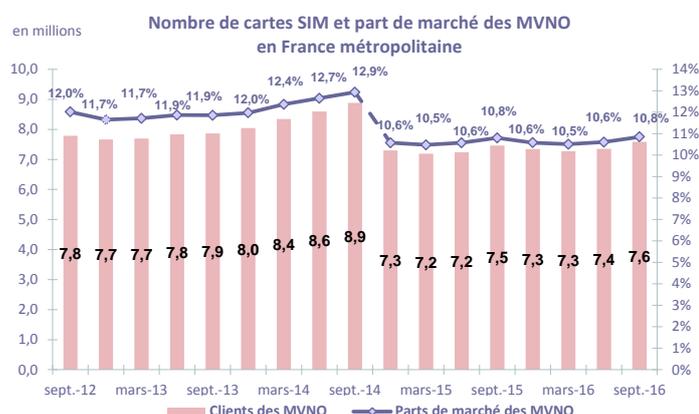


	sept-15	déc-15	mars-16	juin-16	sept-16
Parc Opérateurs de réseau mobile	61,611	62,092	61,936	61,977	62,325
- dont parc post-payé	54,098	54,819	55,144	55,400	55,924
- Croissance nette trimestrielle	0,395	0,481	-0,155	0,040	0,348
- Croissance annuelle nette (en %)	3,0%	0,6%	0,8%	1,2%	1,2%
Parc MVNO	7,462	7,345	7,272	7,355	7,585
- Croissance nette trimestrielle	0,225	-0,117	-0,073	0,083	0,230
- Croissance annuelle nette (en %)	-16,0%	0,7%	1,1%	1,6%	1,6%
Parts de marché MVNO	10,8%	10,6%	10,5%	10,6%	10,8%
Part de marché en ventes brutes post-payé des MVNO	7,8%	9,4%	8,2%	9,1%	8,4%
Part de marché en ventes brutes prépayé des MVNO	57,3%	50,0%	53,3%	46,0%	50,8%

II.3 Fluidité du marché

	sept-15	déc-15	mars-16	juin-16	sept-16
Taux trimestriel de résiliation post-payé	3,9%	5,3%	4,5%	4,2%	4,1%
Taux trimestriel de résiliation prépayé	19,9%	22,4%	21,4%	22,8%	21,7%
Nombre de numéros portés sur le trimestre	1,265	2,016	1,510	1,524	1,455
- Croissance annuelle nette (en %)	-3,9%	20,6%	10,0%	20,0%	15,0%
Parc post-payé résidentiel libre d'engagement	31,026	32,506	33,442	34,210	35,194
- Proportion du parc post-payé résidentiel libre d'engagement	62,9%	64,8%	66,2%	67,4%	68,6%
Parc post-payé libre d'engagement (résidentiel et entreprise)	33,216	34,843	35,812	36,707	37,712
- Proportion du parc post-payé libre d'engagement	58,0%	60,0%	61,2%	62,4%	63,5%

Evolutions non pertinentes : intégration de Numericable et Omea au parc des opérateurs de réseau



III. DECOMPOSITION DU MARCHÉ METROPOLITAIN SELON LE TYPE DE CLIENTELE



III.1 Marché résidentiel - Décomposition du parc total

	sept-15	déc-15	mars-16	juin-16	sept-16
Parc total (Marché résidentiel)	61,191	61,494	61,241	61,311	61,836
dont cartes SIM Internet	2,377	2,439	2,437	2,484	2,487
- Croissance nette trimestrielle	0,571	0,302	-0,253	0,069	0,525
- Croissance annuelle nette (en %)	0,3%	0,4%	0,7%	1,1%	1,1%

Parc post-payé (Marché résidentiel)	49,361	50,163	50,503	50,776	51,310
- Ventes brutes sur le trimestre	2,579	3,506	2,571	2,431	2,689
- Croissance nette trimestrielle	0,653	0,802	0,339	0,274	0,534
- Croissance annuelle nette (en %)	4,4%	4,4%	4,4%	4,2%	3,9%

Parc prépayé (Marché résidentiel)	11,830	11,331	10,739	10,534	10,526
- Ventes brutes sur le trimestre	2,308	2,126	1,802	2,237	2,285
- Croissance nette trimestrielle	-0,082	-0,500	-0,592	-0,204	-0,009
- Croissance annuelle nette (en %)	-13,8%	-14,3%	-13,8%	-11,6%	-11,0%

III.2 Marché résidentiel - Parts de marché des MVNO

	sept-15	déc-15	mars-16	juin-16	sept-16
Parc Opérateurs de réseau mobile	54,008	54,435	54,269	54,259	54,554
- Croissance nette trimestrielle	0,352	0,427	-0,166	-0,009	0,295
- Croissance annuelle nette (en %)	3,1%	0,4%	0,7%	1,1%	1,0%

Parc MVNO	7,184	7,059	6,973	7,051	7,281
- Croissance nette trimestrielle	0,219	-0,124	-0,087	0,079	0,230
- Croissance annuelle nette (en %)	-16,7%	0,2%	0,7%	1,2%	1,4%

Parts de marché MVNO (marché résidentiel)	11,7%	11,5%	11,4%	11,5%	11,8%
--	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Part de marché en ventes brutes post-payé des MVNO	8,2%	10,0%	8,7%	9,7%	8,8%
---	-------------	--------------	-------------	-------------	-------------

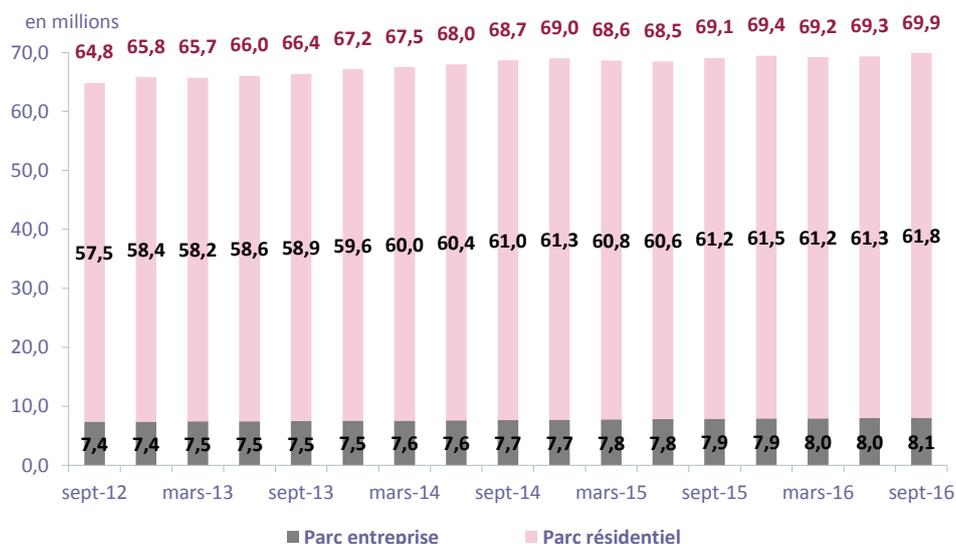
Evolutions non pertinentes : intégration de Numericable et Omea au parc des opérateurs de réseau

III.3 Marché entreprise - parc total hors MtoM

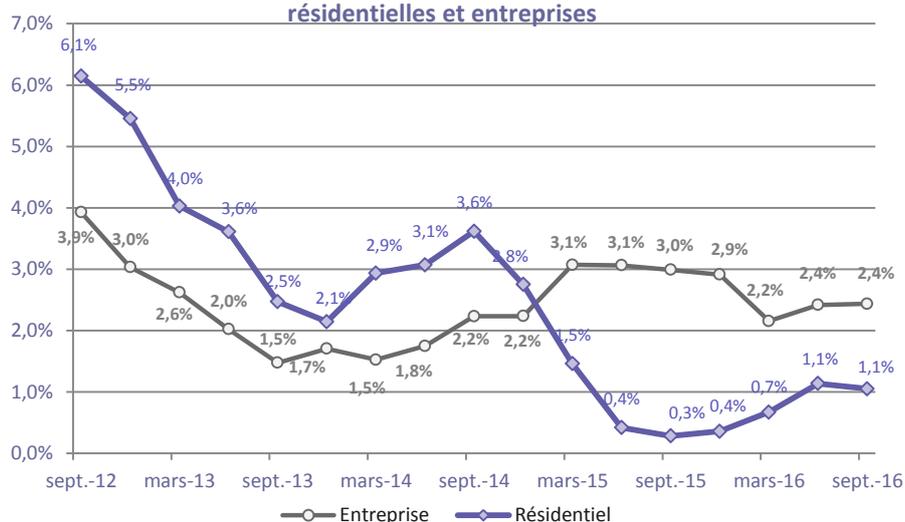
	sept-15	déc-15	mars-16	juin-16	sept-16
--	---------	--------	---------	---------	---------

Parc post-payé (Marché entreprise)	7,882	7,943	7,967	8,022	8,074
dont cartes SIM Internet	1,152	1,142	1,136	1,146	1,162
- Croissance nette trimestrielle	0,050	0,061	0,024	0,054	0,052
- Croissance annuelle nette (en %)	3,0%	2,9%	2,2%	2,4%	2,4%

Nombre de cartes SIM selon le type de clientèle en métropole



Taux de croissance annuel du nombre de cartes SIM résidentielles et entreprises

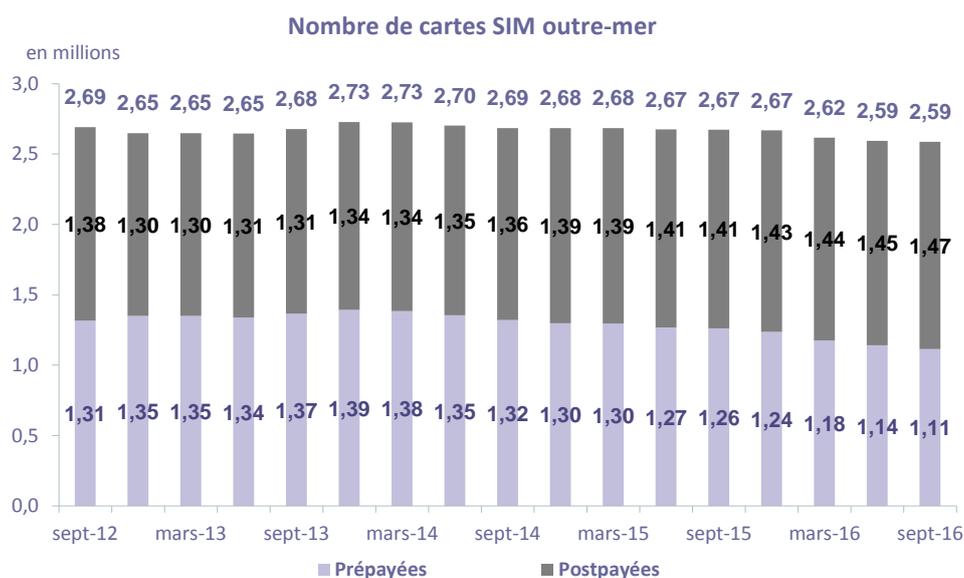


IV. TABLEAU DE BORD OUTRE MER: DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon

IV.1 Ensemble des départements d'outremer : décomposition du parc total et parc total actif

	sept-15	déc-15	mars-16	juin-16	sept-16
Parc total	2,673	2,667	2,617	2,595	2,587
- Croissance nette trimestrielle	-0,002	-0,006	-0,050	-0,023	-0,008
- Croissance annuelle nette (en %)	-0,5%	-0,6%	-2,5%	-3,0%	-3,2%
Taux de pénétration	124,7%	124,4%	121,4%	120,3%	120,0%
Population au 1 ^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)	2,144		2,156		
Parc post-payé	1,411	1,432	1,442	1,454	1,473
- Croissance nette trimestrielle	0,005	0,021	0,010	0,012	0,019
- Croissance annuelle nette (en %)	3,4%	3,4%	3,9%	3,4%	4,4%
Parc prépayé	1,262	1,235	1,176	1,141	1,114
- Croissance nette trimestrielle	-0,007	-0,026	-0,060	-0,035	-0,027
- Croissance annuelle nette (en %)	-4,5%	-4,9%	-9,2%	-10,1%	-11,7%
Parc total actif	2,310	2,347	2,347	2,332	2,340
- en % du parc total	86,4%	88,0%	89,7%	89,9%	90,5%
- Croissance nette trimestrielle	0,001	0,037	0,001	-0,015	0,008
- Croissance annuelle nette (en %)	-1,0%	0,7%	1,6%	1,0%	1,3%

Données corrigées par rapport à la publication précédente



IV.2 Guadeloupe, St-Martin, St-Barthélemy : décomposition du parc total et parc total actif



	sept-15	déc-15	mars-16	juin-16	sept-16
Parc total	0,668	0,677	0,661	0,650	0,641
- Croissance nette trimestrielle	-0,015	0,009	-0,016	-0,010	-0,010
- Croissance annuelle nette (en %)	-2,8%	-0,3%	-3,2%	-4,8%	-4,1%
Taux de pénétration	149,3%	151,3%	148,1%	145,8%	143,7%
Population au 1 ^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)	0,447		0,446		
Parc post-payé	0,325	0,328	0,329	0,330	0,333
- Croissance nette trimestrielle	-0,002	0,003	0,001	0,002	0,002
- Croissance annuelle nette (en %)	2,2%	1,8%	1,9%	1,2%	2,4%
Parc prépayé	0,343	0,349	0,332	0,320	0,308
- Croissance nette trimestrielle	-0,014	0,006	-0,017	-0,012	-0,012
- Croissance annuelle nette (en %)	-7,1%	-2,2%	-7,7%	-10,2%	-10,2%
Parc total actif	0,573	0,582	0,588	0,567	0,564
- en % du parc total	85,8%	86,0%	88,9%	87,2%	88,0%
- Croissance nette trimestrielle	-0,002	0,009	0,005	-0,021	-0,003
- Croissance annuelle nette (en %)	0,8%	1,3%	2,5%	-1,4%	-1,7%

IV.3 Guyane : décomposition du parc total et parc total actif



	sept-15	déc-15	mars-16	juin-16	sept-16
Parc total	0,336	0,306	0,298	0,288	0,286
- Croissance nette trimestrielle	0,011	-0,030	-0,008	-0,009	-0,002
- Croissance annuelle nette (en %)	6,4%	-4,7%	-7,1%	-11,4%	-14,8%
Taux de pénétration	134,8%	122,8%	116,7%	113,1%	112,2%
Population au 1 ^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)	0,249		0,255		
Parc post-payé	0,115	0,116	0,116	0,117	0,117
- Croissance nette trimestrielle	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000
- Croissance annuelle nette (en %)	2,2%	1,4%	1,7%	1,4%	2,0%
Parc prépayé	0,221	0,190	0,182	0,172	0,169
- Croissance nette trimestrielle	0,011	-0,031	-0,009	-0,010	-0,003
- Croissance annuelle nette (en %)	8,7%	-8,0%	-11,9%	-18,4%	-23,6%
Parc total actif	0,257	0,260	0,258	0,261	0,262
- en % du parc total	76,6%	85,0%	86,5%	90,6%	91,6%
- Croissance nette trimestrielle	-0,002	0,003	-0,003	0,004	0,001
- Croissance annuelle nette (en %)	1,1%	1,4%	0,3%	0,8%	1,8%
Données corrigées par rapport à la publication précédente					

IV.4 Martinique : décomposition du parc total et parc total actif



	sept-15	déc-15	mars-16	juin-16	sept-16
Parc total	0,584	0,585	0,557	0,550	0,543
- Croissance nette trimestrielle	0,004	0,001	-0,028	-0,007	-0,008
- Croissance annuelle nette (en %)	-0,8%	-0,4%	-5,0%	-5,1%	-7,1%
Taux de pénétration	152,9%	153,1%	147,3%	145,6%	143,5%
Population au 1 ^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)	0,382		0,378		
Parc post-payé	0,306	0,307	0,308	0,310	0,314
- Croissance nette trimestrielle	-0,001	0,002	0,001	0,002	0,004
- Croissance annuelle nette (en %)	1,1%	0,7%	1,2%	0,9%	2,6%
Parc prépayé	0,278	0,277	0,248	0,240	0,229
- Croissance nette trimestrielle	0,005	-0,001	-0,029	-0,008	-0,012
- Croissance annuelle nette (en %)	-2,8%	-1,6%	-11,8%	-12,0%	-17,8%
Parc total actif	0,471	0,472	0,475	0,475	0,472
- en % du parc total	80,6%	80,7%	85,2%	86,3%	87,0%
- Croissance nette trimestrielle	-0,003	0,001	0,003	0,000	-0,002
- Croissance annuelle nette (en %)	-3,4%	-2,2%	-0,9%	0,3%	0,3%

Données corrigées par rapport à la publication précédente

IV.5 Mayotte : décomposition du parc total et parc total actif



	sept-15	déc-15	mars-16	juin-16	sept-16
Parc total	0,223	0,229	0,232	0,236	0,246
- Croissance nette trimestrielle	0,003	0,006	0,003	0,004	0,009
- Croissance annuelle nette (en %)	8,4%	5,3%	5,5%	7,4%	10,0%
Taux de pénétration	101,5%	104,0%	102,3%	104,2%	108,2%
Population au 1 ^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)	0,220		0,227		
Parc post-payé	0,054	0,057	0,059	0,060	0,061
- Croissance nette trimestrielle	0,002	0,002	0,002	0,001	0,001
- Croissance annuelle nette (en %)	13,0%	12,9%	13,4%	14,8%	12,8%
Parc prépayé	0,169	0,172	0,173	0,176	0,184
- Croissance nette trimestrielle	0,001	0,003	0,001	0,003	0,008
- Croissance annuelle nette (en %)	6,9%	3,0%	3,0%	5,1%	9,1%
Parc total actif	0,197	0,207	0,205	0,205	0,210
- en % du parc total	88,1%	90,3%	88,3%	86,7%	85,4%
- Croissance nette trimestrielle	0,004	0,010	-0,002	0,000	0,005
- Croissance annuelle nette (en %)	9,8%	6,8%	6,3%	6,4%	6,6%

IV.6 Réunion : décomposition du parc total et parc total actif



	sept-15	déc-15	mars-16	juin-16	sept-16
Parc total	0,858	0,867	0,866	0,865	0,868
- Croissance nette trimestrielle	-0,004	0,009	-0,001	-0,001	0,003
- Croissance annuelle nette (en %)	-3,0%	-1,0%	-0,5%	0,4%	1,2%
Taux de pénétration	102,2%	103,3%	102,6%	102,5%	102,8%
Population au 1 ^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)	0,839		0,844		
Parc post-payé	0,609	0,621	0,627	0,634	0,645
- Croissance nette trimestrielle	0,006	0,013	0,006	0,007	0,011
- Croissance annuelle nette (en %)	4,7%	5,1%	5,8%	5,2%	6,0%
Parc prépayé	0,249	0,246	0,239	0,231	0,223
- Croissance nette trimestrielle	-0,010	-0,003	-0,006	-0,008	-0,009
- Croissance annuelle nette (en %)	-17,8%	-13,8%	-13,9%	-10,9%	-10,6%
Parc total actif	0,808	0,822	0,818	0,820	0,829
- en % du parc total	94,2%	94,8%	94,5%	94,8%	95,5%
- Croissance nette trimestrielle	0,004	0,014	-0,003	0,002	0,008
- Croissance annuelle nette (en %)	-4,0%	0,2%	1,7%	2,0%	2,6%

B - Internet des objets : les cartes MtoM

I - LES CARTES MtoM DES OPERATEURS FRANCAIS

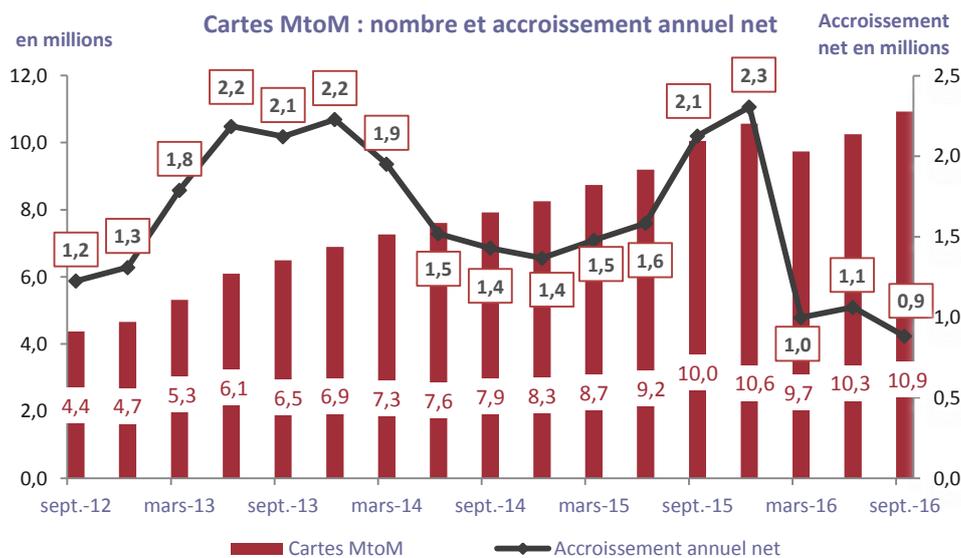
	sept-15	déc-15	mars-16	juin-16	sept-16
Parc MtoM	10,047	10,562	9,740	10,254	10,929
- Ventes brutes sur le trimestre	0,909	0,672	0,961	0,731	0,825
- Croissance nette trimestrielle	0,855	0,514	-0,822	0,514	0,675
- Croissance annuelle nette (en %)	26,8%	27,9%	11,4%	11,6%	8,8%

I.1 - LES CARTES MtoM DES OPERATEURS EN METROPOLE

	sept-15	déc-15	mars-16	juin-16	sept-16
Parc MtoM	10,025	10,538	9,716	10,229	10,904
- Croissance nette trimestrielle	0,854	0,514	-0,823	0,513	0,675
- Croissance annuelle nette (en %)	26,9%	28,0%	11,4%	11,5%	8,8%

I.2 - LES CARTES MtoM DES OPERATEURS EN OUTREMER

	sept-15	déc-15	mars-16	juin-16	sept-16
Parc MtoM	0,023	0,023	0,024	0,025	0,025
- Croissance nette trimestrielle	0,001	0,001	0,001	0,001	0,000
- Croissance annuelle nette (en %)	7,4%	7,8%	14,4%	12,4%	10,1%



Annexe 1 : DEFINITIONS

Parc : Ensemble des cartes SIM en service enregistrées à l'Enregistreur de Localisation Nominal (HLR) d'un opérateur à la date considérée. S'agissant de la clientèle entreprise, chaque carte SIM est ainsi comptée comme un abonnement. Le parc post-payé correspond aux cartes SIM faisant l'objet d'une facturation récurrente (forfaits, offres au compteur, comptes bloqués, etc.). Par défaut, est considéré comme client prépayé tout client non post payé.

Parc internet : cartes SIM vendues sous forme de forfait ou en contrat prépayé par l'opérateur pour un usage d'échange de données exclusivement (cartes PCMCIA, clés internet 3G / 4G) et ne permettant pas de passer des appels vocaux. Sont incluses, par exemple, les applications métiers à usage des entreprises, dédiées à une application nécessitant un VPN de bout en bout.

Ventes brutes : ensemble des cartes SIM en service de l'opérateur en fin de trimestre dont l'enregistrement au HLR a eu lieu au cours du trimestre. Elles excluent en particulier les migrations prépayé vers post-payé (elle correspond au cas du client qui demande au cours du trimestre à son opérateur de substituer son offre prépayée en vigueur en début de trimestre par une offre post-payé) ou post-payé vers prépayé.

Résiliations : ensemble des cartes SIM de l'opérateur en début de trimestre dont l'enregistrement au HLR a été effacé au cours du trimestre. Les modifications de l'enregistrement au HLR ne constituent pas, en particulier, des résiliations. Cette définition ne recouvre donc ni les changements d'offres au sein de la gamme, ni les migrations prépayé vers post-payé ou post-payé vers prépayé, ni les suspensions de services.

Taux de pénétration : il est obtenu en divisant le nombre total de clients par la population considérée. La population de référence est celle au 1^{er} janvier de l'année N-1 publiée par l'INSEE au 1^{er} janvier de l'année N. Ainsi, la population de référence en 2016, est issue des estimations publiées en janvier 2016 et portant sur la population au 1^{er} janvier 2015.

Parc libre d'engagement : Est considéré comme client sous engagement tout client s'étant engagé ou réengagé contractuellement (sur tout ou partie des contrats associés au service mobile) sur une durée minimale de souscription non échue à la date considérée. Est considéré comme client libre d'engagement tout client qui n'est pas sous engagement.

Parc actif : il correspond à l'ensemble cartes SIM sous contrat post-payé et aux seuls clients actifs souscripteurs d'un contrat prépayé, c'est-à-dire les clients ayant émis ou reçu un appel téléphonique, gratuit ou payant, envoyé un SMS, ou effectué au moins une connexion au cours des trois derniers mois.

Nombre de numéros portés : il est calculé comme la demi-somme des volumes de numéros relatifs à des portages "entrants" et à des portages "sortants" réalisés par l'ensemble des opérateurs. On entend par portage "entrants" un portage effectif du point de vue de l'opérateur receveur et par portage "sortants" un portage effectif du point de vue de l'opérateur donneur.

Parc MtoM : nombre de cartes SIM utilisées pour la communication entre équipements distants (gestion à distance d'équipements, terminaux et serveurs, fixes ou mobiles). Les communications provenant de ces cartes sont généralement réalisées sans intervention humaine. Ces cartes sont par exemple utilisées pour le traçage des objets et outils de travail (flottes de véhicules, machines...), à des fins d'actualisation de données (relevés à distance de compteurs, de capteurs...), d'identification et de surveillance de tous ordres (alarmes, interventions à distance,...), la liste de ces usages où la communication se fait de "machine à machine" n'étant pas exhaustive. Sont prises en compte les cartes SIM équipant les « machines », que la communication se fasse uniquement en réception,

uniquement en émission ou les deux. Ne sont pas comptabilisées dans cette rubrique les cartes utilisées pour les communications interpersonnelles et les cartes internet exclusives.

Opérateurs

- Opérateurs de réseaux mobiles en métropole : opérateurs disposant de ressources en fréquences en métropole (Bouygues Telecom, Free Mobile, Orange, Société Française du Radiotéléphone (SFR)).
- Opérateurs de réseaux mobiles outre-mer : opérateurs disposant de ressources en fréquences dans les départements et collectivités d'outre-mer (Dauphin Telecom, Digicel AFG, Globaltel, Orange Caraïbe, Orange Réunion, Outremer Telecom, SAS SPM, Société Réunionnaise du Radiotéléphone (SRR), Telco OI), UTS Caraïbes.
- Opérateurs mobiles virtuels de métropole indépendants des opérateurs de réseaux mobiles (ORM) actifs sur le trimestre.