

SERVICES FIXES HAUT ET TRÈS HAUT DÉBIT – ABONNEMENTS

2^E TRIMESTRE 2017 – RESULTATS PROVISOIRES

OBSERVATOIRE DES MARCHES DES COMMUNICATIONS
ÉLECTRONIQUES

7 SEPTEMBRE 2017

1 INTERNET A HAUT ET TRES HAUT DEBIT SUR RESEAUX FIXES AU 30 JUIN 2017

Au 30 juin 2017, le nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit sur réseaux fixes atteint 28,1 millions, soit une croissance nette de 145 000 abonnements au cours du trimestre. Sur un an, l'accroissement net s'élève à 835 000 (+3,1%).

Tandis que le nombre d'abonnements à haut débit (21,9 millions) diminue au rythme d'environ 160 000 par trimestre depuis trois trimestres (-170 000 au deuxième trimestre 2017) en raison du recul du nombre d'abonnements DSL, la croissance du nombre d'accès à très haut débit continue de progresser et cette progression s'intensifie sensiblement : au 30 juin 2017, le nombre d'abonnements à très haut débit atteint 6,2 millions, soit une croissance annuelle nette de 1,4 million, contre 1,2 million au deuxième trimestre 2016. La croissance du très haut débit est majoritairement portée par l'augmentation du nombre d'abonnements en fibre optique de bout en bout. Plus de 2,6 millions d'accès sont désormais en fibre optique jusqu'au logement, en croissance de 215 000 en un trimestre.

Au total, le nombre d'abonnements à très haut débit représente, au deuxième trimestre 2017, 37% du nombre total de logements éligibles au très haut débit, en croissance de 5 points en un an. En outre, fin juin 2017, plus d'un abonnement internet actif sur cinq est à très haut débit.

Nombre d'abonnements					
en millions	T2 2016	T3 2016	T4 2016	T1 2017	T2 2017**
Nombre d'abonnements haut débit et très haut débit sur réseaux fixes	27,232	27,467	27,680	27,922	28,065
Nombre d'abonnements haut débit	22,451	22,409	22,234	22,087	21,915
Abonnements DSL	21,940	21,891	21,705	21,559	21,375
Autres abonnements haut débit	0,510	0,518	0,530	0,528	0,540
Nombre d'abonnements très haut débit	4,781	5,058	5,446	5,836	6,150
Abonnements >=100 Mbit/s	2,970	3,181	3,448	3,711	3,975
dont fibre optique de bout en bout	1,764	1,926	2,164	2,428	2,645
dont avec terminaison en câble coaxial	1,207	1,254	1,283	1,283	1,330
Abonnements ≥ 30 et <100Mbit/s (VDSL2, terminaison coaxiale, 4G fixe)	1,811	1,877	1,998	2,124	2,175

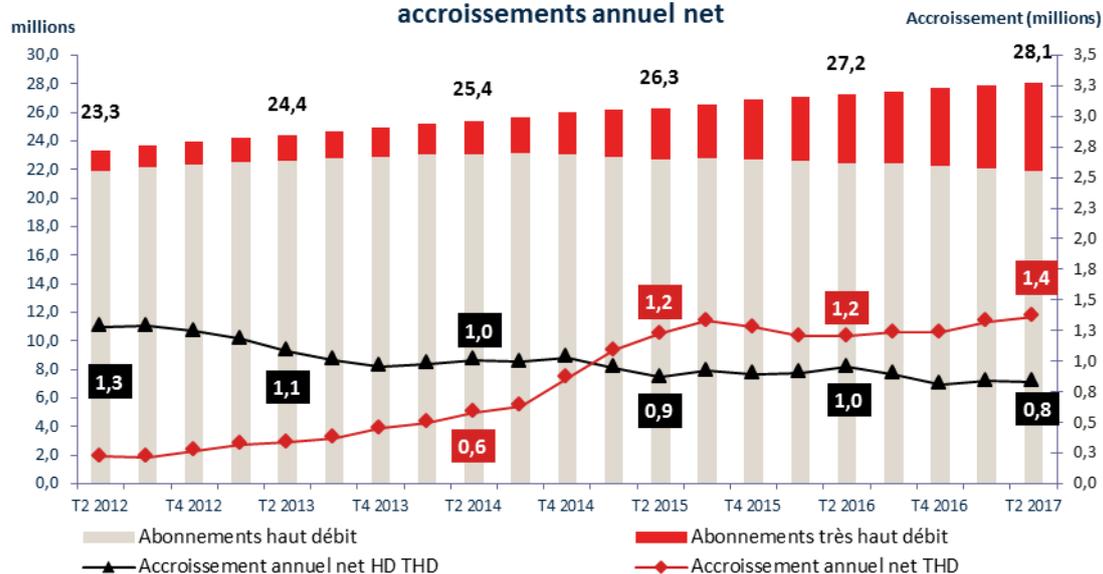
Evolution du nombre d'abonnements					
en millions	T2 2016	T3 2016	T4 2016	T1 2017	T2 2017**
Accroissements annuels					
Accroissements net total	0,955	0,893	0,812	0,839	0,835
Accroissement net total en %	3,6%	3,4%	3,0%	3,1%	3,1%
Accroissement net du haut débit	-0,249	-0,341	-0,422	-0,487	-0,535
Accroissement net du très haut débit	1,204	1,234	1,234	1,326	1,370
en millions					
Accroissements trimestriels					
Accroissement net total	0,148	0,235	0,213	0,242	0,145
Accroissement du haut débit	-0,123	-0,042	-0,174	-0,148	-0,170
Accroissement du très haut débit	0,271	0,277	0,388	0,390	0,315
Accroissement brut au cours du trimestre, en million***	1,275	1,525	1,450	1,350	1,250

Taux d'abonnements au très haut débit					
en %	T2 2016	T3 2016	T4 2016	T1 2017	T2 2017**
Taux d'abonnements au très haut débit	32%	33%	34%	37%	37%
Taux d'abonnements aux accès en fibre optique de bout en bout	27%	28%	28%	30%	30%

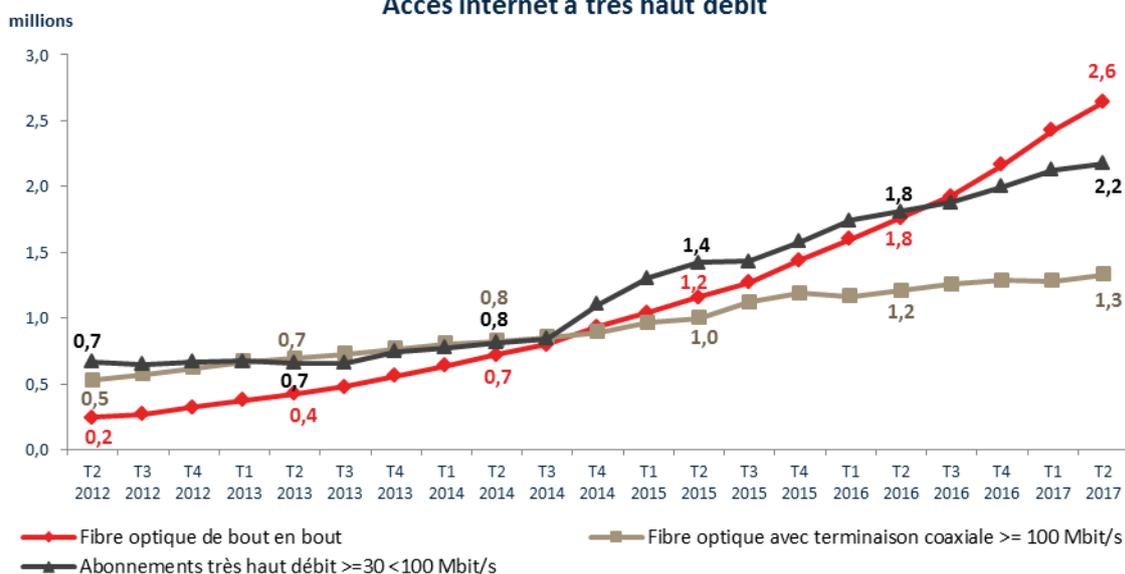
** Résultats provisoires

*** Données arrondies à 12 500 près

Nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit et accroissements annuel net



Accès internet à très haut débit



2 REMARQUES D'ORDRE METHODOLOGIQUE

Abonnements pris en compte :

- Le nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit sur réseaux fixes inclut les abonnements DSL, câble, fibre optique de bout en bout, fibre optique avec terminaison en câble coaxial, BLR, satellite wifi, ainsi que les cartes SIM 4G à usage fixe. Il n'inclut pas les raccordements dédiés pour les entreprises, comptabilisés en services de capacité (et publiés dans les enquêtes annuelles définitives).
- Sont comptabilisés comme des abonnements très haut débit les accès à internet dont le débit crête descendant est supérieur ou égal à 30 Mbit/s quelle que soit la technologie support: fibre optique de bout en bout, réseaux avec terminaison en câble coaxial, cartes SIM 4G à usage fixe ou encore cuivre VDSL2 lorsque l'abonné est situé suffisamment près de l'équipement actif de l'opérateur pour bénéficier d'un débit égal ou supérieur à 30 Mbit/s. Le nombre des abonnements très haut débit dont le débit est supérieur ou égal à 100 Mbit/s est également publié. Il inclut les abonnements en fibre optique de bout en bout et avec terminaison par le câble coaxial.
- Le nombre d'abonnements prend en compte à la fois la clientèle grand public et entreprise.
- Le périmètre de l'observatoire couvre la métropole et les départements et collectivités d'outremer.

Taux d'abonnements :

- Le taux d'abonnements est défini comme le nombre d'accès souscrits rapporté au nombre de logements éligibles.

Précisions complémentaires :

- Les résultats provisoires du trimestre ont une précision inférieure aux résultats définitifs publiés trois mois après la fin du trimestre (voir calendrier des publications sur le site). Ils sont établis à partir des données transmises par les principaux fournisseurs d'accès, complétées le cas échéant par l'estimation des non-réponses. Les données publiées sont arrondies. Les évolutions commentées tiennent compte du degré de précision des données.
- Un décalage temporel peut exister entre la livraison d'une offre sur le marché de gros (dégrouper ou bitstream) et sa comptabilisation sur le marché de détail. A l'inverse, la suppression d'une ligne sur le marché de gros peut différer de plusieurs semaines de sa suppression sur le marché de détail. Le rapprochement des données relatives à ces différents marchés peut refléter ces décalages.