

3 septembre 2015

Observatoire des marchés des communications électroniques  
Services fixes haut et très haut débit (suivi des abonnements)

2<sup>e</sup> trimestre 2015 - résultats provisoires

## I. Internet à haut et très haut débit sur réseaux fixes au 30 juin 2015 – abonnements

<i>en millions</i>	T2 2014	T3 2014	T4 2014	T1 2015	T2 2015**
<b>Nombre d'abonnements haut débit et très haut débit sur réseaux fixes</b>	<b>25,408</b>	<b>25,655</b>	<b>25,969</b>	<b>26,173</b>	<b>26,265</b>
<b>Nombre d'abonnements haut débit</b>	<b>23,052</b>	<b>23,158</b>	<b>22,855</b>	<b>22,614</b>	<b>22,425</b>
dont abonnements xDSL	22,628	22,714	22,382	22,137	21,950
dont autres abonnements haut débit	0,424	0,443	0,473	0,476	0,475
<b>Nombre d'abonnements très haut débit</b>	<b>2,356</b>	<b>2,497</b>	<b>3,113</b>	<b>3,559</b>	<b>3,840</b>
dont abonnements en fibre optique de bout en bout	0,720	0,801	0,933	1,038	1,140
dont autres abonnements très haut débit ≥ 100 Mbits/s	0,821	0,851	0,893	0,963	1,010
dont autres abonnements très haut débit ≥ 30 et <100Mbit/s*	0,814	0,845	1,287	1,558	1,690

\*y compris les abonnements en VDSL2 dont le débit est ≥ 30 Mbits/s

<i>Evolutions du nombre total d'abonnements haut et très haut débit</i>	T2 2014	T3 2014	T4 2014	T1 2015	T2 2015**
Accroissement net sur un an, en millions	1,010	0,994	1,025	0,945	0,860
Accroissement net sur un an, en %	4,1%	4,0%	4,1%	3,7%	3,4%
Accroissement net au cours du trimestre, en million	0,181	0,247	0,314	0,204	0,090
Accroissement brut au cours du trimestre, en million***	1,075	1,350	1,300	1,250	1,150

\*\* Résultats provisoires

\*\*\* Données arrondies à 12 500 près

Au 30 juin 2015, le nombre d'abonnements internet à **haut et très haut débit** sur réseaux fixes atteint 26,3 millions, soit une croissance nette de 90 000 abonnements au cours du trimestre. Sur un an, l'accroissement net s'élève à 860 000 (+3,4%).

Parmi ceux-ci, le nombre d'abonnements à **très haut débit** est évalué à 3,8 millions à la fin du deuxième trimestre 2015 (+280 000 en un trimestre, +1,5 million en un an), dont :

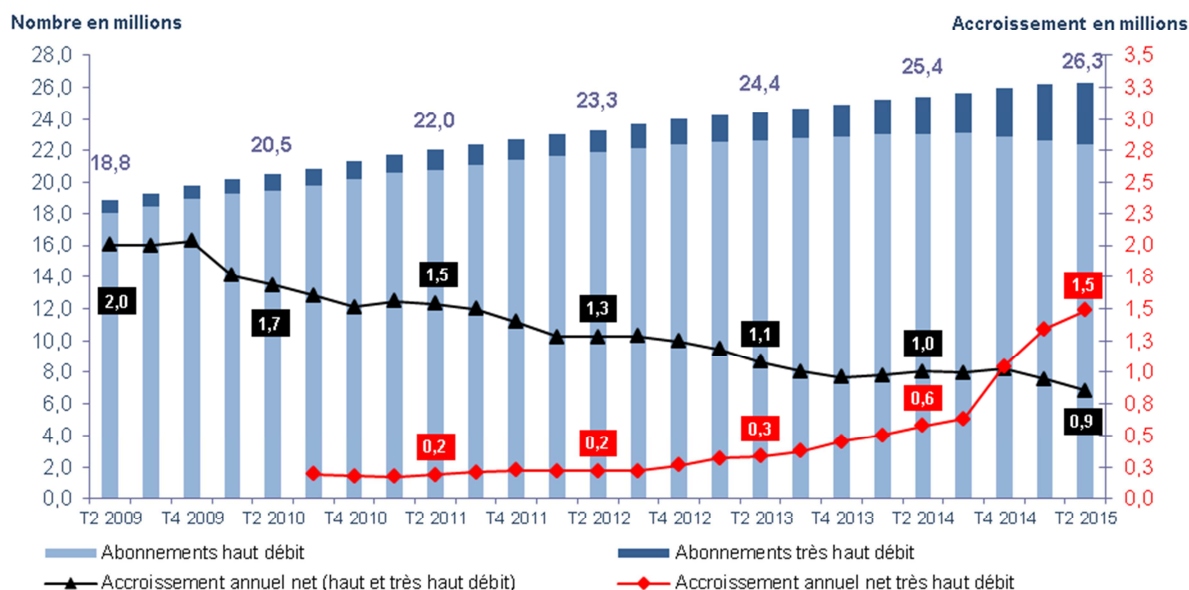
- ✓ 1,140 million d'abonnements internet à très haut débit en fibre optique de bout en bout (FttH) ; leur nombre a augmenté de 100 000 au cours du trimestre et de 58% en un an ;
- ✓ 1,010 million d'autres abonnements à très haut débit dont le débit est supérieur ou égal à 100 Mbit/s, dont les accès en fibre optique avec terminaison en câble coaxial ; leur nombre s'accroît de 45 000 sur le trimestre et de 23% en un an ;
- ✓ 1,690 million d'autres abonnements à très haut débit dont le débit est compris entre 30 et 100 Mbit/s, dont les accès en fibre optique avec terminaison en câble coaxial et ceux en VDSL2 lorsque l'abonné est situé suffisamment près de l'équipement actif de l'opérateur pour bénéficier d'un tel débit ; leur nombre s'accroît de 130 000 au cours du trimestre et a plus que doublé en un an (+108%).

Le nombre d'abonnements à très haut débit représente désormais 28% du nombre total des logements éligibles au très haut débit, en croissance d'1 point en un trimestre et de 7 points en un an.

Le nombre d'abonnements à **haut débit** s'élève à 22,4 millions, soit un recul de 190 000 abonnements en un trimestre et près de 630 000 par rapport au deuxième trimestre 2014. La baisse constatée est entièrement portée par le repli du nombre d'abonnements xDSL dont le débit est inférieur à 30 Mbits/s. Il s'élève à 22,0 millions à la fin du deuxième trimestre 2015. Le nombre des autres abonnements haut débit (abonnements par le câble, en wifi, par le satellite ou la boucle locale radio) atteint 475 000 fin juin 2015, et est stable depuis trois trimestres.

Par ailleurs, au premier trimestre 2015, les changements de ligne non sollicités causés par les opérateurs concernaient environ 4 500 lignes à haut et très haut débit, soit 0,36% de l'accroissement brut du nombre d'abonnements à haut et très haut débit.

## Nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit et accroissement annuel net



## II. Remarques d'ordre méthodologique

- Le nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit sur réseaux fixes inclut les abonnements xDSL, câble, fibre optique, BLR, satellite et wifi. Il n'inclut pas les raccordements dédiés pour les entreprises, comptabilisés en services de capacité (et publiés dans les enquêtes annuelles définitives).
- Le nombre d'abonnements prend en compte à la fois la clientèle « grand public » et « entreprise ».
- Le périmètre de l'observatoire couvre la métropole et les DOM.
- Sont comptabilisés comme des abonnements très haut débit les accès à internet dont le débit crête descendant est supérieur ou égal à 30 Mbit/s quelle que soit la technologie support: fibre optique, câble coaxial ou encore cuivre VDSL2 lorsque l'abonné est situé suffisamment près de l'équipement actif de l'opérateur pour bénéficier d'un débit égal ou supérieur à 30 Mbits/s. Le nombre des abonnements très haut débit dont le débit est supérieur ou égal à 100 Mbit/s est également publié.
- Les résultats provisoires du trimestre ont une précision inférieure aux résultats définitifs publiés trois mois après la fin du trimestre (voir calendrier des publications sur le site). Ils sont établis à partir des données transmises par les principaux fournisseurs d'accès, complétées le cas échéant par l'estimation des non-réponses. Les données publiées sont arrondies. Les évolutions commentées tiennent compte du degré de précision des données.
- Un décalage temporel peut exister entre la livraison d'une offre sur le marché de gros (dégrouper ou bitstream) et sa comptabilisation sur le marché de détail. A l'inverse, la suppression d'une ligne sur le marché de gros peut différer de plusieurs semaines de sa suppression sur le marché de détail. Le rapprochement des données relatives à ces différents marchés peut refléter ces décalages.