



**arcep**

autorité de régulation  
des communications électroniques,  
des postes et de la distribution de la presse

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

# LES PROTOCOLES DES MESURES REALISEES PAR DES ACTEURS TIERS

**Fiche descriptive des tests réalisés dans la région PAYS  
DE LA LOIRE**

Avril 2020



Ce contenu est mis à disposition selon les termes de la  
[Licence Creative Commons Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

ISSN n°2258-3106

Propriétaire des mesures : Gigalis (syndicat mixte ouvert numérique de la région Pays de la Loire)

Prestataires : Directique et QoSi

La présente fiche a vocation à décrire les tests réalisés dans la région Pays de la Loire pour qualifier la couverture et la qualité des services mobiles en environnement harmonisé. Elle vise notamment à confirmer que les tests mis en œuvre suivent les préconisations du « kit du régulateur » publié par l'Arcep<sup>1</sup>. Les résultats de ces tests sont affichés sur « Mon réseau mobile » et publiés en *open data*, à l'adresse <https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/mon-reseau-mobile/>.

**Attention** : il est à noter que le syndicat mixte ouvert régional Gigalis a réalisé deux campagnes distinctes, une menée conjointement par Directique et QoSi en janvier-mars 2019 et une menée uniquement par Directique en février-mars 2020. Les tests de ces deux campagnes diffèrent et sont détaillés *infra*.

## 1 Série de février-mars 2020

### Tests de débits montants et descendants

Questions générales sur la chaîne de mesures :

- Situation des mobiles *indoor/outdoor/incar/intrain*
- Test **dynamique**/statique
- Test avec/**sans atténuateur** (en cas d'utilisation d'un atténuateur, indiquer de combien de dB)
- Le cas échéant, situation des mobiles et des antennes (**dans la voiture**/dans un coffre de toit/dans un sac à dos...)
- Mesure réalisées en lieux de vie/**routes**/TGV/TER/TET/métros

Autres questions :

- |   | Oui                                 | Non                                 |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
| • mesures en mono-thread  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| • depuis et vers un serveur dédié   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| • 50% de tests http et 50% de tests https   | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| • mesures des débits moyens observés lors de l'envoi et de la réception d'un fichier de 50 Mo, pendant une durée de 10 secondes | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |

Commentaires additionnels : 100% de tests http

<sup>1</sup> [https://www.arcep.fr/fileadmin/cru-1582035919/user\\_upload/Kit\\_du\\_regulateur\\_v04-2.pdf](https://www.arcep.fr/fileadmin/cru-1582035919/user_upload/Kit_du_regulateur_v04-2.pdf)

## 2 Série de janvier-mars 2019

### Tests de navigation Web

#### Questions générales sur la chaîne de mesures :

- Situation des mobiles *indoor/outdoor/incar/intrain*
- Test **dynamique**/statique
- Test avec/**sans atténuateur** (en cas d'utilisation d'un atténuateur, indiquer de combien de dB)
- Le cas échéant, situation des mobiles et des antennes (**dans la voiture**/dans un coffre de toit/dans un sac à dos...)
- Mesure réalisées en **lieux de vie**/routes/TGV/TER/TET/métros

#### Autres questions :

- pages sélectionnées aléatoirement parmi un panel de 30 sites Internet mobiles les plus fréquentés par les internautes (sauf sites opérateurs) – **à défaut, lister les pages web testées : Youtube, Google, Wikipedia**
- vérification du chargement intégral de la page dans un délai < 10 secondes
- vérification du chargement intégral de la page dans un délai < 5 secondes
- pause d'au moins 10 secondes entre deux tests
- capture d'écran en fin de chargement, quel que soit le résultat
- [pour les tests sur des axes de transports uniquement] départ simultané de chaque occurrence de test

**Oui**      **Non**

- |                                     |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |