

	Indicateur	Nom indicateur	Configuration d'accès	valeur (50c le cas échéant)	Valeur 95c (le cas échéant)	Commentaires
INDICATEURS LIES A L'ACCES POUR LA CAMPAGNE DE JANVIER A JUIN 2017	A1	Délai de mise en service de l'accès sans Rdv client	xDSL	6	14	Le délai d'envoi du matériel n'est pas pris en compte
	A2	Délai de mise en service de l'accès avec RdV client	xDSL	10	30	Le délai d'envoi du matériel n'est pas pris en compte
	PA	Proportion de mises en service avec rendez-vous client	xDSL	13,60%	N.A	
	A3	Taux de pannes signalées au cours du 1er mois suivant la mise en service	xDSL	16,7%	N.A	
	A4	Taux de pannes signalées mensuel à partir du 2ème mois suivant la mise en service	xDSL	1,0%	N.A	
	A5	Délai de réparation d'une panne signalée	xDSL	3	13	
	A1	Délai de mise en service de l'accès sans Rdv client	THD	Non Publié	Non Publié	
	A2	Délai de mise en service de l'accès avec RdV client	THD	14	31	Le délai d'envoi du matériel n'est pas pris en compte
	PA	Proportion de mises en service avec rendez-vous client	THD	100%	N.A	
	A3	Taux de pannes signalées au cours du 1er mois suivant la mise en service	THD	10,5%	N.A	
	A4	Taux de pannes signalées mensuel à partir du 2ème mois suivant la mise en service	THD	2,3%	N.A	
	A5	Délai de réparation d'une panne signalée	THD	2	14	
	A1	Délai de mise en service de l'accès sans Rdv client	FTTH	Non Publié	Non Publié	
	A2	Délai de mise en service de l'accès avec RdV client	FTTH	13	33	
	PA	Proportion de mises en service avec rendez-vous client	FTTH	100%	N.A	
	A3	Taux de pannes signalées au cours du 1er mois suivant la mise en service	FTTH	9,6%	N.A	
	A4	Taux de pannes signalées mensuel à partir du 2ème mois suivant la mise en service	FTTH	3,6%	N.A	
	A5	Délai de réparation d'une panne signalée	FTTH	5	19	