



arcep

autorité de régulation
des communications électroniques,
des postes et de la distribution de la presse

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

LES PROTOCOLES DES MESURES REALISEES PAR DES ACTEURS TIERS

Fiche descriptive des tests réalisés sur le réseau SNCF

Avril 2020



Ce contenu est mis à disposition selon les termes de la
[Licence Creative Commons Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

ISSN n°2258-3106

Propriétaire des mesures : SNCF et QoS

Prestataire : QoS

La présente fiche a vocation à décrire les tests réalisés sur le réseau SNCF pour qualifier la couverture et la qualité des services mobiles en environnement harmonisé. Elle vise notamment à confirmer que les tests mis en œuvre suivent les préconisations du « Kit du régulateur » publié par l'Arcep¹. Les résultats de ces tests sont affichés sur « Mon réseau mobile » et publiés en *open data*, à l'adresse <https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/mon-reseau-mobile/>.

Tests de navigation Web

Questions générales sur la chaîne de mesures :

- Situation des mobiles *indoor/outdoor/incar/intrain*
- Test **dynamique**/statique
- Test avec/**sans atténuateur** (en cas d'utilisation d'un atténuateur, indiquer de combien de dB)
- Le cas échéant, situation des mobiles et des antennes (dans la voiture/dans un coffre de toit/dans un sac à dos...)
- Mesure réalisées en lieux de vie/routes/**TGV/TER/TET**/métros

Autres questions :

	Oui	Non
• pages sélectionnées aléatoirement parmi un panel de 30 sites Internet mobiles les plus fréquentés par les internautes (sauf sites opérateurs) – à défaut, lister les pages web testées	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• vérification du chargement intégral de la page dans un délai < 10 secondes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• vérification du chargement intégral de la page dans un délai < 5 secondes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• pause d'au moins 10 secondes entre deux tests	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• capture d'écran en fin de chargement, quel que soit le résultat	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
• [pour les tests sur des axes de transports uniquement] départ simultané de chaque occurrence de test	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¹ https://www.arcep.fr/fileadmin/cru-1582035919/user_upload/Kit_du_regulateur_v04-2.pdf