

Lancement commercial de la 5G Recommandations opérationnelles

Octobre 2020

En matière de cartes 5G des opérateurs :

1. **Elaborer et publier des cartes de disponibilité du service 5G**
2. **Faire apparaître un titre et une légende**
3. **Être transparent sur la méthodologie** utilisée pour élaborer la carte : préciser qu'il s'agit d'une carte de couverture simulée par ordinateur à partir de la localisation des sites 5G activés à date (ou jusqu'à xx/202x, le cas échéant), de la topographie, etc.
4. Rappeler la nécessité en marge de la carte, pour accéder à un service 5G, de **disposer d'un terminal compatible 5G**
5. Si volonté d'afficher une carte de couverture prévisionnelle, afficher la temporalité de cette carte (« carte de couverture à x mois ») et **afficher également une carte de couverture à l'instant T**
6. **Indiquer comme couvertes uniquement les zones où une partie du débit est effectivement porté par la 5G** (ce qui implique que lesdites zones soient couvertes avec la fréquence d'ancrage)
7. **Faire des cartes de couverture permettant de refléter le niveau de qualité de service accessible avec un terminal et un forfait 5G.** Ne répondrait pas à cette exigence une carte 5G qui mêlerait des bandes de fréquences très différentes comme la 3,5 GHz d'une part et les autres fréquences d'autre part, sauf à dégager de manière pertinente pour l'utilisateur au moins deux niveaux de service sur la carte (par exemple des niveaux de débits).

En matière de cartes de mesures 5G des acteurs de la mesure :

Ces recommandations spécifiques à la 5G s'ajoutent aux recommandations du Code de conduite 2020 de la qualité de service d'Internet à destination des acteurs de la mesure.

1. Concernant l'affichage des indicateurs de performance, **distinguer les résultats par strates** (zones rurales, urbaines ou intermédiaires) afin donner une vision plus réaliste des différences de performances de la 5G en fonction du territoire considéré. Par exemple, ne pas comparer les performances obtenues avec un terminal et un forfait compatibles 5G en zones urbaines aux performances obtenues en 4G sur l'ensemble du territoire
2. Être transparent sur **les protocoles de tests utilisés, la quantité et la date des mesures considérées ainsi que, le cas échéant, les critères sur lesquels l'acteur de la mesure se base pour définir un test 5G**
3. Ne pas considérer que le service 5G est disponible uniquement en fonction de **l'apparition du logo 5G**