

SERVICES MOBILES

2^E TRIMESTRE 2018

OBSERVATOIRE DES MARCHES DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

02 août 2018

PRINCIPAUX RESULTATS

Le nombre de cartes SIM ne progresse pas au deuxième trimestre 2018, en métropole comme dans les départements et collectivités d'outre-mer

Le nombre de cartes SIM en service en France (hors cartes MtoM) s'élève à 74,9 millions au 30 juin 2018, en léger repli par rapport au 31 mars 2018 (-15 000 cartes, alors qu'il avait progressé de 455 000 cartes un an auparavant). Deux phénomènes expliquent cette quasi-stagnation. D'une part, la croissance du marché post-payé est moins vive au deuxième trimestre 2018 (+360 000 cartes supplémentaires en un trimestre contre +515 000 cartes au deuxième trimestre 2017). D'autre part, le reflux du marché prépayé, ininterrompu depuis le début de l'année 2012, atteint -375 000 cartes ce trimestre, contre une baisse de seulement 55 000 au deuxième trimestre 2017. Cependant, grâce aux croissances élevées enregistrées les trimestres précédents, le taux de croissance annuel reste élevé (+2,0% en un an, contre des croissances supérieures à 2% les trimestres précédents et un pic à +2,6% au premier trimestre 2018).

Le nombre de cartes mobiles en métropole, 72,3 millions au 30 juin 2018, est pratiquement stable par rapport au 31 mars 2018 (-10 000). En effet, le nombre de cartes des opérateurs de réseaux mobiles augmente moins rapidement ce trimestre (+95 000 contre 310 000 au deuxième trimestre 2017). Quant à celui des opérateurs mobiles virtuels (MVNO), il diminue de 105 000 au cours du deuxième trimestre 2018 contre une croissance de 155 000 un an plus tôt. Cette contraction provient exclusivement du recul du nombre de cartes prépayées.

Sur le marché résidentiel en métropole, le nombre de cartes diminue pour la première fois depuis deux ans (-75 000 cartes au cours du trimestre, contre + 410 000 cartes un an auparavant). Au contraire, sur le segment des entreprises en métropole, le taux annuel de croissance, supérieur à celui du marché résidentiel depuis plus de trois ans, dépasse 3% pour le quatrième trimestre consécutif et continue de progresser de trimestre en trimestre (+3,5% au deuxième trimestre 2018).

Dans les départements et collectivités d'outre-mer, le nombre de cartes SIM diminue légèrement (2,6 millions fin mars 2018, -5 000 cartes au cours du trimestre), le recul du parc prépayé (-20 000 cartes en un trimestre) étant un peu supérieur à la progression du nombre de cartes post-payées (+15 000 cartes).

Le marché mobile métropolitain reste fluide

La fluidité du marché mobile métropolitain se confirme une nouvelle fois. Depuis le début de l'année 2018, plus de quatre millions de numéros ont été conservés lors d'un changement d'opérateur (2,1 millions ce trimestre, soit +15% en un an). De même, le nombre de clients sans engagement vis-à-vis de leur opérateur mobile progresse depuis 6 ans : fin juin 2018 trois forfaits résidentiels sur quatre sont libres d'engagement (74,2%). En revanche, le rythme de croissance de ces forfaits diminue : il progresse de +2,8 millions en un an fin juin 2018 contre +4,0 millions en un an au deuxième trimestre 2017.

Le nombre d'objets connectés (cartes SIM MtoM) augmente de près de 3 millions en un an

Le nombre de cartes MtoM s'élève à 16,6 millions au 30 juin 2018. La dynamique de ce marché reste forte avec une croissance annuelle d'environ trois millions de cartes au cours des six derniers trimestres (+2,9 millions en un an au deuxième trimestre 2018).

SOMMAIRE

A. Marché des services mobiles	4
I. Tableau de bord national – Décomposition du parc total hors MtoM	4
II. Tableau de bord métropole	6
II.1 Décomposition du parc total hors cartes MtoM	6
II.2 Parts de marché des MVNO	8
II.3 Fluidité du marché	8
III. Décomposition du marché métropolitain suivant le type de clientèle	10
III.1 Marché résidentiel – décomposition du parc total	10
III.2 Marché résidentiel – parts de marché des MVNO	10
III.3 Marché entreprise : parc total	11
IV. Tableau de bord outre-mer	12
IV.1 Décomposition du parc total outre-mer	12
IV.2 Guadeloupe : décomposition du parc total	13
IV.3 Guyane : décomposition du parc total	13
IV.4 Martinique : décomposition du parc total	14
IV.5 Mayotte : décomposition du parc total	14
IV.6 Réunion : décomposition du parc total	15
B. Internet des objets : les cartes MtoM	16
I. Les cartes MtoM des opérateurs français	16
I.1 Les cartes MtoM des opérateurs en métropole	16
I.2 Les cartes MtoM des opérateurs en outremer	16
Annexe : Définitions	17

Les données trimestrielles relatives aux chiffres d'affaires et aux trafics sont publiées trois mois après la fin du trimestre dans [l'observatoire des marchés des communications électroniques en France](#) (résultats définitifs). Sauf mention contraire, les indicateurs sont en millions d'unités.

A - Marché des services mobiles aux clients - données hors MtoM

I - TABLEAU DE BORD NATIONAL - Décomposition du parc total et parc total actif

	juin-17	sept-17	déc-17	mars-18	juin-18
Parc total	73,497	74,192	74,589	74,952	74,938
- Croissance nette trimestrielle	0,457	0,696	0,397	0,363	-0,014
- Croissance annuelle nette (en %)	2,2%	2,3%	2,2%	2,6%	2,0%

Taux de pénétration	110,1%	111,2%	111,8%	111,9%	111,8%
<i>Population au 1^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)</i>	66,744			67,004	

Parc post-payé	62,674	63,467	64,328	65,017	65,376
- Croissance nette trimestrielle	0,513	0,793	0,862	0,689	0,359
- Croissance annuelle nette (en %)	4,0%	4,3%	4,5%	4,6%	4,3%

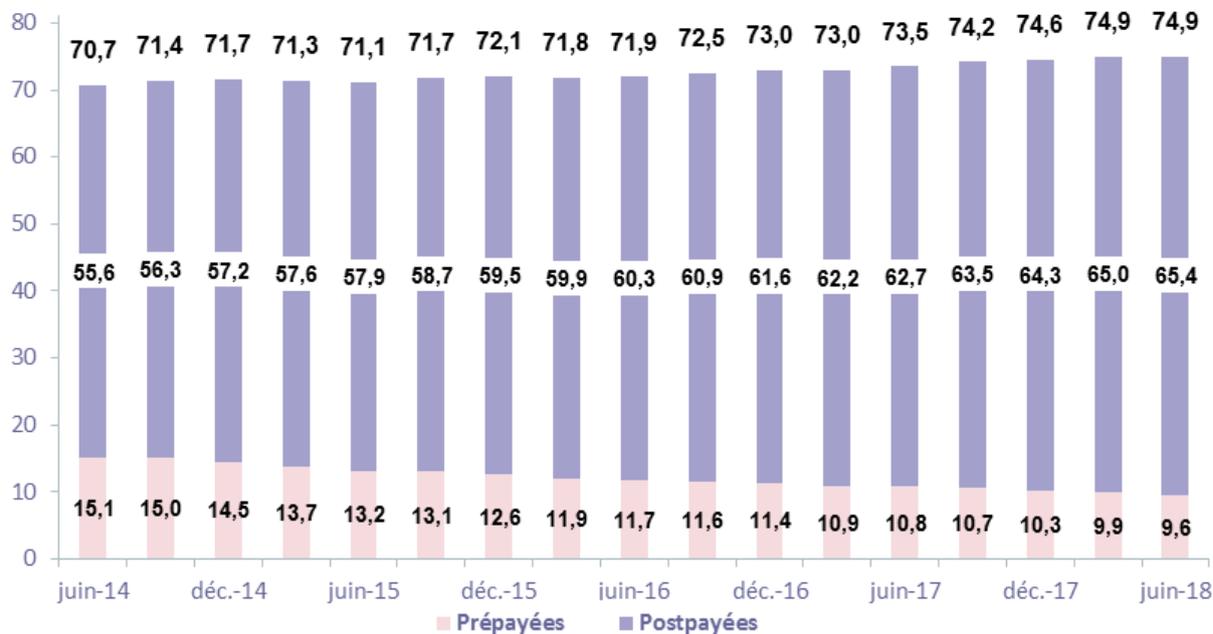
Parc prépayé	10,823	10,726	10,261	9,935	9,562
- Croissance nette trimestrielle	-0,055	-0,097	-0,465	-0,326	-0,373
- Croissance annuelle nette (en %)	-7,3%	-7,9%	-9,8%	-8,7%	-11,6%

	juin-17	sept-17	déc-17	mars-18	juin-18
Parc total actif	70,928	71,702	72,053	72,437	72,602
- en % du parc total	96,5%	96,6%	96,6%	96,6%	96,9%
- Croissance nette trimestrielle	0,401	0,774	0,351	0,385	0,164
- Croissance annuelle nette (en %)	1,7%	2,0%	2,0%	2,7%	2,4%

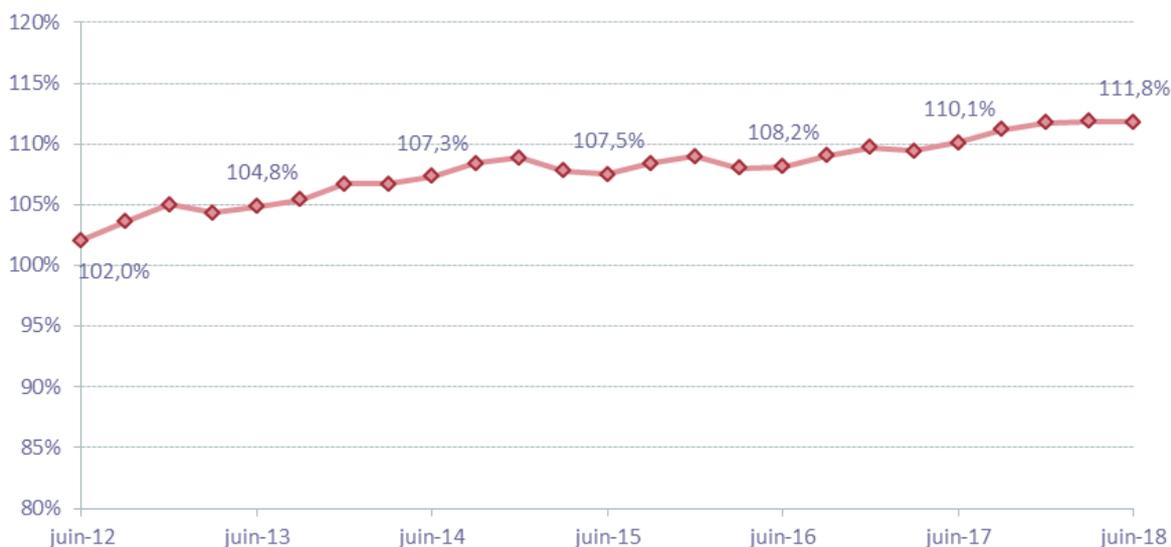
Données corrigées par rapport à la publication précédente

en millions

Nombre de cartes SIM en France (hors MtoM)



Taux de pénétration mobile en France



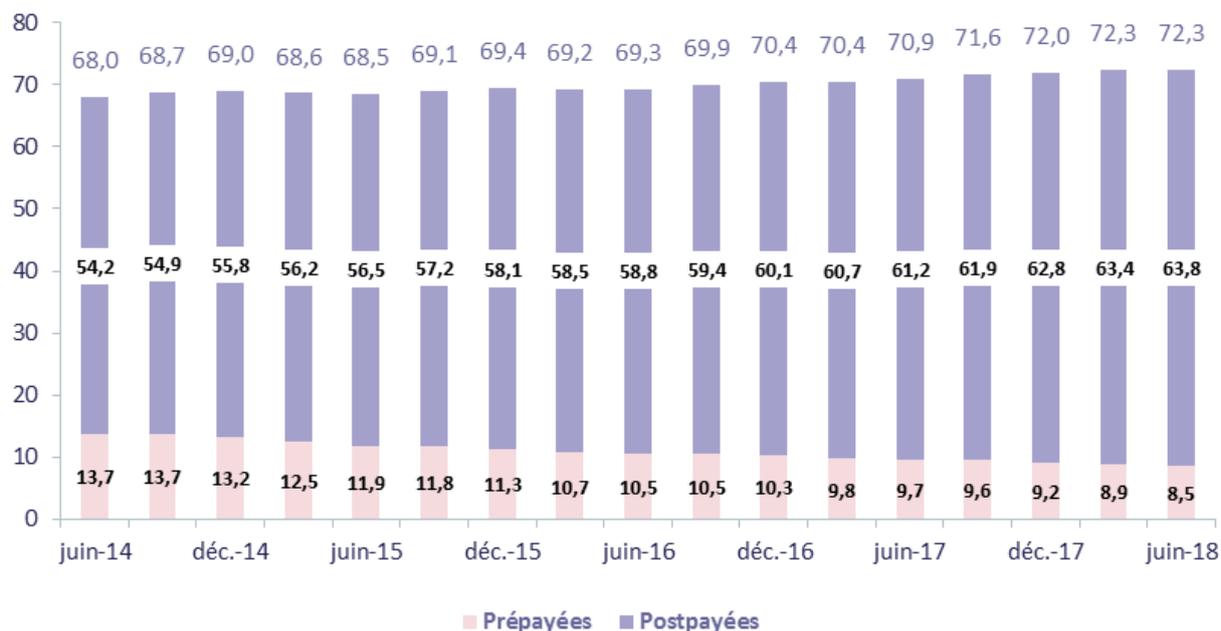
II. TABLEAU DE BORD METROPOLE

II.1 Décomposition du parc total et parc total actif - cartes SIM hors MtoM

	juin-17	sept-17	déc-17	mars-18	juin-18
Parc total	70,875	71,585	71,982	72,344	72,337
dont cartes SIM Internet	3,531	3,480	3,404	3,444	3,438
- Croissance nette trimestrielle	0,460	0,710	0,397	0,362	-0,008
- Croissance annuelle nette (en %)	2,2%	2,4%	2,3%	2,7%	2,1%
Taux de pénétration	109,8%	110,9%	111,5%	111,6%	111,6%
<i>Population au 1^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)</i>	64,558		64,801		
Parc post-payé	61,154	61,938	62,773	63,446	63,792
dont cartes SIM Internet post-payées	2,743	2,749	2,725	2,817	2,834
- Ventes brutes sur le trimestre	3,349	3,502	4,389	3,953	3,384
- Croissance nette trimestrielle	0,502	0,784	0,835	0,673	0,346
- Croissance annuelle nette (en %)	4,0%	4,3%	4,5%	4,6%	4,3%
Parc prépayé	9,721	9,647	9,209	8,898	8,544
dont cartes SIM Internet prépayées	0,788	0,730	0,679	0,628	0,604
- Ventes brutes sur le trimestre	1,931	2,216	2,100	1,958	1,962
- Croissance nette trimestrielle	-0,042	-0,075	-0,438	-0,311	-0,353
- Croissance annuelle nette (en %)	-7,7%	-8,3%	-10,4%	-8,9%	-12,1%
Parc total actif	68,574	69,373	69,688	70,073	70,252
- en % du parc total	96,8%	96,9%	96,8%	96,9%	97,1%
- Croissance nette trimestrielle	0,408	0,800	0,314	0,385	0,179
- Croissance annuelle nette (en %)	1,8%	2,1%	2,1%	2,8%	2,4%
Données corrigées par rapport à la publication précédente					

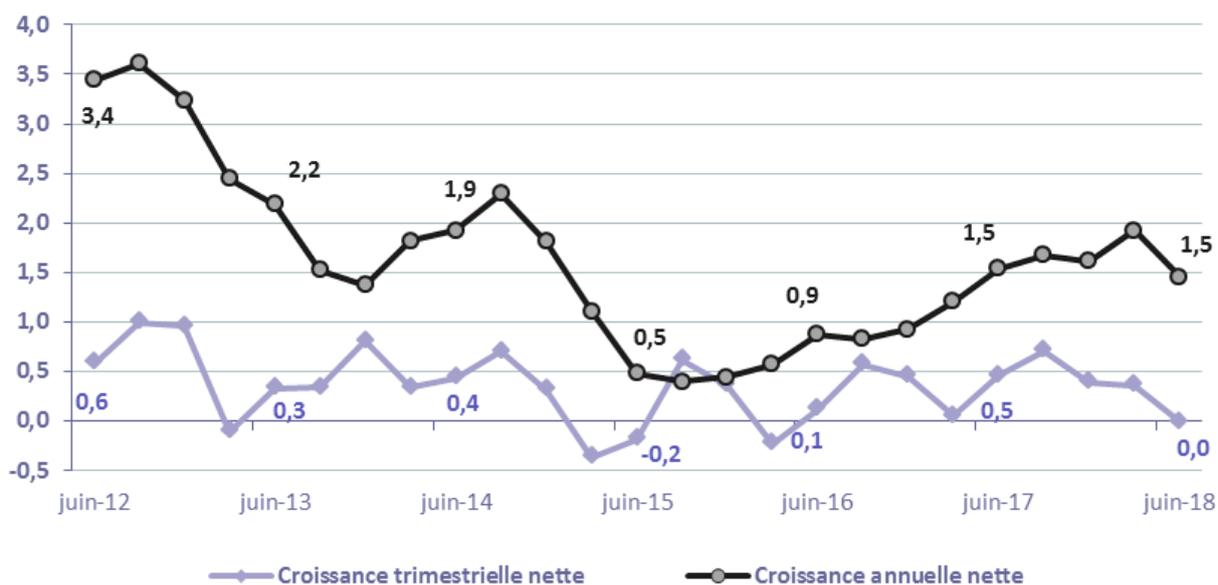
en millions

Nombre de cartes SIM en France métropolitaine



Croissances nettes trimestrielles et annuelle du parc total en France métropolitaine (hors cartes MtoM)

en millions



II.2 Parts de marché des opérateurs mobiles virtuels (MVNO)



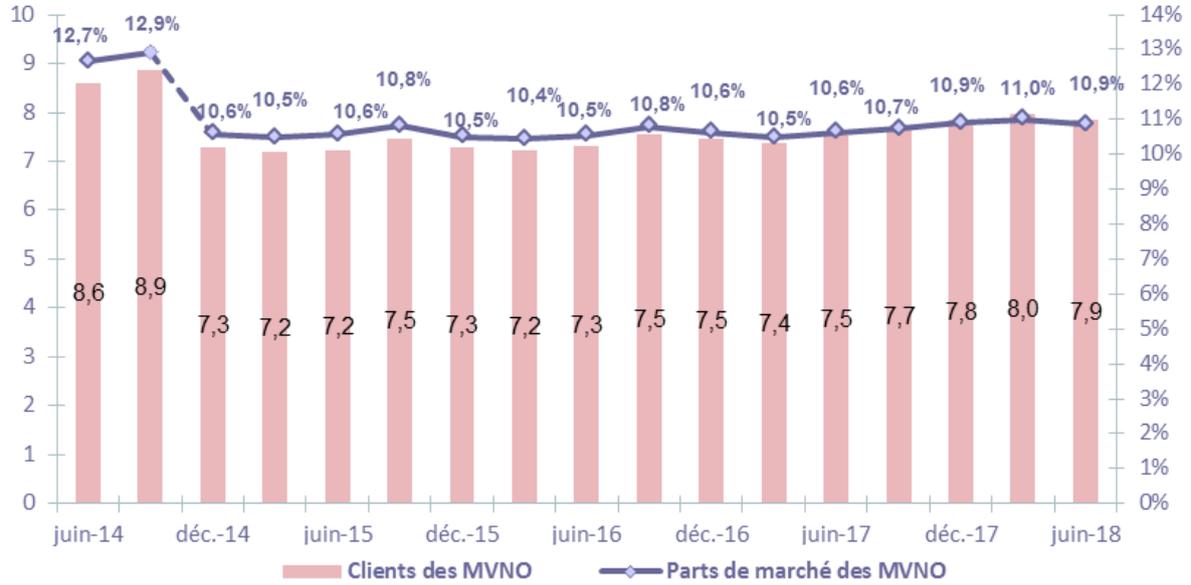
	juin-17	sept-17	déc-17	mars-18	juin-18
Parc Opérateurs de réseau mobile	63,348	63,907	64,142	64,388	64,484
- dont parc post-payé	57,627	58,352	59,100	59,661	59,951
- Croissance nette trimestrielle	0,308	0,558	0,236	0,245	0,096
- Croissance annuelle nette (en %)	2,1%	2,5%	2,0%	2,1%	1,8%
Parc MVNO	7,527	7,678	7,840	7,957	7,853
- Croissance nette trimestrielle	0,153	0,151	0,161	0,117	-0,104
- Croissance annuelle nette (en %)	3,0%	1,8%	4,9%	7,9%	4,3%
Parts de marché MVNO	10,6%	10,7%	10,9%	11,0%	10,9%
Part de marché en ventes brutes post-payé des MVNO	7,3%	7,0%	7,0%	8,4%	8,2%
Part de marché en ventes brutes prépayé des MVNO	58,3%	58,4%	63,0%	64,2%	64,4%

II.3 Fluidité du marché

	juin-17	sept-17	déc-17	mars-18	juin-18
Taux trimestriel de résiliation post-payé	4,7%	4,4%	5,7%	5,2%	4,8%
Taux trimestriel de résiliation prépayé	20,2%	23,6%	26,9%	25,0%	26,5%
Nombre de numéros portés sur le trimestre	1,799	1,766	2,453	2,137	2,065
- Croissance annuelle nette (en %)	18,0%	21,4%	5,8%	36,8%	14,8%
Parc post-payé résidentiel libre d'engagement	38,226	39,345	39,948	40,516	41,013
- Proportion du parc post-payé résidentiel libre d'engagement	72,3%	73,4%	73,5%	73,7%	74,2%
Parc post-payé libre d'engagement (résidentiel et entreprise)	41,296	42,442	43,164	43,765	44,429
- Proportion du parc post-payé libre d'engagement	67,5%	68,5%	68,8%	69,0%	69,6%

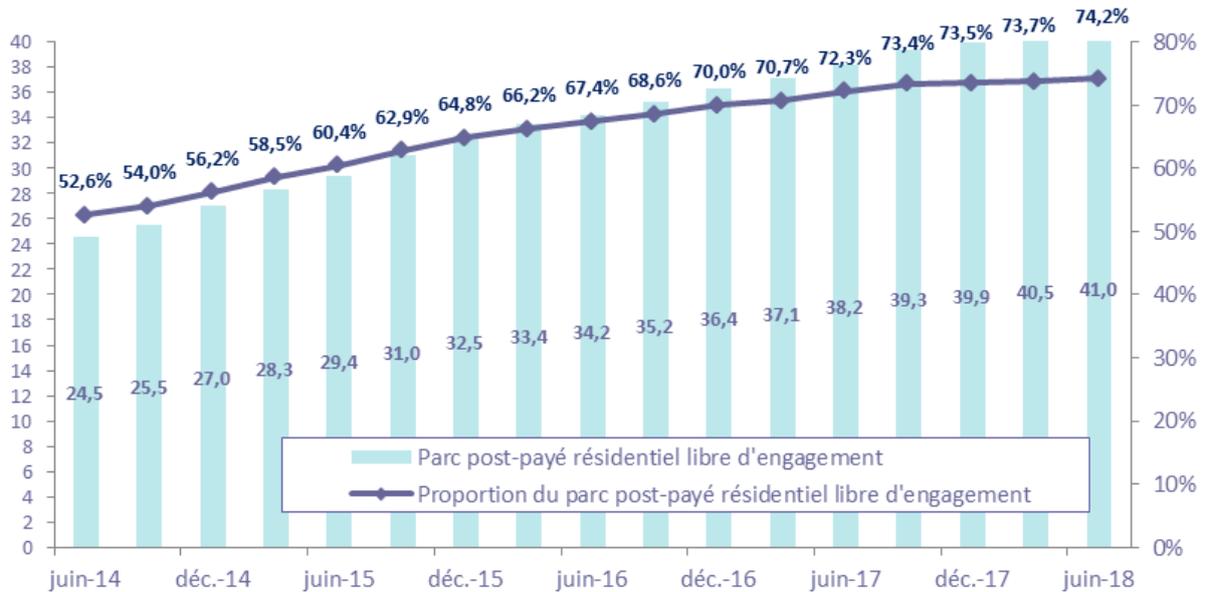
en millions

Nombre de cartes SIM et part de marché des MVNO en France métropolitaine



Parc post-payé résidentiel libre d'engagement en métropole

en millions



III. DECOMPOSITION DU MARCHÉ METROPOLITAIN SELON LE TYPE DE CLIENTELE



III.1 Marché résidentiel - Décomposition du parc total

	juin-17	sept-17	déc-17	mars-18	juin-18
Parc total (Marché résidentiel)	62,629	63,261	63,577	63,878	63,806
dont cartes SIM Internet	2,338	2,266	2,184	2,223	2,205
- Croissance nette trimestrielle	0,409	0,632	0,317	0,301	-0,073
- Croissance annuelle nette (en %)	2,2%	2,3%	2,2%	2,7%	1,9%

Parc post-payé (Marché résidentiel)	52,907	53,614	54,369	54,981	55,261
- Ventes brutes sur le trimestre	2,990	3,173	3,948	3,557	3,026
- Croissance nette trimestrielle	0,450	0,707	0,755	0,612	0,281
- Croissance annuelle nette (en %)	4,2%	4,5%	4,7%	4,8%	4,4%

Parc prépayé (Marché résidentiel)	9,721	9,647	9,209	8,898	8,544
- Ventes brutes sur le trimestre	1,931	2,216	2,100	1,958	1,962
- Croissance nette trimestrielle	-0,042	-0,075	-0,438	-0,311	-0,353
- Croissance annuelle nette (en %)	-7,7%	-8,3%	-10,4%	-8,9%	-12,5%

III.2 Marché résidentiel - Parts de marché des MVNO

	juin-17	sept-17	déc-17	mars-18	juin-18
Parc Opérateurs de réseau mobile	55,380	55,873	56,037	56,225	56,260
- Croissance nette trimestrielle	0,261	0,493	0,164	0,188	0,035
- Croissance annuelle nette (en %)	2,1%	2,4%	1,9%	2,0%	1,6%

Parc MVNO	7,249	7,387	7,540	7,654	7,546
- Croissance nette trimestrielle	0,148	0,139	0,153	0,113	-0,108
- Croissance annuelle nette (en %)	2,8%	1,5%	4,6%	7,8%	4,1%

Parts de marché MVNO (marché résidentiel)	11,6%	11,7%	11,9%	12,0%	11,8%
--	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Part de marché en ventes brutes post-payé des MVNO	7,7%	7,3%	7,3%	8,8%	8,7%
---	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Données corrigées par rapport à la publication précédente

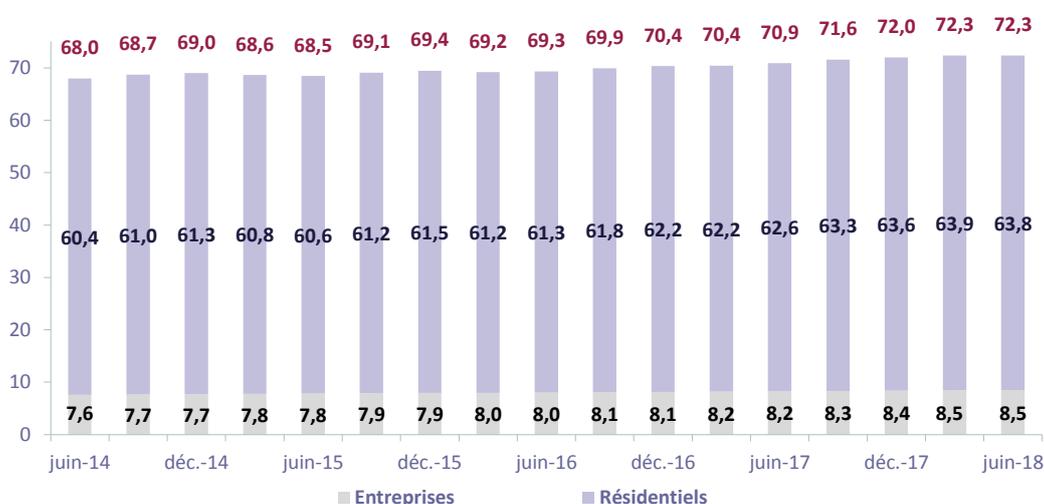
III.3 Marché entreprise - parc total hors MtoM

juin-17	sept-17	déc-17	mars-18	juin-18
---------	---------	--------	---------	---------

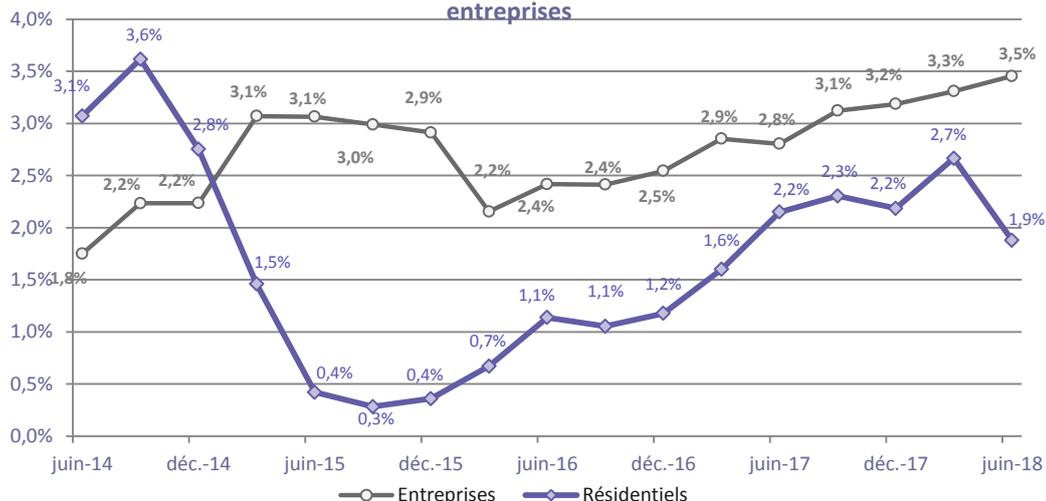
Parc post-payé (Marché entreprise)	8,246	8,324	8,405	8,466	8,531
dont cartes SIM Internet	1,193	1,214	1,220	1,221	1,232
- Croissance nette trimestrielle	0,052	0,078	0,081	0,061	0,065
- Croissance annuelle nette (en %)	2,8%	3,1%	3,2%	3,3%	3,5%
Données corrigées par rapport à la publication précédente					

Nombre de cartes SIM selon le type de clientèle en métropole

en millions



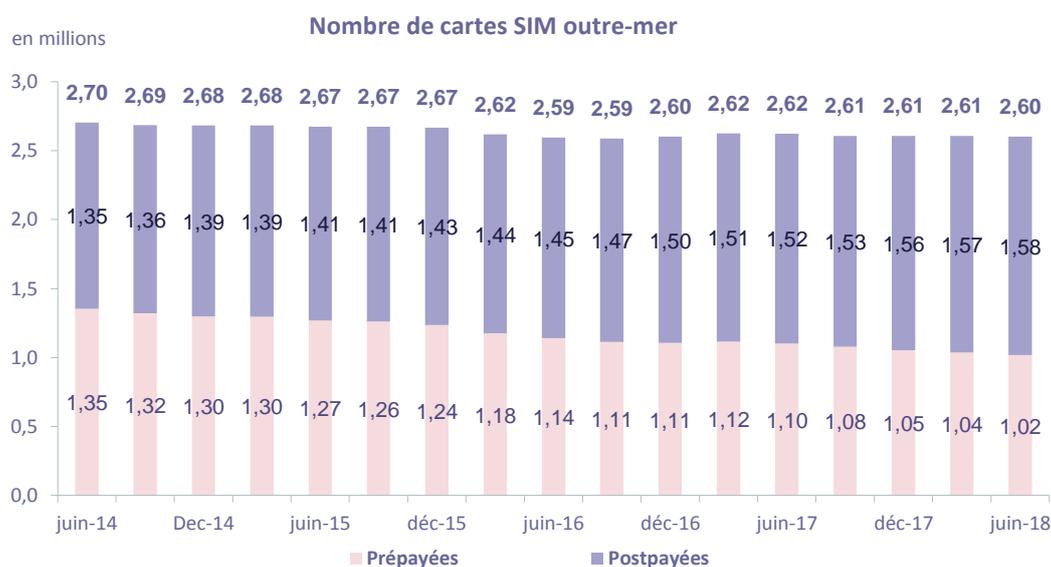
Taux de croissance annuel du nombre de cartes SIM résidentielles et entreprises



IV. TABLEAU DE BORD OUTRE MER: DOM, St-Martin, St-Barthélemy, St-Pierre-et-Miquelon

IV.1 Ensemble des départements d'outremer : décomposition du parc total et parc total actif

	juin-17	sept-17	déc-17	mars-18	juin-18
Parc total	2,622	2,608	2,607	2,608	2,601
- Croissance nette trimestrielle	-0,003	-0,014	0,000	0,000	-0,006
- Croissance annuelle nette (en %)	1,0%	0,8%	0,2%	-0,6%	-0,8%
Taux de pénétration	119,9%	119,3%	119,3%	118,4%	118,1%
Population au 1 ^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)	2,186		2,203		
Parc post-payé	1,520	1,529	1,555	1,570	1,583
- Croissance nette trimestrielle	0,011	0,009	0,026	0,015	0,013
- Croissance annuelle nette (en %)	4,6%	3,8%	4,0%	4,0%	4,1%
Parc prépayé	1,101	1,079	1,052	1,037	1,018
- Croissance nette trimestrielle	-0,014	-0,023	-0,027	-0,015	-0,019
- Croissance annuelle nette (en %)	-3,5%	-3,2%	-4,9%	-7,0%	-7,6%
Parc total actif	2,354	2,328	2,365	2,365	2,350
- en % du parc total	89,8%	89,3%	90,7%	90,7%	90,3%
- Croissance nette trimestrielle	-0,007	-0,026	0,037	0,000	-0,015
- Croissance annuelle nette (en %)	1,0%	-0,5%	0,1%	0,1%	-0,2%
Données corrigées par rapport à la publication précédente					



IV.2 Guadeloupe, St-Martin, St-Barthélemy : décomposition du parc total et parc total actif



	juin-17	sept-17	déc-17	mars-18	juin-18
Parc total	0,633	0,632	0,626	0,631	0,622
- Croissance nette trimestrielle	-0,008	-0,001	-0,006	0,005	-0,009
- Croissance annuelle nette (en %)	-2,7%	-1,3%	-1,3%	-1,6%	-1,7%
Taux de pénétration	144,0%	143,8%	142,3%	144,0%	142,0%
<i>Population au 1^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)</i>	0,440		0,438		
Parc post-payé	0,343	0,344	0,349	0,352	0,354
- Croissance nette trimestrielle	0,002	0,002	0,004	0,004	0,002
- Croissance annuelle nette (en %)	3,7%	3,5%	3,2%	3,4%	3,3%
Parc prépayé	0,290	0,288	0,277	0,278	0,268
- Croissance nette trimestrielle	-0,009	-0,003	-0,011	0,002	-0,010
- Croissance annuelle nette (en %)	-9,2%	-6,6%	-6,5%	-7,1%	-7,7%
Parc total actif	0,568	0,558	0,559	0,558	0,548
- en % du parc total	89,7%	88,2%	89,4%	88,5%	88,0%
- Croissance nette trimestrielle	-0,006	-0,010	0,002	-0,001	-0,010
- Croissance annuelle nette (en %)	0,2%	-1,1%	-1,0%	-2,8%	-3,6%

IV.3 Guyane : décomposition du parc total et parc total actif



	juin-17	sept-17	déc-17	mars-18	juin-18
Parc total	0,300	0,299	0,296	0,294	0,297
- Croissance nette trimestrielle	0,002	-0,001	-0,003	-0,002	0,004
- Croissance annuelle nette (en %)	4,0%	4,4%	1,2%	-1,2%	-0,8%
Taux de pénétration	112,3%	112,0%	110,8%	107,1%	108,4%
<i>Population au 1^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)</i>	0,267		0,274		
Parc post-payé	0,119	0,120	0,122	0,124	0,125
- Croissance nette trimestrielle	0,000	0,001	0,003	0,001	0,001
- Croissance annuelle nette (en %)	2,3%	2,5%	3,6%	3,9%	4,8%
Parc prépayé	0,180	0,179	0,173	0,170	0,172
- Croissance nette trimestrielle	0,002	-0,002	-0,006	-0,003	0,002
- Croissance annuelle nette (en %)	5,1%	5,7%	-0,4%	-4,6%	-4,5%
Parc total actif	0,262	0,262	0,260	0,259	0,260
- en % du parc total	87,3%	87,8%	87,9%	88,4%	87,6%
- Croissance nette trimestrielle	0,001	0,001	-0,002	-0,001	0,001
- Croissance annuelle nette (en %)	0,1%	0,1%	-2,4%	-0,5%	-0,5%
Données corrigées par rapport à la publication précédente					

IV.4 Martinique : décomposition du parc total et parc total actif



	juin-17	sept-17	déc-17	mars-18	juin-18
Parc total	0,533	0,529	0,525	0,527	0,527
- Croissance nette trimestrielle	-0,006	-0,004	-0,004	0,002	0,000
- Croissance annuelle nette (en %)	-3,1%	-2,5%	-2,1%	-2,3%	-1,2%
Taux de pénétration	141,1%	139,9%	138,8%	140,6%	140,6%
<i>Population au 1^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)</i>	0,378		0,375		
Parc post-payé	0,318	0,319	0,322	0,324	0,326
- Croissance nette trimestrielle	0,001	0,001	0,003	0,002	0,001
- Croissance annuelle nette (en %)	2,6%	1,7%	2,3%	2,4%	2,4%
Parc prépayé	0,215	0,210	0,202	0,203	0,201
- Croissance nette trimestrielle	-0,007	-0,006	-0,007	0,000	-0,001
- Croissance annuelle nette (en %)	-10,4%	-8,3%	-8,5%	-9,0%	-6,5%
Parc total actif	0,461	0,458	0,460	0,459	0,453
- en % du parc total	86,4%	86,5%	87,8%	87,1%	85,9%
- Croissance nette trimestrielle	-0,003	-0,003	0,003	-0,001	-0,006
- Croissance annuelle nette (en %)	-3,0%	-3,0%	-2,2%	-1,1%	-1,7%
Données corrigées par rapport à la publication précédente					

IV.5 Mayotte : décomposition du parc total et parc total actif



	juin-17	sept-17	déc-17	mars-18	juin-18
Parc total	0,277	0,277	0,281	0,280	0,281
- Croissance nette trimestrielle	0,010	0,000	0,005	-0,002	0,001
- Croissance annuelle nette (en %)	17,1%	12,7%	8,9%	4,6%	1,4%
Taux de pénétration	115,6%	115,5%	117,5%	112,2%	112,6%
<i>Population au 1^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)</i>	0,240		0,249		
Parc post-payé	0,065	0,066	0,065	0,066	0,065
- Croissance nette trimestrielle	0,001	0,000	-0,001	0,001	0,000
- Croissance annuelle nette (en %)	8,9%	7,2%	3,1%	1,7%	0,1%
Parc prépayé	0,212	0,211	0,216	0,214	0,215
- Croissance nette trimestrielle	0,009	-0,001	0,005	-0,002	0,001
- Croissance annuelle nette (en %)	19,9%	14,5%	10,8%	5,6%	1,7%
Parc total actif	0,229	0,224	0,236	0,241	0,241
- en % du parc total	82,9%	80,8%	83,8%	86,4%	85,8%
- Croissance nette trimestrielle	0,004	-0,006	0,012	0,006	-0,001
- Croissance annuelle nette (en %)	10,5%	4,7%	6,4%	6,9%	4,9%

IV.6 Réunion : décomposition du parc total et parc total actif



	juin-17	sept-17	déc-17	mars-18	juin-18
Parc total	0,873	0,866	0,875	0,871	0,869
- Croissance nette trimestrielle	-0,003	-0,007	0,009	-0,003	-0,003
- Croissance annuelle nette (en %)	1,0%	-0,2%	-0,3%	-0,5%	-0,5%
Taux de pénétration	102,0%	101,2%	102,2%	101,2%	100,9%
<i>Population au 1^{er} janvier de l'année N-1 (source Insee)</i>	0,856		0,861		
Parc post-payé	0,670	0,675	0,692	0,700	0,709
- Croissance nette trimestrielle	0,005	0,005	0,017	0,008	0,009
- Croissance annuelle nette (en %)	5,8%	4,6%	5,0%	5,2%	5,7%
Parc prépayé	0,203	0,191	0,183	0,172	0,160
- Croissance nette trimestrielle	-0,008	-0,012	-0,008	-0,011	-0,011
- Croissance annuelle nette (en %)	-12,2%	-14,2%	-16,3%	-18,4%	-21,0%
Parc total actif	0,830	0,822	0,845	0,842	0,843
- en % du parc total	95,0%	94,9%	96,6%	96,6%	97,1%
- Croissance nette trimestrielle	-0,003	-0,008	0,023	-0,003	0,002
- Croissance annuelle nette (en %)	1,5%	-0,3%	1,0%	1,1%	1,7%

B - Internet des objets : les cartes MtoM

I - LES CARTES MtoM DES OPERATEURS FRANCAIS

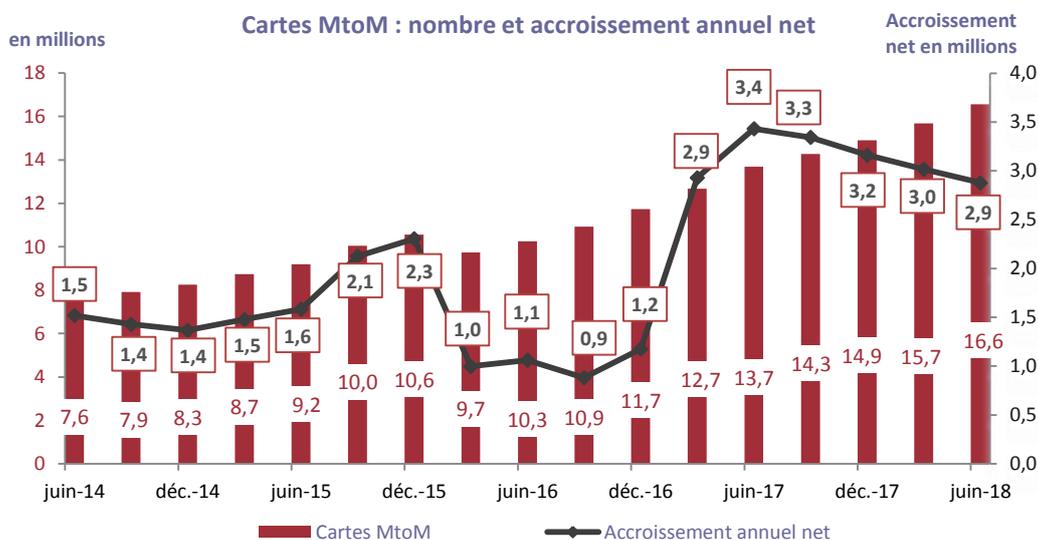
	juin-17	sept-17	déc-17	mars-18	juin-18
Parc MtoM	13,684	14,272	14,899	15,685	16,561
- Ventes brutes sur le trimestre	1,103	0,735	0,738	0,918	1,012
- Croissance nette trimestrielle	1,015	0,588	0,626	0,786	0,876
- Croissance annuelle nette (en %)	33,5%	30,6%	26,9%	23,8%	21,0%

I.1 - LES CARTES MtoM DES OPERATEURS EN METROPOLE

	juin-17	sept-17	déc-17	mars-18	juin-18
Parc MtoM	13,659	14,247	14,873	15,659	16,535
- Croissance nette trimestrielle	1,015	0,588	0,626	0,786	0,876
- Croissance annuelle nette (en %)	33,5%	30,7%	27,0%	23,9%	21,1%

I.2 - LES CARTES MtoM DES OPERATEURS EN OUTREMER

	juin-17	sept-17	déc-17	mars-18	juin-18
Parc MtoM	0,025	0,025	0,025	0,026	0,026
- Croissance nette trimestrielle	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
- Croissance annuelle nette (en %)	2,4%	1,5%	-0,7%	1,0%	3,2%
Données corrigées par rapport à la publication précédente					



Annexe 1 : DEFINITIONS

Parc : Ensemble des cartes SIM en service enregistrées à l'enregistreur de localisation nominal (HLR) ou au serveur d'abonnés local (HSS) d'un opérateur à la date considérée. S'agissant de la clientèle entreprise, chaque carte SIM est ainsi comptée comme un abonnement. Le parc post-payé correspond aux cartes SIM faisant l'objet d'une facturation récurrente (forfaits, offres au compteur, comptes bloqués, etc.). Par défaut, est considéré comme client prépayé tout client non post payé.

Parc internet : cartes SIM vendues sous forme de forfait ou en contrat prépayé par l'opérateur pour un usage d'échange de données exclusivement (cartes PCMCIA, clés internet 3G / 4G) et ne permettant pas de passer des appels vocaux. Sont incluses, par exemple, les applications métiers à usage des entreprises, dédiées à une application nécessitant un VPN de bout en bout.

Ventes brutes : ensemble des cartes SIM en service de l'opérateur en fin de trimestre dont l'enregistrement au HLR/HSS a eu lieu au cours du trimestre. Elles excluent en particulier les migrations prépayé vers post-payé (elle correspond au cas du client qui demande au cours du trimestre à son opérateur de substituer son offre prépayée en vigueur en début de trimestre par une offre post-payé) ou post-payé vers prépayé.

Résiliations : ensemble des cartes SIM de l'opérateur en début de trimestre dont l'enregistrement au HLR/HSS a été effacé au cours du trimestre. Les modifications de l'enregistrement au HLR/HSS ne constituent pas, en particulier, des résiliations. Cette définition ne recouvre donc ni les changements d'offres au sein de la gamme, ni les migrations prépayé vers post-payé ou post-payé vers prépayé, ni les suspensions de services.

Taux de pénétration : il est obtenu en divisant le nombre total de clients par la population considérée. La population de référence est celle au 1^{er} janvier de l'année N-1 publiée par l'INSEE au 1^{er} janvier de l'année N. Ainsi, la population de référence en 2018, est issue des estimations publiées en janvier 2018 et portant sur la population au 1^{er} janvier 2017.

Parc libre d'engagement : Est considéré comme client sous engagement tout client s'étant engagé ou réengagé contractuellement (sur tout ou partie des contrats associés au service mobile) sur une durée minimale de souscription non échue à la date considérée. Est considéré comme client libre d'engagement tout client qui n'est pas sous engagement.

Parc actif : il correspond à l'ensemble cartes SIM sous contrat post-payé et aux seuls clients actifs souscripteurs d'un contrat prépayé, c'est-à-dire les clients ayant émis ou reçu un appel téléphonique, gratuit ou payant, envoyé un SMS, ou effectué au moins une connexion au cours des trois derniers mois.

Nombre de numéros portés : il est calculé comme la demi-somme des volumes de numéros relatifs à des portages "entrants" et à des portages "sortants" réalisés par l'ensemble des opérateurs. On entend par portage "entrants" un portage effectif du point de vue de l'opérateur receveur et par portage "sortants" un portage effectif du point de vue de l'opérateur donneur.

Parc MtoM : nombre de cartes SIM utilisées pour la communication entre équipements distants (gestion à distance d'équipements, terminaux et serveurs, fixes ou mobiles). Les communications provenant de ces cartes sont généralement réalisées sans intervention humaine. Ces cartes sont par exemple utilisées pour le traçage des objets et outils de travail (flottes de véhicules, machines...), à des fins d'actualisation de données (relevés à distance de compteurs, de capteurs...), d'identification et de surveillance de tous ordres (alarmes, interventions à distance,...), la liste de ces usages n'étant pas exhaustive. Les cartes sont comptabilisées que la communication se fasse uniquement en réception, uniquement en émission ou les deux. Ne sont pas comptabilisées dans cette rubrique les cartes utilisées pour les communications interpersonnelles et les cartes internet exclusives.

Opérateurs

- Opérateurs de réseaux mobiles en métropole : opérateurs disposant de ressources en fréquences en métropole (Bouygues Telecom, Free Mobile, Orange, Société Française du Radiotéléphone (SFR)).
- Opérateurs de réseaux mobiles outre-mer : opérateurs disposant de ressources en fréquences dans les départements et collectivités d’outre-mer (BJT Partners, Dauphin Telecom, Digicel AFG, Globaltel, Orange Caraïbe, Orange Réunion, Outremer Telecom, SAS SPM, Société Réunionnaise du Radiotéléphone (SRR), Telco OI, UTS Caraïbe).
- Opérateurs mobiles virtuels de métropole indépendants des opérateurs de réseaux mobiles (ORM) actifs sur le trimestre.