|  |
| --- |
| Etape 1/2 - Comprendre les éléments essentiels de votre besoin  |

**Toutes les questions posées à l'étape 1/2 sont obligatoires. Le reste du questionnaire est facultatif.**

**Qui êtes-vous ?**

|  |  |
| --- | --- |
| Nom et prénom de la personne de contact | Cliquez ici pour taper du texte. |
| Coordonnées téléphoniques | Cliquez ici pour taper du texte. |
| Courriel de contact | Cliquez ici pour taper du texte. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom de votre organisme  | Cliquez ici pour taper du texte. |
| Secteur d’activité  | Cliquez ici pour taper du texte. |
| Site Internet (si existant)  | Cliquez ici pour taper du texte. |
| Effectif salarié | Cliquez ici pour taper du texte.  |
| Acceptez-vous que votre organisme soit cité parmi les répondants ? | [ ]  oui [ ]  non |

# Vos besoins en offres mobiles multi-réseaux :

 Avez-vous déjà souscrit une offre mobile multi-réseaux ?

 [ ]  Oui

 [ ]  Offre via un opérateur étranger.

 [ ]  Offre via un opérateur national.

|  |
| --- |
| *Veuillez indiquer – si possible – l’identité du fournisseur, la nature et les modalités techniques de l’offre, en particulier si à votre connaissance l’offre repose sur des accords de roaming international.*  |

[ ]  Non

**Pour quelle(s) raison(s) et pour quel(s) besoin (s) professionnel(s) spécifique(s) avez-vous recours à/souhaiteriez-vous une offre mobile *multi-réseaux* ?**

|  |
| --- |
| *Veuillez décrire en détail votre (vos) besoin(s):*Cliquez ici pour taper du texte. |

Pour quel(s) type(s) de communication avez-vous recours à/souhaiteriez-vous disposer (des) offre(s) mobile(s) *multi-réseaux* ?

[ ]  Communication entre machines (M2M)

☐ Communications humaines (non M2M)

☐ Ne sait pas

 À combien évaluez-vous, en nombre de lignes/cartes SIM, votre besoin en accès mobile *multi-réseaux* ?

* À court terme (à horizon 1- 3 ans):

 - À long terme :

|  |
| --- |
| Etape 2/2 - Pour aller plus loin  |

**A l'étape 2/2, les réponses aux questions sont facultatives, mais elles nous aideront à mieux comprendre vos besoins.**

**Sur quelles générations de réseaux avez-vous recours à /souhaiteriez-vous une offre mobile *multi-réseaux*** (plusieurs choix sont possibles) ?

☐ en 2G

☐ en 3G

☐ en 4G

☐ Ne sait pas

**Pour quel(s) type(s) de service mobile avez-vous recours à /souhaiteriez-vous une offre mobile *multi-réseaux*?**

 [ ]  Service de voix/SMS

 [ ]  Service de données

 ☐ Ne sait pas

**Sur quel périmètre géographique ?** (veuillez choisir dans la liste déroulante)

Perimètre national: métropole et DOM

|  |
| --- |
| *Si vous avez sélectionné « Périmètre local », veuillez détailler ce périmètre :*Cliquez ici pour taper du texte. |

**Votre situation actuelle vis-à-vis des offres mobiles *multi-réseaux* :**

***Cette question est applicable si vous aviez sélectionné « Non » à la question « Aviez-vous déjà souscrit une offre mobile multi réseaux » dans l’étape 1/2.***

Quelle est votre situation actuelle ? (cochez la case qui décrit le mieux votre situation/parcours).

[ ]  Votre entité s’intéresse aux offres mobiles *multi-réseaux* pour la première fois.

[ ]  Votre entité était déjà intéressée par les offres mobiles *multi-réseaux* avant cet appel à manifestation d’intérêt mais n’a pas entrepris de démarche d’information sur le sujet (veuillez spécifier le motif) :

[ ]  Votre entité n’est pas certaine que *ce type d’offres* soit permis par la réglementation.

[ ]  Autre(s) motif(s)

|  |
| --- |
| *Veuillez préciser vos motifs :*Cliquez ici pour taper du texte. |

[ ]  Votre entité était déjà intéressée par les offres mobiles *multi-réseaux* avant cet appel à manifestation d’intérêt et s’est renseignée[[1]](#footnote-1) (veuillez spécifier l’issue de cette demande) :

[ ]  À l’issue, votre entité n’a pas obtenu d’informations*.*

[ ] À l’issue, votre entité a renoncé à son projet (veuillez préciser le motif)

|  |
| --- |
| *Veuillez préciser les motifs*Cliquez ici pour taper du texte. |

[ ]  À l’issue, votre entité a lancé un appel d’offre pour une offre mobile *multi-réseaux* (veuillez spécifier l’issue de cette demande)

[ ]  À l’issue de votre appel d’offres, aucune offre ne vous a été proposée.

[ ]  À l’issue de votre appel d’offres, une offre mobile *multi-réseaux* vous a été proposée mais ne vous convient pas (veuillez préciser les motifs)

|  |
| --- |
| *Veuillez décrire la proposition d’offre et les motifs de non satisfaction (conditions contraignantes, coût du service élevé …)*Cliquez ici pour taper du texte. |

**Type de bascule entre les réseaux :**

Pour quel(s) motif(s) sollicitez-vous/solliciteriez-vous une bascule d’un réseau mobile à un autre?

 [ ]  Pour retrouver de la couverture

[ ]  Pour avoir une meilleure qualité de service (débit etc.).

[ ]  Autre motif (veuillez préciser plus en détail dans l’espace ci-dessous)

|  |
| --- |
| *Si vous avez cochez « Autre motif », veuillez préciser le motif de bascule entre réseaux dans le cadre de votre besoin :*Cliquez ici pour taper du texte. |

 ☐ Ne sait pas

A quelle fréquence (par carte SIM) basculez-vous/envisageriez-vous de basculer d’un réseau mobile à un autre ?

 [ ]  Plusieurs fois par jour

 [ ]  Fréquence hebdomadaire ou moins

 Veuillez donner des précisions sur la fréquence de bascule

|  |
| --- |
| *Précisions sur la fréquence de bascule :*Cliquez ici pour taper du texte. |

 ☐ Ne sait pas

**Quel niveau de contrôle de la bascule entre réseaux avez-vous/souhaiteriez-vous?**

 [ ]  Bascule contrôlée manuellement par l’utilisateur

 [ ]  Bascule automatique pilotée par une application personnalisée pour votre entité

 [ ]  Bascule automatique pilotée en amont (non personnalisée pour votre entité)

|  |
| --- |
| *Précisions sur le niveau de contrôle de l’utilisateur de la bascule :*Cliquez ici pour taper du texte. |

 ☐ Ne sait pas

**Quelle modalité d’offre mobile *multi-réseaux* est/serait pertinente pour répondre à votre besoin ?**

 [ ]  Bénéficier d’un réseau principal et basculer sur un réseau secondaire (de secours) uniquement en cas de défaut ou de dégradation du premier

 [ ]  Se connecter au premier réseau répondant à des critères définis, sans privilégier un réseau en particulier

|  |
| --- |
| *Veuillez justifier votre choix :*Cliquez ici pour taper du texte. |

 ☐ Ne sait pas

**Quel délai de bascule sur un nouveau réseau estimez-vous acceptable pour votre activité (délai durant lequel vous aurez une coupure de communication) ?**

 [ ]  Moins de 30 secondes

 [ ]  Moins de 1 min

 [ ]  Moins de 3 min

 [ ]  Pas important

 ☐ Ne sait pas

# Importance de la localisation en France des ressources techniques sur lesquelles s’appuient de l’offre mobile *multi-réseaux*[[2]](#footnote-2)

# Jugez-vous rédhibitoire que le trafic d’une offre mobile *multi-réseaux* puisse transiter par un pays tiers ?

[ ]  oui [ ]  non ☐ ne sait pas

*Veuillez expliquer votre choix :*

Cliquez ici pour taper du texte.

# Jugez-vous rédhibitoire que le trafic d’une offre mobile *multi-réseaux* puisse transiter par un autre territoire français (exemple : un territoire ultramarin pour une communication située en France métropolitaine) ?

[ ]  oui [ ]  non ☐ ne sait pas

|  |
| --- |
| *Veuillez expliquer votre choix :*Cliquez ici pour taper du texte. |

**Cantonnement et contrôle du recours au *multi-réseaux* mobile dans le cadre de votre besoin**

La généralisation d’offres multi-réseaux à tout le marché pourrait remettre en cause les offres mobiles actuelles, construites sur un unique réseau mobile de référence, et des-inciter les opérateurs à investir dans les réseaux. Par conséquent, ces offres devraient *a priori* prévoir des mécanismes d’encadrement afin de répondre à des besoins spécifiques tout en étant cantonnés à un nombre limité d’utilisateurs.

En tant que client, quel(s) levier(s) en amont estimez-vous envisageable e(s) pour cantonner l’utilisation d’une offre mobile *multi-réseaux* aux seuls besoins spécifiques au sein de votre entité (par exemple cantonnement au périmètre des utilisateurs cibles, à des usages cibles, achat en volume de lignes (cartes SIM, etc.) ? Quelles seraient les mesures concrètes correspondantes ?

|  |
| --- |
| *Veuillez préciser ce(s) levier(s)*Cliquez ici pour taper du texte. |

|  |
| --- |
| Veuillez décrire les mesures concrètes correspondantesCliquez ici pour taper du texte. |

En tant que client, quelles modalités de contrôle interne en aval pourriez-vous mettre en œuvre pour vérifier le respect en pratique du cantonnement ?

|  |
| --- |
| *Veuillez décrire les mesures que vous envisagez possibles pour contrôler le cantonnement (éléments que vous sauriez auditer, que vous sauriez mesurer …)*Cliquez ici pour taper du texte. |

1. Sous forme de demande informelle ou RFI (« Request For Information ») [↑](#footnote-ref-1)
2. Les ressources techniques incluent les ressources physiques réseau (infrastructure réseau et carte SIM) ainsi que les ressources en numérotation (notamment numéro de téléphone) [↑](#footnote-ref-2)