

COLLECTIVITES TERRITORIALES et HAUT DEBIT

ROYAUME-UNI
Projet du Nord Est de l'Angleterre

*Etude réalisée par le Cabinet Analysys
pour le compte de l'Autorité de régulation des télécommunications
et la Caisse des Dépôts et Consignations*



AVERTISSEMENT

L'Autorité de régulation des télécommunications et la Caisse des Dépôts et Consignations ont confié au cabinet Analysys une étude sur le Projet du Nord Est de l'Angleterre.

Dans un souci de transparence et d'information, il a été décidé de rendre publique cette étude.

Les conclusions de cette étude sont de la seule responsabilité du cabinet et n'engagent ni l'ART ni la CDC.

Projet du Nord Est de l'Angleterre

Le Nord-Est de l'Angleterre est une des régions du Royaume-Uni les plus défavorisées économiquement et socialement. La population est de 2.5 millions approximativement, soit presque 4.3% de la population totale. Le PIB par habitant est estimé à 16 500 euros (GBP11 000) en 2001, comparé aux 22 200 euros de la moyenne du Royaume-Uni. Presque 34,7% de la population adulte dans le Nord-Est n'a aucune qualification comparé à la moyenne nationale de 28,9%. Il existe près de 70 000 PME dans la région.

La RDA du Nord-Est de l'Angleterre, One NorthEast a été impliquée dans plusieurs projets haut débit, couvrant l'aspect de développement des infrastructures ainsi que l'aspect contenu et service aux entreprises. En terme d'infrastructure elle a sponsorisé l'« *exchange activation programme* » qui a fourni des subventions au secteur privé afin de délivrer des services haut débit dans les régions où BT n'a pas rendu disponible le DSL.

En plus de la RDA, Durham County Council a été très actif dans le déploiement d'un réseau haut débit qui fournit des services à d'autres organisations du secteur public.

L'analyse suivante se concentre sur ces deux projets.

1. Exchange Activation Programme

Contexte

► *Raisonnements stratégiques*

L'objectif principal du programme était de pouvoir déployer l'accès haut débit dans les zones rurales où il y avait une défaillance du marché. Il existait clairement une défaillance du marché clair dans cette zone et la RDA a senti qu'il était nécessaire de mener des actions en partenariat avec les autorités locales.

► *Objectifs stratégiques*

L'objectif stratégique du programme est de fournir un accès haut débit à toutes les régions qui n'ont pas été couvertes par BT. L'arrivée du haut débit était censée avoir un impact positif sur l'insertion sociale et le développement économique.

► *Structure du projet*

Le programme a été un appel d'offres demandant au secteur privé de fournir des accès haut débit dans les régions couvertes par les 130 centraux locaux qui ne sont pas équipés en technologie haut débit. L'appel d'offre est technologiquement neutre et a suivi toutes les procédures standard d'achat public.

Description de la solution choisie

► *Rôle du secteur privé*

Deux sociétés privées ont été présélectionnées durant le processus de l'appel d'offres : BT et Swedia Networks. BT a été choisi pour ce projet. La société devrait équiper tous les centraux avec des DSLAM et installer des fibres pour le réseau de desserte. Le projet devrait se terminer en mars 2005.

► *Modèle économique*

Le coût total du programme a été de EUR14.4 millions (GBP9.6 millions). Quand l'accès au haut débit atteindra une pénétration de 63% de la population dans la région, BT devrait alors reverser les contributions à la région afin de rembourser les investissements.

► *Rôle des agences gouvernementales*

One NorthEast gère le programme en partenariat avec les autorités locales.

► *Besoins financiers*

L'accès aux fonds européens pour le programme a été réalisé par l'intermédiaire du gouvernement central, qui a fait une demande à l'UE pour recevoir des fonds sous un plan national. Parce que la région du Nord-Est a l'index de pauvreté le plus élevé du Royaume-Uni, elle a un meilleur accès aux fonds européens. Le plan national a été convenu avec Bruxelles deux ans auparavant et dure sur une période de dix ans.

► *Spécifications économiques et techniques*

L'accès DSL fourni par BT sous le programme est similaire en prix et capacité aux autres accès fournis nationalement par la société. BT doit se conformer aux mêmes réglementations que celles qui lui sont imposées nationalement.

► *Structure du projet*

Pour les entreprises qui sont trop éloignées des centraux locaux délivrant du DSL, la RDA finance une connexion par satellite. Un total de 186 entreprises dans 37 zones différents utilisent cette connectivité. Hughes Satellite fournit ce service.

Du fait des sommes impliquées dans ce projet, le programme a été lancé par un appel d'offres utilisant les procédures de la RDA au lieu de celles de l'OJEC. Le retour d'expérience sur le service satellite, est que le service est de bonne qualité, mais que les organisations impliquées demandent en général plus de bande passante (que celle disponible).

► *Problèmes légaux et réglementaires*

OneNorthEast a été satisfaite par le programme parce qu'il répond à tous les besoins légaux sous les réglementations anglaises et européennes.

Impacts et retour d'expérience suite à la mise en place du projet

Les prochaines étapes pour One NorthEast ont plus un rapport avec l'activation et la stimulation de la demande plutôt qu'avec le déploiement d'infrastructures. Elle cherche un programme pour augmenter l'impact du haut débit et en particulier la productivité. L'e-learning est aussi une des priorités sur son agenda.

2. DurhamNet

Contexte

► Raisonnement stratégique

A l'origine, le projet DurhamNet avait pour but de développer un réseau communautaire dans la région de Derwentside qui permettait de répondre à certains problèmes de développement économique, en stimulant une diversification de l'économie dans le secteur, en favorisant l'investissement interne, mais aussi une croissance externe. Aujourd'hui, le réseau est aussi utilisé pour agréger la demande du secteur public en haut débit dans le comté.

► Objectifs stratégiques

Dans les premières étapes, l'objectif du réseau DurhamNet était de fournir un réseau communautaire à la région de Derwentside. Plus tard, le réseau visait à répondre à la demande en connectivité du secteur public dans les régions où le secteur privé n'a pas réussi à fournir des services convenables.

► Structure du projet

Le développement de DurhamNet a été opportuniste et aucun cadre n'a été suivi durant le développement du réseau. Quand il a été nécessaire d'impliquer le secteur privé, cela a été réalisé en suivant les procédures d'achats standards du secteur public.

Description de la solution choisie

► Rôle du secteur privé

DurhamNet gère aussi son propre réseau sans fil. Dans la région de Derwentside, DurhamNet fournit l'accès sur un réseau de fibres, en louant de la fibre noire à Telewest.

► Modèle économique

DurhamNet est pour le moment une organisation financièrement équilibrée avec des revenus annuels approximatifs de EUR4.5 millions (GBP3 millions) et des coûts opérationnels de 4.2 millions d'euros (GBP2.8 millions). Les fonds investis dans le capital sont fournis par le Durham County Council, incluant un investissement initial de 1.5 million d'euros(GBP1 million) pour déployer le réseau sans fil.

► *Rôle des agences gouvernementales*

Durham County Council a prévu de faire de DurhamNet une société à responsabilité limitée détenue à 50% par le Durham County Council et à 50% par Derwentside District Council.

► *Besoins financiers*

L'approche de DurhamNet par rapport à la demande de subvention a été pragmatique et opportuniste. Toutefois, le projet ne dépend plus des subventions, du fait qu'il est devenu autosuffisant. Les augmentations de capital sont généralement assurées par le County Council qui utilise alors son propre budget.

► *Spécifications économiques et techniques*

DurhamNet fournit la connectivité Internet en plus des services équivalents aux services des FAI, incluant e-mail, hébergement de sites Internet etc. Le prix de ces services est généralement fixé selon le niveau de bande passante requis. Il existe différents types de contrats. A Gateshead, par exemple, il existe seulement un contrat établi avec l'autorité locale qui facture directement les écoles locales pour la fourniture des accès. A Durham, en revanche, DurhamNet facture les écoles directement. En général, les écoles secondaires subventionnent les connexions Internet des écoles primaires en payant des prix plus élevés.

► *Structure du projet*

Pour le projet DurhamNet, le cœur du réseau se trouve à Derwentside et il est entièrement en fibres (utilisant la fibre noire de Telewest). Il s'interconnecte avec WorldCom (devenu MCI) qui fournit la liaison Internet.

Pour le cœur du réseau sans fil à l'extérieur de Derwentside, DurhamNet utilise des liaisons STM1 point à point de 155kbit/s. Il utilise la bande radio sans licence 2.4Ghz (et plus récemment la bande 5.8Ghz), et opère 13 nœuds majeurs situés dans les zones denses. Ils s'interconnectent avec l'infrastructure fibre de Derwentside et avec la fibre locale de BT.

Le réseau s'appuie lorsque c'est possible sur les sites du secteur public pour localiser les pylônes. Pour la connectivité du dernier kilomètre, le réseau utilise une architecture en étoile basée sur les nœuds localisés dans les sites du secteur public. La technologie utilisée pour la connectivité du dernier kilomètre est en général radio mais dans certains cas DurhamNet utilise une technologie terrestre en revendant alors une liaison louée ou l'ADSL de BT.

► *Problèmes légaux et réglementaires*

Les autorités locales du Royaume-Uni ont des pouvoirs illimités pour la stimulation du développement économique et de l'emploi. Lorsque leurs activités peuvent être liées à ces objectifs, ils ne doivent pas avoir de difficultés légales avec les projets tels que DurhamNet.

Impacts et retour d'expérience suite à la mise en place du projet

DurhamNet prévoit de continuer l'expansion de ses services pour le secteur public.