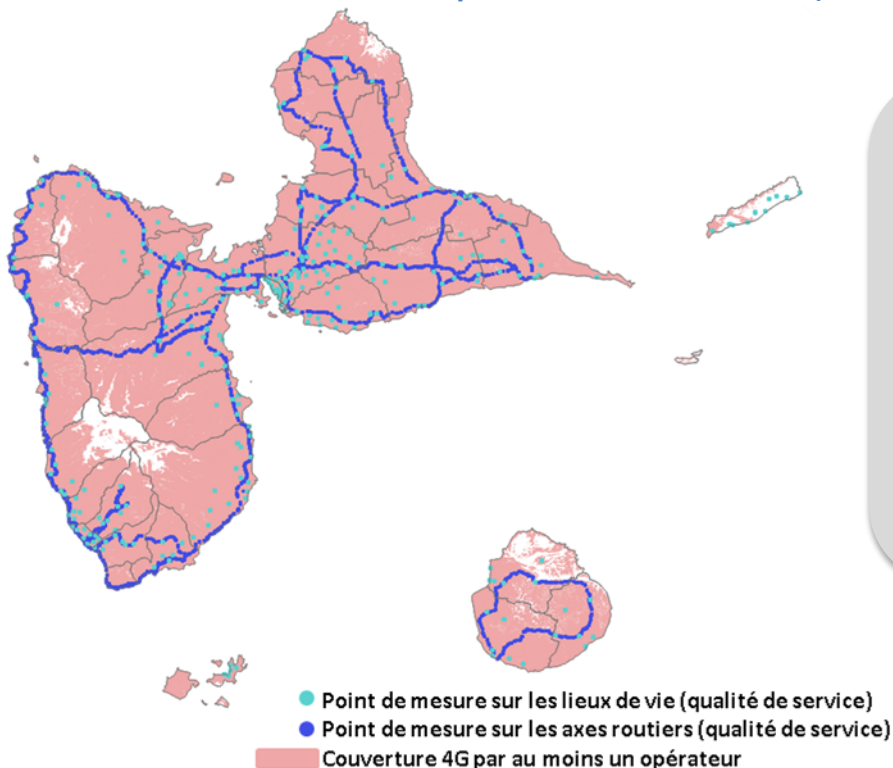


## GUADELOUPE

### Couverture et qualité de service mobile (S1 2018)



#### Mesures réalisées par l'Arcep

Près de **50 000** mesures effectuées  
du **2 au 23 mai 2018**

**31** communes mesurées

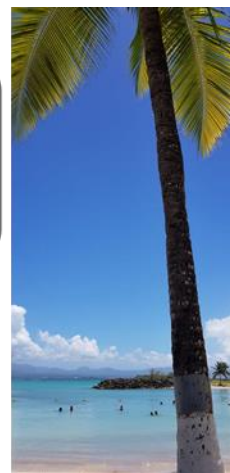
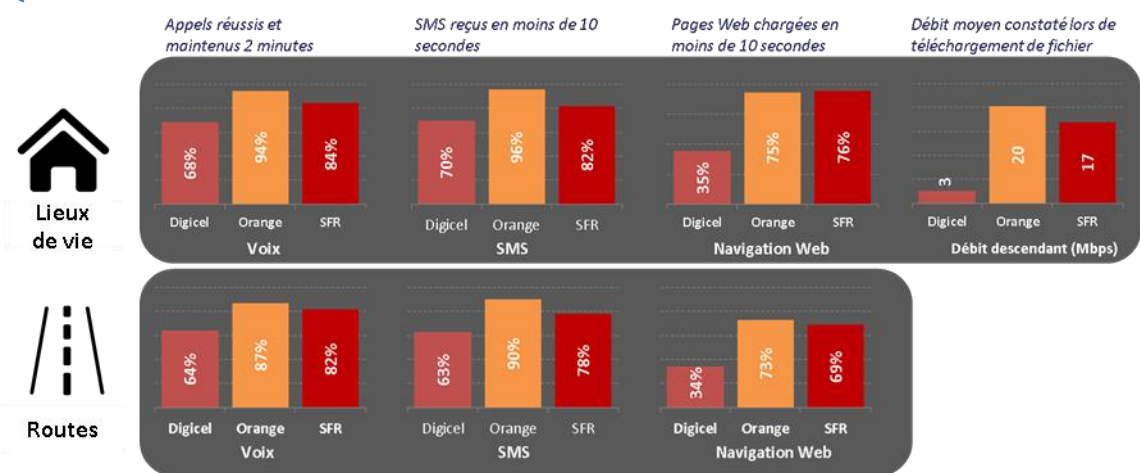
**339** points de mesure sur les lieux  
de vie pour chacun des opérateurs

**6** lieux touristiques mesurés

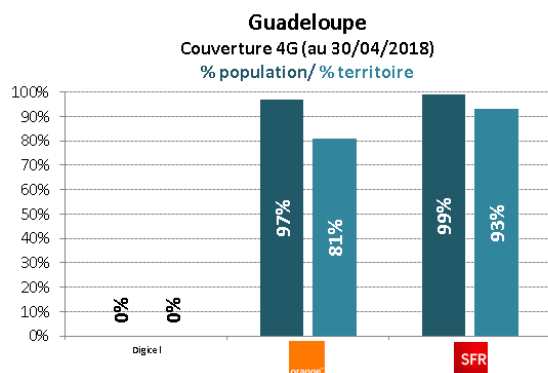
**20** mobiles utilisés

Publication le 10 juillet 2018

### Qualité de service : les résultats



### Couverture mobile : la 4G et la fiabilité des cartes

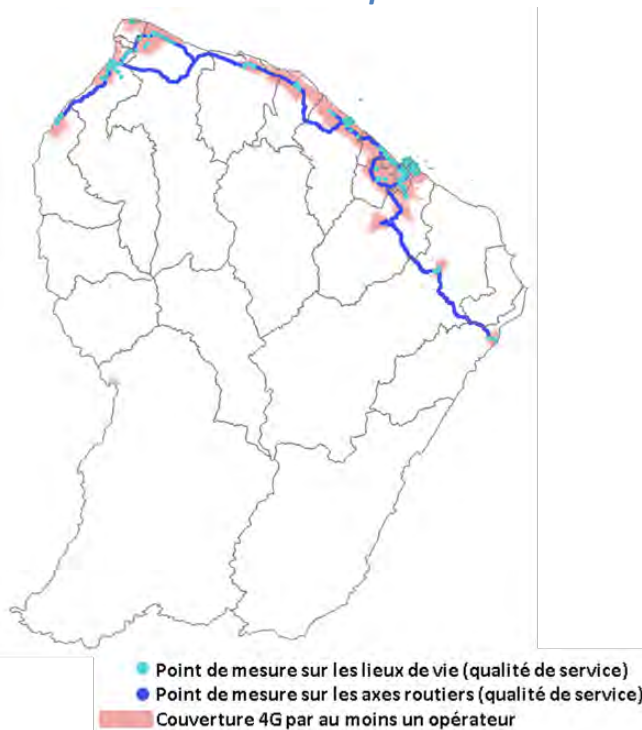


	2G	3G	4G
	Taux de fiabilité précision statistique	Taux de fiabilité précision statistique	Taux de fiabilité précision statistique
Digicel	97,10% ± 0,66%	86,90% ± 1,64%	ND ND
orange	99,80% ± 0,18%	97,60% ± 0,67%	98,90% ± 0,46%
SFR	99,20% ± 0,35%	98,50% ± 0,55%	99,20% ± 0,39%

Taux de fiabilité = nombre de succès en zone déclarée couverte / nombre de tests en zone déclarée couverte

## GUYANE

### Couverture et qualité de service mobile (S1 2018)



#### Mesures réalisées par l'Arcep

Près de **60 000** mesures effectuées  
du **11 au 20 juin 2018**

**9** communes mesurées

**318** points de mesure sur les lieux  
de vie pour chacun des opérateurs

**6** lieux touristiques mesurés

**20** mobiles utilisés

Publication le 10 juillet 2018

### Qualité de service : les résultats

Appels réussis et  
maintenus 2 minutes

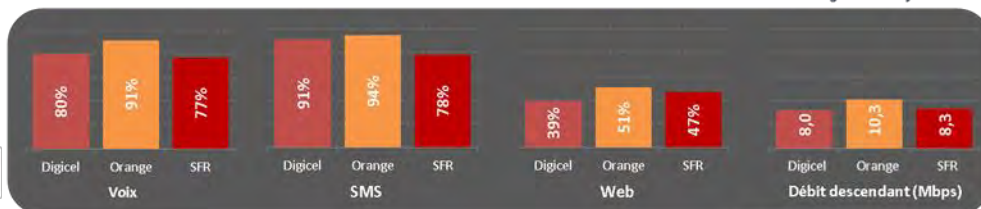
SMS reçus en moins de 10  
secondes

Pages Web chargées en  
moins de 10 secondes

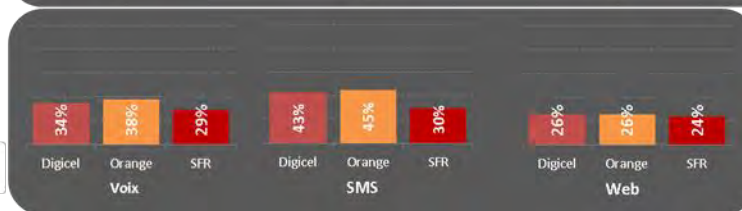
Débit moyen constaté lors de  
téléchargement de fichier



Lieux  
de vie



Routes

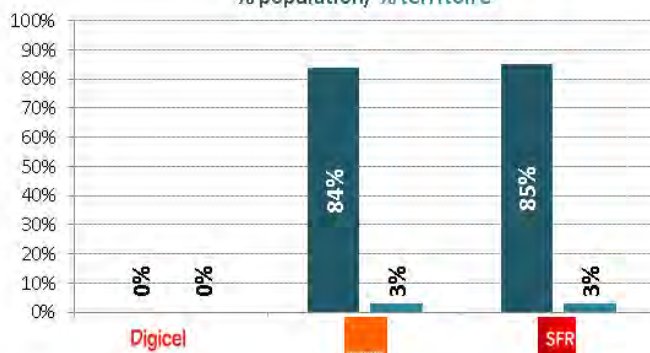


### Couverture mobile : la 4G et la fiabilité des cartes

#### Guyane

Couverture 4G (au 30/04/2018)

% population / % territoire

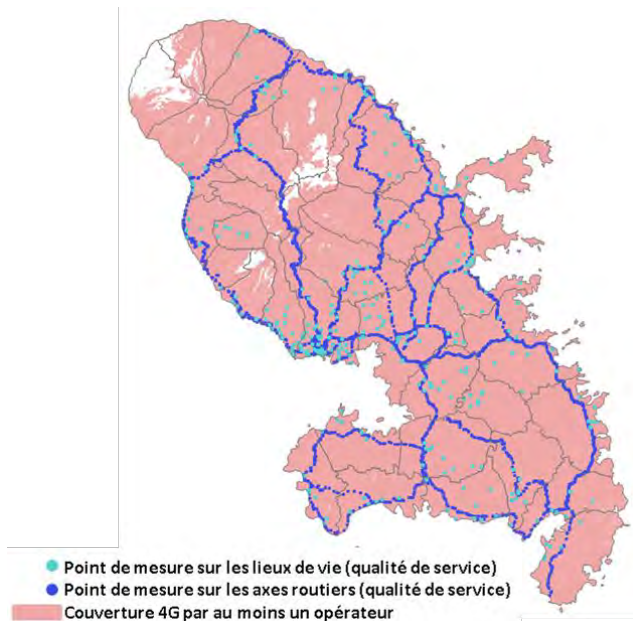


	2G	3G	4G
	Taux de fiabilité précision statistique	Taux de fiabilité précision statistique	Taux de fiabilité précision statistique
<b>Digicel</b>	97,80% ± 0,62%	98,20% ± 0,68%	ND ND
<b>Orange</b>	97,20% ± 0,67%	95,90% ± 1,09%	98,90% ± 0,54%
<b>SFR</b>	93,50% ± 1,11%	94,60% ± 1,29%	96,80% ± 0,91%

Taux de fiabilité = nombre de succès en zone déclarée couverte / nombre de tests en zone déclarée couverte

## MARTINIQUE

### Couverture et qualité de service mobile (S1 2018)



#### Mesures réalisées par l'Arcep

Près de **50 000** mesures effectuées  
du **30 mai au 8 juin 2018**

**29** communes mesurées

**344** points de mesure sur les lieux  
de vie pour chacun des opérateurs

**2** lieux touristiques mesurés

**20** mobiles utilisés

Publication le 10 juillet 2018

### Qualité de service : les résultats

Appels réussis et  
maintenus 2 minutes

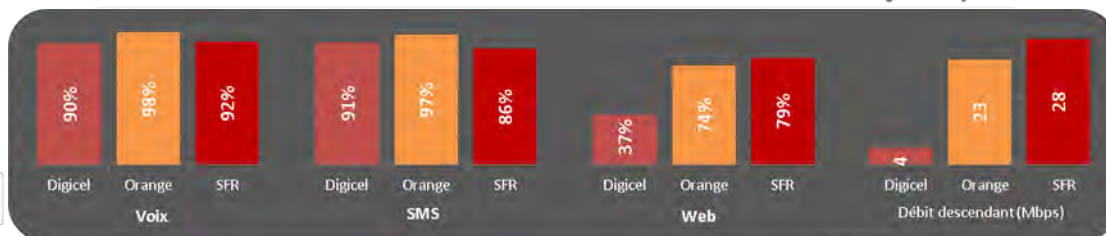
SMS reçus en moins de 10  
secondes

Pages Web chargées en  
moins de 10 secondes

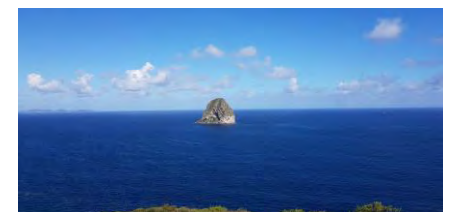
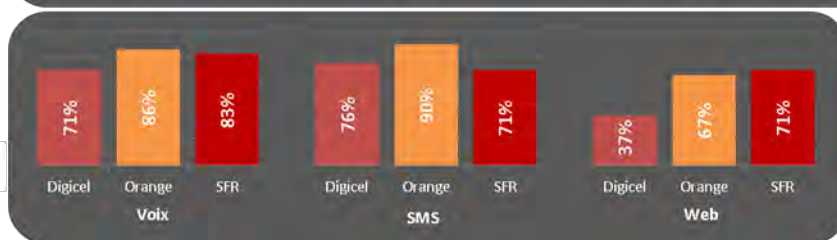
Débit moyen constaté lors de  
téléchargement de fichier



Lieux  
de vie

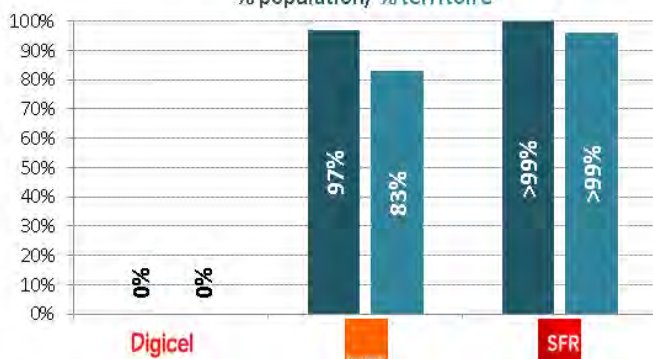


Routes



### Couverture mobile : la 4G et la fiabilité des cartes

Martinique  
Couverture 4G (au 30/04/2018)  
% population/ % territoire

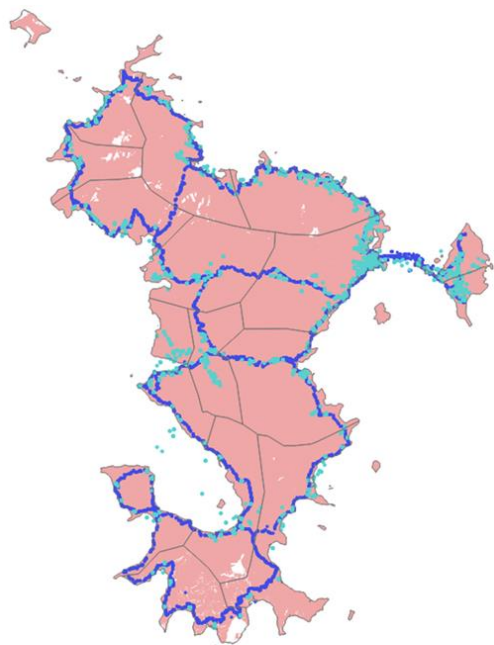


	2G	3G	4G
	Taux de fiabilité précision statistique	Taux de fiabilité précision statistique	Taux de fiabilité précision statistique
Digicel	97,40% ± 0,60%	95,20% ± 0,97%	ND ND
orange	100,00% ± 0,07%	99,70% ± 0,34%	99,30% ± 0,34%
SFR	99,30% ± 0,32%	98,60% ± 0,48%	99,00% ± 0,40%

Taux de fiabilité = nombre de succès en zone déclarée couverte / nombre de tests en zone déclarée couverte

## MAYOTTE

### Couverture et qualité de service mobile (S1 2018)



- Point de mesure sur les lieux de vie (qualité de service)
- Point de mesure sur les axes routiers (qualité de service)
- Couverture 4G par au moins un opérateur

#### Mesures réalisées par l'Arcep

Près de **70 000** mesures effectuées  
du **22 mai** au **1<sup>er</sup> juin 2018**

**Toutes** les communes mesurées

**263** points de mesure sur les lieux  
de vie pour chacun des opérateurs

**28** mobiles utilisés

Publication le 10 juillet 2018

#### Qualité de service : les résultats



Lieux  
de vie

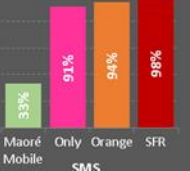
Appels réussis et  
maintenus 2 minutes

Voix



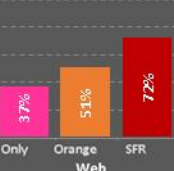
SMS reçus en moins de 10  
secondes

SMS



Pages Web chargées en  
moins de 10 secondes

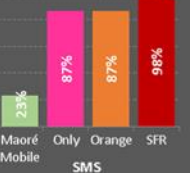
Web



Débit moyen constaté lors de  
téléchargement de fichier



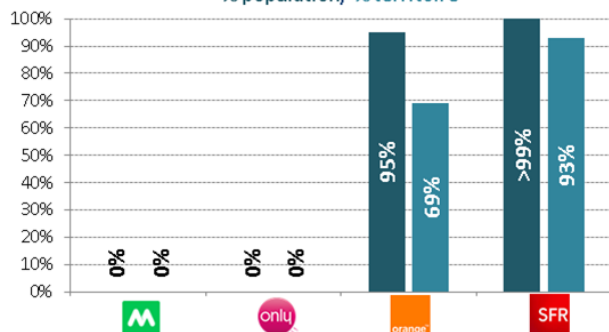
Routes







#### Couverture mobile : la 4G et la fiabilité des cartes

##### Mayotte

Couverture 4G (au 30/04/2018)  
% population / % territoire

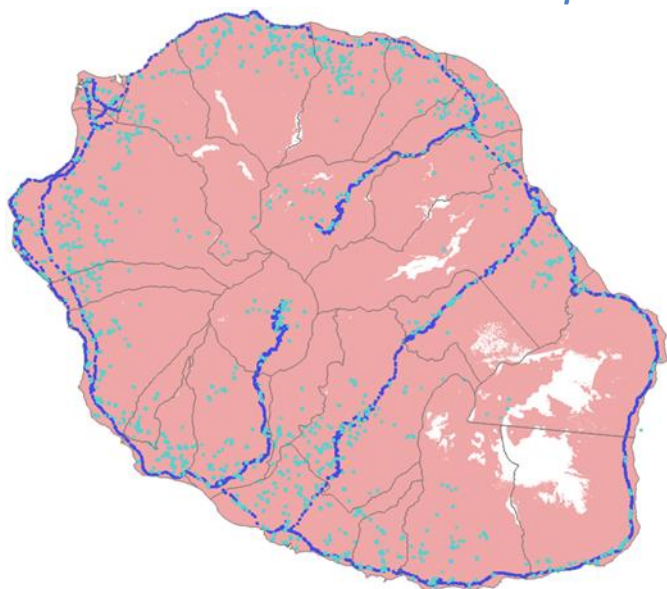


	2G	3G	4G
	Taux de succès précision sur 0,50q ue	Taux de succès précision sur 0,50q ue	Taux de succès précision sur 0,50q ue
	99,40% ± 0,21%	NA ND	ND ND
	99,50% ± 0,10%	99,20% ± 0,27%	ND ND
	99,03% ± 0,25%	95,53% ± 0,50%	98,65% ± 0,37%
	99,80% ± 0,12%	98,70% ± 0,28%	99,90% ± 0,07%

Taux de fiabilité = nombre de succès en zone déclarée  
couverte / nombre de tests en zone déclarée couverte

## LA REUNION

### Couverture et qualité de service mobile (S1 2018)



#### Mesures réalisées par l'Arcep

Près de **112 000** mesures effectuées du **7 mai au 1<sup>er</sup> juin 2018**

**Toutes** les communes mesurées

**363** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

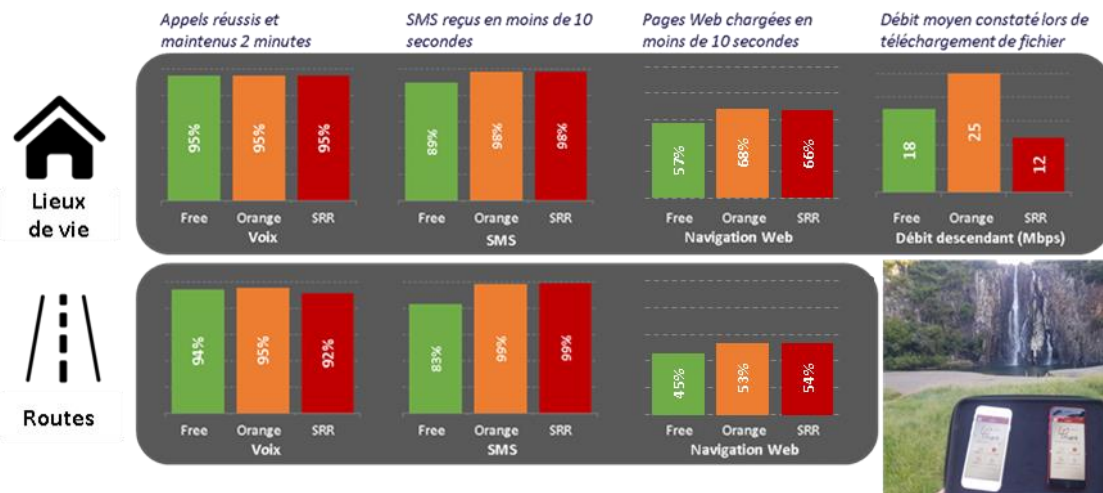
**7** lieux touristiques mesurés

**24** mobiles utilisés

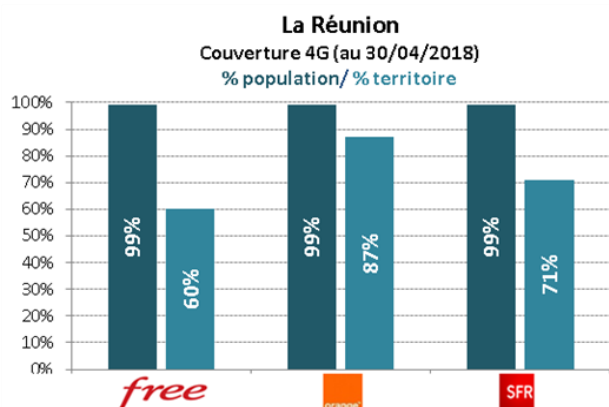
Publication le 10 juillet 2018

- Point de mesure sur les lieux de vie (qualité de service)
- Point de mesure sur les axes routiers (qualité de service)
- Couverture 4G par au moins un opérateur

### Qualité de service : les résultats



### Couverture mobile : la 4G et la fiabilité des cartes



	2G	3G	4G
	Taux de succès précision statistique	Taux de succès précision statistique	Taux de succès précision statistique
<b>free</b>	99,50% ± 0,15%	99,30% ± 0,17%	98,90% ± 0,21%
<b>orange</b>	99,50% ± 0,14%	98,35% ± 0,30%	98,72% ± 0,27%
<b>SFR</b>	99,90% ± 0,06%	99,10% ± 0,18%	99,90% ± 0,06%

Taux de fiabilité = nombre de succès en zone déclarée couverte / nombre de tests en zone déclarée couverte