



mesures techniques ADSL

1er

semestre Heures chargées : 18:00 à 22:59
2015

ADSL

Indicateurs techniques	Présentation synthétique de l'indicateur		lignes courtes	lignes moyennes	lignes longues
Débit descendant (Mbit/s)	Débit mesuré dans le sens descendant (des serveurs de test vers l'équipement terminal)	Serveurs situés en France	18,4	11,8	3,7
		Serveurs situés à l'étranger	17,4	11,5	3,7
Débit montant (Mbit/s)	Débit mesuré dans le sens montant (de l'équipement terminal vers les serveurs de test)	Serveurs situés en France	1,97	0,91	0,66
		Serveurs situés à l'étranger	1,87	0,91	0,66
Latence (ms)	Temps d'aller-retour entre l'équipement terminal et les serveurs de test	Serveurs situés en France	18	19	25
		Serveurs situés à l'étranger	54	52	58
Perte de paquets (%)	Pourcentage de paquets non transmis entre les serveurs de test et l'équipement terminal	Serveurs situés en France	0	0	0
		Serveurs situés à l'étranger	0,22	0,09	0,03

Le débit mesure la vitesse de transfert d'un fichier entre un serveur distant et l'équipement terminal. Il peut être mesuré dans le sens descendant (du serveur vers l'équipement terminal) ou dans le sens montant (de l'équipement terminal vers le serveur).

Les débits mesurés par ces observatoires sont des débits moyens IP, ce qui signifie qu'il s'agit d'une vitesse moyenne (et non d'une vitesse maximale) réellement disponible pour l'utilisateur. La vitesse mesurée par ce protocole ne correspond donc pas au débit crête (i.e. maximal) ni à la capacité de la ligne.

Le débit dans le sens descendant est l'indicateur le plus connu du grand public et est souvent mis en avant par les opérateurs dans leurs communications commerciales. Il a un impact très important sur les temps de téléchargement de fichiers (que ce soit depuis un site internet, en Peer-to-Peer (P2P) ou encore la récupération d'une pièce jointe à un mail) et, dans une moindre mesure, il impacte la vitesse de navigation web.

Le débit dans le sens montant est beaucoup plus méconnu du grand public. Il est très important lors de tout envoi de fichier comme, par exemple, le dépôt d'un fichier sur un service de partage de fichiers, l'envoi d'un mail avec une pièce jointe volumineuse, le dépôt de vidéos sur une plateforme de streaming, la mise en ligne de photos, etc. Les technologies déployées historiquement pour le grand public (ADSL, câble coaxial) offrent des débits montants sensiblement inférieurs aux débits descendants.

Latence : La latence (couramment appelée ping) est le temps que met un paquet de données à parcourir la distance entre un serveur et l'équipement terminal. Les latences mesurées dans cet observatoire correspondent aux temps aller-retour observés pour les paquets lors des téléchargements de fichiers utilisés pour les tests de débit.



La latence est un indicateur bien connu des joueurs en ligne car elle induit un décalage entre le moment où le joueur effectue une action et le moment où elle est prise en compte. Elle peut aussi induire un décalage entre le moment où un événement se déroule et le moment où le joueur l'observe sur son écran.

Taux de perte : Le taux de perte de paquets correspond au pourcentage de paquets émis n'arrivant pas à destination ou avec un délai trop important. Pour cet observatoire, ce taux est mesuré à partir du nombre de paquets perdus lors des téléchargements de fichiers utilisés pour les tests de débits.