

***Le message diffusé sur les anciens numéros de
services de renseignements après le 3 avril 2006***

Fichier de réponses

31 Janvier – 13 Février 2006

Nom du contributeur :

**Services de Renseignements Téléphoniques
SAS (« SRT »), titulaire du numéro 118 822.**

Table des matières

Informations pratiques	1
1. L'annonce d'accueil	2
2. L'énoncé d'une liste de numéros	2
<i>Sur le principe</i>	2
<i>Sur les modalités de mise en oeuvre</i>	3
3. Le message délivré avant le 3 avril	3

Informations pratiques

L'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (ARCEP) met en consultation le présent document sur le contenu du message diffusé sur les anciens numéros de services de renseignements après leur fermeture, au plus tard le 3 avril 2006. Il est téléchargeable sur le site de l'Autorité.

Les contributions à la présente consultation publique devront parvenir à l'Autorité le **13 février 2006**. Ces contributions pourront être transmises de préférence par courriel à AC118XYZ@arcep.fr ou par courrier à l'adresse suivante :

A l'attention de Jérôme Rousseau
Chef du service Opérateurs et Régulation des ressources rares
Autorité de régulation des télécommunications
7, square Max Hymans
75015 Paris

L'Autorité souhaite publier intégralement les contributions qu'elle aura reçues sur le site Internet de l'Autorité.

Toutes informations complémentaires ou questions sur le document de consultation pourront être obtenues auprès de :

Bertrand Pailhès
Unité opérateurs et planification
Service Opérateurs et Régulation des ressources rares
Mail : bertrand.pailhes@arcep.fr
Tel : 01.40.47.71.28
Fax : 01.40.47.71.97

1. L'annonce d'accueil

(1) Estimez-vous nécessaire que l'annonce d'accueil cite les numéros de services d'urgence ? *Par défaut non*

(2) La citation de numéros d'urgence dans l'annonce d'accueil doit-elle être systématique ou à la demande de l'appelant (par exemple en tapant « 1 ») ? *Seulement à la demande de l'appelant*

(3) Quel(s) numéro(s) d'urgence conviendrait-il de citer dans le message qui sera diffusé sur les numéros fermés ? *Celui des pompiers, de la police et du SAMU.*

2. L'énoncé d'une liste de numéros

Sur le principe

(4) Quels sont selon vous les avantages et les inconvénients de la mise en place d'un « carrousel » ? *Il présente l'avantage de proposer une information sur les numéros 118 XYZ juste et non discriminatoire. Il ne revêt par ailleurs aucun inconvénient. Quelles en sont les contraintes de faisabilité ? Il requiert des développements techniques minimes.*

(5) Pensez-vous opportun que soit prévue une obligation de mise en œuvre d'un système de « carrousel » ? *Oui.*

A quel type d'information le message entendu par un utilisateur composant un ancien numéro après la fin de la période de transition doit-il alors obligatoirement donner accès ? :

- A une liste de numéros 118XYZ énoncée de manière systématique et sans que l'appelant ait besoin de raccrocher ? *Non*
- A une liste de numéros 118XYZ, sans raccrocher mais à la demande, par exemple en tapant le « 2 » ? *Non*
- Avez-vous d'autres propositions ? *SRT propose d'énoncer dans un ordre croissant ou décroissant 5 numéros (ayant fait l'objet d'une ouverture commerciale) qui se suivent (en fonction bien évidemment des numéros attribués), le numéro de tête étant choisi aléatoirement et de façon équiprobable. Aucune référence ne serait faite (i) au nom de chaque fournisseur de service, (ii) à leur marque commerciale ou (iii) à leur tarif. Le message préciserait que l'intégralité des numéros 118XYZ est disponible sur le site de l'ARCEP.*

Par exemple, l'appel d'un abonné « A » d'un opérateur de boucle locale génèrerait un message qui énoncerait dans l'ordre croissant le 118 822, le 118 833, le 118 444, le 118 855 et le 118 866. L'appel d'un autre abonné « B » lancerait un message qui donnerait dans l'ordre décroissant 5 numéros : par exemple le 118 222, puis les numéros 118 244, 118 247, 118 268, 118 300. Et ainsi de suite....

Sur les modalités de mise en oeuvre

(6) Quel est le périmètre des numéros 118XYZ qui devrait être pris en compte comme base des numéros susceptibles d'être cités ? Comment cette base de numéros pourrait-elle être constituée ? *Lorsqu'un fournisseur souhaite que son numéro 118XYZ soit intégré dans le carrousel, il en fait la demande auprès de l'ARCEP qui devra alors s'assurer que le numéro est bien actif. Une mise à jour hebdomadaire du périmètre des numéros éligibles au dispositif de carrousel est souhaitable.*

(7) Combien de numéros conviendrait-il de citer: trois, cinq, toute la liste ? *Cinq*

(8) Faudrait-il citer systématiquement le numéro fourni au titre de la deuxième composante du service universel ? *Non*. Si oui, faudrait-il le signaler en tant que tel ?

(9) Outre le numéro, faudrait-il indiquer le nom du fournisseur de service dans l'énoncé de la liste ? *Non*. Quelles autres informations mentionner ? *Aucune*. Selon quelles modalités ?

(10) Quelles autres remarques générales pouvez-vous faire sur ce sujet ? *Le carrousel devrait être mis en place pendant une période initiale de six mois. Au-delà, le service serait prorogé en fonction du niveau de volumes d'appels résiduels. Par conséquent, l'ARCEP devrait définir des seuils de volumes d'appels afin d'apprécier l'évolution de la baisse significative d'appels vers les anciens numéros.*

3. Le message délivré avant le 3 avril

(11) La mise en œuvre d'un tel message automatique avant le 3 avril 2006 présente-t-elle des contraintes de faisabilité ? *SRT n'est pas favorable à la mise en œuvre d'un tel message*

(12) **Quelles modalités obligatoires de mise en œuvre d'un tel message automatique doivent selon vous être prévues ?** *Au regard de la réponse précédente, SRT n'a aucun commentaire particulier à formuler à cet égard.*