

Non Confidentiel
Traduction pour information

**REPONSES DE FACEBOOK A LA CONSULTATION PUBLIQUE SUR LA REVUE
STRATEGIQUE DE L'ARCEP**

7 décembre 2015

facebook

Address: 4 Grand Canal Square
Dublin 2, Ireland

Q. 1 Les contributeurs sont invités à exprimer leur opinion sur la démarche de la revue stratégique.

Réponse :

Facebook Ireland Limited (« Facebook ») apprécie grandement d'avoir l'opportunité de formuler des observations préliminaires sur la revue stratégique de l'ARCEP.

Brève présentation de Facebook et de son groupe:

Facebook est surtout connu pour son service de réseau social du même nom, disponible via internet et sur application mobile gratuite, utilisé par plus de 1.49 milliard de personnes par mois et disponible dans 80 langues dans le monde entier. Facebook Ireland et certaines sociétés du groupe Facebook offrent une variété de services dans l'EEE, notamment les applications mobiles comme Facebook Messenger, WhatsApps et Instagram. Le siège de Facebook Ireland est situé à Dublin, en Ireland.

Facebook est fier que son groupe ait joué un rôle significatif, au cours de la dernière décennie, dans le développement de services disponibles via Internet et via des applications. Nous sommes continuellement en train de tester et de développer des services et des applications en ligne, nouveaux et innovants, pour nos utilisateurs. La satisfaction de ces derniers est essentielle pour le succès du modèle commercial de Facebook.

Portée de la réponse préliminaire de Facebook :

Etant donné la brièveté du délai imparti pour la consultation, Facebook se contente ici de formuler des observations préliminaires et souhaiterait vivement pouvoir rencontrer des représentants de l'ARCEP afin de discuter de façon plus approfondie de ces questions essentielles. Facebook pense qu'il est primordial pour l'ARCEP de bénéficier des observations de l'ensemble des acteurs de la chaîne de valeur numérique. Ceci de façon à pouvoir aborder de façon totalement éclairée et prospective les questions importantes qui sont soulevées dans cette consultation, en plus des sujets actuellement examinés au niveau européen dans le cadre de la consultation publique menée par la Commission européenne sur le Cadre Réglementaire pour les Communications Electroniques.

Q. 2 Les contributeurs sont invités à exprimer leurs remarques sur ce bilan initial de l'action de l'ARCEP, ainsi que sur les défis futurs identifiés.

Facebook se réjouit que l'ARCEP reconnaisse que la préservation d'un internet ouvert et neutre revêt une importance stratégique pour la décennie à venir. Il sera essentiel pour le développement de l'écosystème numérique français que l'ARCEP s'assure d'une part, que les consommateurs utilisateurs-finaux aient le droit d'accéder à des services en

ligne de leur choix, et d'autre part, que les fournisseurs de services en ligne puissent distribuer sans restriction des services à des consommateurs utilisateurs-finaux en utilisant la connexion à l'internet haut débit. La façon dont l'ARCEP et les autres autorités réglementaires nationales mettent en œuvre et font respecter les principes de neutralité du Net et les règles qui seront établies par le Règlement sur le Marché Unique des Télécommunications, aura un impact significatif sur le niveau de concurrence et d'innovation dans le développement et la fourniture de services en ligne en France et dans l'Union Européenne.

Facebook soutient entièrement la position de l'ARCEP selon laquelle l'économie numérique a permis des innovations sans précédent. Ce boom créatif s'est produit principalement sur l'espace en ligne, qui est à l'origine de vagues d'innovations à une cadence accélérée. La concurrence est féroce parmi les fournisseurs de services en ligne et les barrières à l'entrée sur le marché sont faibles. Des entrepreneurs d'origines géographiques et sociales différentes ont embrassé l'économie numérique en investissant leurs talents et leurs ressources dans un large éventail de services en ligne. Ces fournisseurs de services en ligne ont pris de grands risques en développant des services encore inconnus il y a quelques années. Et beaucoup ont réussi au-delà de leurs espérances. Ils y sont parvenus, au plus grand bonheur des consommateurs, en rivalisant dans la création de caractéristiques et de fonctionnalités toujours plus innovantes, intelligentes et sophistiquées, qui constituent les principaux moteurs de l'innovation dans ce domaine.

L'innovation a généré une demande importante et toujours croissance des consommateurs pour les services en ligne. Ceci a stimulé à son tour la demande pour le support sous-jacent, mais essentiel, à savoir, l'internet haut débit fourni par les opérateurs de télécommunications traditionnels. Ces développements ont impacté de façon positive les perspectives de croissance, de revenus et de valorisation des opérateurs de télécommunications. Il faut continuer de cultiver et d'encourager cette relation symbiotique qui a profité à la fois aux fournisseurs de services en ligne et aux sociétés de télécommunications, surtout dès lors que ces dernières commencent, elles aussi, à offrir leur services en ligne.

Facebook invite l'ARCEP à examiner la nature des interdépendances qui permettent à cette importante relation symbiotique de fonctionner, en même temps qu'elle cherche à acquérir une compréhension plus approfondie du fonctionnement de l'écosystème numérique. Facebook reconnaît le rôle important joué par l'ARCEP dans la promotion de la concurrence sur les marchés à la fois des services d'accès à l'internet haut débit via la fibre optique et de la téléphonie mobile. Il s'agit de deux marchés essentiels pour la fourniture en ligne d'applications, de contenu et de services. La supervision réglementaire des blocages sur les réseaux physiques contrôlant l'accès à internet sera essentielle, afin de préserver la concurrence dans la fourniture de services en ligne et la liberté de choix des consommateurs utilisateurs-finaux.

Dès lors que les fournisseurs de communications électroniques évoluent dans l'espace en ligne, la priorité de la stratégie réglementaire de l'ARCEP devrait être de s'assurer que : (1) les fournisseurs de services en ligne ne sont pas exclus ou, de toute autre façon, totalement désavantagés ; (2) que l'écosystème numérique continue de générer de nouvelles vagues d'innovations en ligne ; et (3) que les consommateurs continuent de bénéficier d'une véritable liberté de choix pour les services en ligne et de leur fournisseur(s).

Q 20 Les contributeurs sont invités à s'exprimer sur tout sujet non abordé dans le présent document qui pourrait s'inscrire dans la revue stratégique de l'ARCEP.

L'ARCEP jouera un rôle essentiel dans le futur développement de l'économie numérique globale et le renforcement du Marché Unique du Numérique dans l'Union européenne. Facebook espère que l'ARCEP abordera les pistes de réflexions de sa revue stratégique, y compris celles qui sont abordées dans cette réponse, avec une compréhension claire des préoccupations soulevées par la participation imminente des fournisseurs d'accès à internet à la fourniture de services en ligne.

Pour l'avenir, la stratégie réglementaire de l'ARCEP ne doit pas se focaliser sur la façon de réglementer la grande variété de services en ligne offerts aux consommateurs. Les services en ligne sont d'ores et déjà assujettis à des réglementations horizontales contraignantes et les règles élaborés pour la réglementation des services de télécommunications traditionnels ne sont pas adaptées à l'espace en ligne.

En revanche, l'objectif réglementaire de l'ARCEP devrait être celui d'assurer :

- (1) La réglementation effective des fournisseurs d'accès haut débit possédant des infrastructures de réseaux mobiles ou de fibre optique, afin de les empêcher de prendre des mesures discriminatoires ou d'agir de façon anticoncurrentielle à l'encontre des fournisseurs de services en ligne ou d'adopter des comportements limitant la liberté des utilisateurs finaux de choisir leur services en ligne ou leurs fournisseurs, ou affectant la neutralité du réseau et ;
- (2) La préservation d'un marché de services en ligne dynamique et compétitif, de façon à maintenir le rythme extraordinaire de l'innovation et de la participation qui a caractérisé ce secteur de l'économie numérique jusqu'à présent.