

Réponse du Groupe Iliad sur l'identification d'une nouvelle tranche 3BPQ pour les numéros courts à tarification banalisée ou majorée

L'Autorité a soumis à consultation son intention d'ouvrir une nouvelle tranche 3BPQ pour pallier la saturation des tranches 32PQ, 36PQ et 39PQ.

A titre liminaire, le groupe Iliad estime nécessaire d'ouvrir non pas une mais deux tranches 3BPQ :

- Une (33PQ) qui serait dédiée aux numéros à tarification banalisée,
- une (38PQ) qui serait dédiée aux numéros à tarification majorée.

Une telle distinction apparaît nécessaire dans la perspective de la mise en œuvre de l'article L.121-47 du Code de la consommation qui vient instaurer une obligation à la charge des opérateurs de proposer un dispositif de blocage des appels vers certaines tranches de numéros définies par arrêté. Or l'option actuellement envisagée consistant à ouvrir une tranche qui mêlerait numéros à tarification banalisée et numéros à tarification majorée revient *de facto* à exclure cette tranche du dispositif envisagé par les pouvoirs publics à l'heure où se développent de nouvelles formes de fraude¹.

Les orientations envisagées par l'Autorité appellent dès lors les observations suivantes.

Q.1 – SUR LES DIFFICULTES, NOTAMMENT TECHNIQUES, D'OUVERTURE DE NOUVELLES TRANCHES

Le Groupe Iliad n'identifie aucune difficulté particulière de mise en œuvre d'une tranche au sein d'une série existante, aussi bien pour ses offres fixe que mobile. Le délai d'ouverture technique d'une nouvelle tranche est de l'ordre de quelques semaines tout au plus.

Q.2 – SUR LE CHOIX DE LA TRANCHE

Le Groupe Iliad souhaite que l'Autorité amende son projet en ouvrant non pas une mais deux tranches 3BPQ.

Ce souhait est motivé par la perspective de la mise en œuvre de l'article L.121-47 du code de la consommation qui vient instaurer une obligation à la charge des opérateurs de proposer un dispositif de blocage des appels vers certaines tranches de numéros définies par arrêté.

Dès lors, afin de répondre aux objectifs poursuivis par le législateur, il nous semble nécessaire de distinguer les numéros qui font l'objet d'une tarification majorée des autres numéros, à tarification gratuite ou banalisée.

¹ A la suite de l'interdiction de la présentation d'un identifiant d'appel en numéro surtaxé, les fraudeurs ont développé une nouvelle parade consistant à déposer en boîte vocale des abonnés (par le biais de deux appels espacés de quelques millisecondes, le premier permettant de bloquer la ligne pour permettre au second d'atteindre la boîte vocale de l'abonné) un message générique invitant à rappeler un numéro surtaxé en 3BPQ ou 089B PQ MCDU.

Sur ces bases, le principe qui pourrait être retenu en matière de choix des tranches serait d'assigner aux paliers majorés une tranche supérieure, et aux paliers à tarification banalisée ou gratuite une tranche inférieure.

En conséquence, le Groupe Iliad propose de retenir :

- la tranche 33PQ pour les numéros à tarification banalisée,
- la tranche 38PQ pour les numéros à tarification majorée.

Q.3 – SUR LES MODALITES D'ATTRIBUTION INITIALE

Le Groupe Iliad souscrit pleinement aux orientations envisagées par l'Autorité pour ce qui concerne les modalités d'attributions initiales.

Le Groupe Iliad y voit plusieurs intérêts :

- lutter contre les pratiques de certains opérateurs qui constituent, sur une ressource rare, des stocks de numéros qui sont ensuite mis aux enchères à destination des éditeurs potentiels,
- un lissage des demandes pour amener les opérateurs ou éditeurs intéressés à ne solliciter l'attribution que des numéros strictement nécessaires.

Le Groupe Iliad suggère d'y assortir une nouvelle condition, consistant à rendre exigible la redevance annuelle de mise à disposition dès l'attribution effective.