

	DEST	COPIE
PR		✓
CL		
DG		K
DGA		
RCS		
DRAF		
DAJ		
DAEI		
DOR	✓	
DFM		
DAEP		
COM		
DHDC		
DRP		



ARCEP

7, Square Max Hymans
75730 PARIS Cedex 15

ARCEP : A0903971



15/09/2009

A l'attention de Mr **Jean-Ludovic SILICANI**

Objet : réponse à la consultation publique de l'ARCEP sur le projet de décision relatif aux numéros du plan national de numérotation commençant par 080 et 081.

LR avec AR

Monsieur,

Je souhaite attirer votre attention sur l'impact très négatif qu'aurait une telle décision (paragraphe 5 page 17) sur le marché des services en communications électroniques destinés au secteur de la télésurveillance.

Notre société spécialisée dans la télésurveillance des particuliers et des entreprises utilise des numéros 081 programmés dans les transmetteurs de nos clients. Les appels d'une durée inférieure à 30 secondes permettent de tester en permanence le bon fonctionnement du service et de remonter les alarmes en cas d'intrusion, incendie...

L'utilisation de ces numéros faiblement surtaxés est le meilleur moyen de facturer le service à l'utilisation à un coût de facturation extrêmement faible. Le choix des numéros 081 a été fait à partir de 2002, date à laquelle les numéros 081 étaient considérés comme des numéros surtaxés donnant lieu à un reversement.

Le volume d'appels annuel 2008 a été de 1 million.

Ce projet de décision aura pour conséquence à partir du 1^{er} janvier 2011, la suppression des reversements, voir la facturation de notre opérateur sur cette tranche de numéros 081 et nous obligera donc à augmenter le prix du service soit par la programmation de numéros en 0820 soit par la mise en place une chaîne de facturation externe coûteuse.

Vous comprendrez bien que tout ceci va au détriment du consommateur à qui seront répercutés ces coûts.

Enfin, je tenais à vous souligner l'impact négatif sur notre chiffre d'affaires, la remise en question de notre modèle économique et donc le risque sur le maintien de nos emplois, et tout particulièrement dans un contexte de grave crise économique.

PROXI-LINE

Etablissement : 35 Grande Allée du 12 février 1934 – 77186 Noisiel
Tél. : 01 60 37 54 40 – Fax : 01 60 37 54 41 – e-mail : info@proxi-line.fr
Siège : Z.I. St Barthélemy – B.P. 126 – 49001 Angers Cedex 01
Tél. : 02 41 33 31 00 – Fax : 02 41 60 20 61
S.A.R.L. au capital de 76 500 Euros – SIREN : 412 932 899 RCS Angers



Pour toutes ces raisons, nous souhaitons que vous preniez en compte les spécificités du secteur de la télésurveillance et les conséquences que cette décision pourrait entraîner.

Je vous demande donc de retirer ce projet de décision en tenant compte de la spécificité de notre secteur de la télésurveillance qui traite en réalité d'un service « machine to machine » totalement différent des SVA classiques.

En vous souhaitant une bonne réception, veuillez croire, monsieur à l'expression de mes sincères salutations.

Mr LOIZIL

Gérant

Signature

PROXI-LINE

Etablissement : 35 Grande Allée du 12 février 1934 – 77186 Noisiel
Tél. : 01 60 37 54 40 – Fax : 01 60 37 54 41 – e-mail : info@proxi-line.fr
Siège : Z.I. St Barthélemy – B.P. 126 – 49001 Angers Cedex 01
Tél. : 02 41 33 31 00 – Fax : 02 41 60 20 61
S.A.R.L. au capital de 76 500 Euros – SIREN : 412 932 899 RCS Angers