

Junho de 2011

Números chave das comunicações electrónicas em França

Números de 2010



Características dos operadores

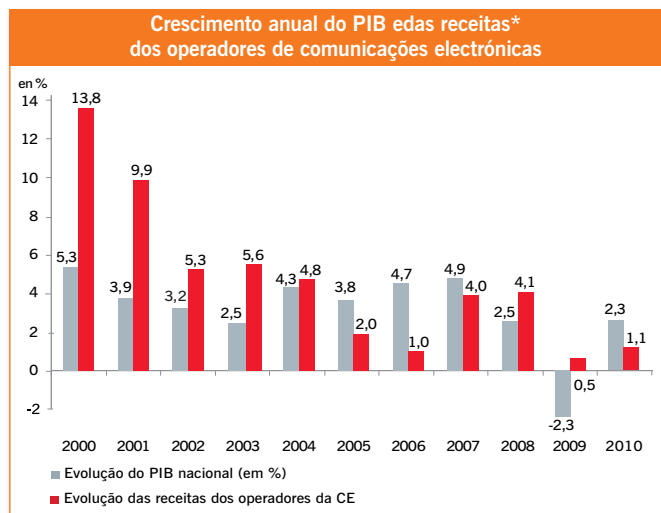
Salvo precisión en contrario, los datos presentados en este documento se refieren al año 2010.

DADOS GLOBAIS

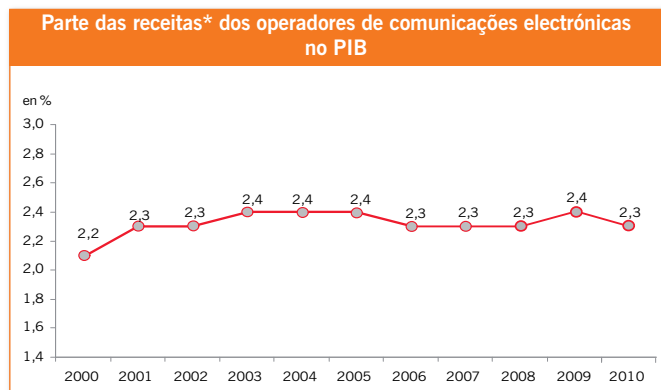
Em 2010, as empresas produtoras de **bens e serviços** no sector das tecnologias de informação e da comunicação (TIC), agrupando a informática, a Internet e as comunicações electrónicas, geraram um volume de negócios de 97 mil milhões de euros, ou seja, 5% do PIB francês.

O presente documento concentra-se no mercado de retalho de **serviços de comunicações electrónicas**.

Em França, em 2009, estes serviços geraram um volume de negócios de 41,2* mil milhões de euros, estável em relação a 2008.



Fontes: ARCEP, INSEE.



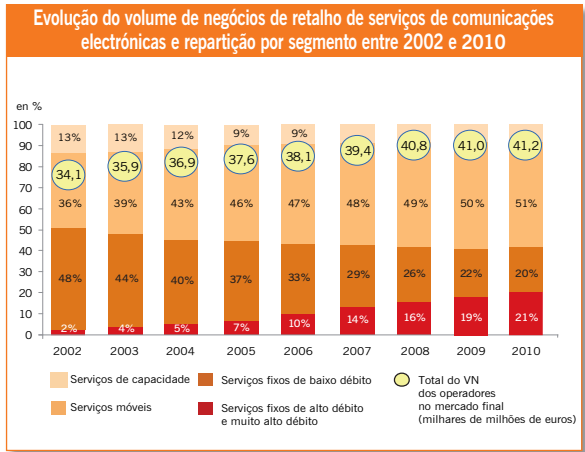
Fontes: ARCEP, INSEE.

* 45,1 mil milhões de euros de volume de negócios, a crescer 1,1% em relação a 2009, considerando igualmente as receitas obtidas com vendas e aluguer de terminais e de equipamentos, do acolhimento e gestão de centros de atendimento, anuários em papel, publicidade e cessão de ficheiros.

VOLUME DE NEGÓCIOS

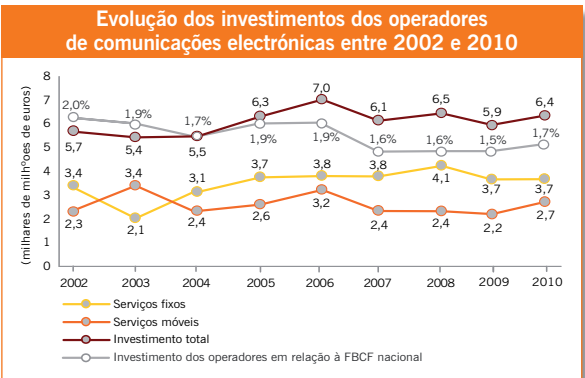
Nos serviços de comunicações electrónicas distinguem-se **quatro segmentos**:

- os serviços móveis representam 20,9 mil milhões de euros, um crescimento de 2,6% em relação a 2009;
- os serviços fixos de baixo débito representam 8,2 mil milhões de euros, um decréscimo de 9,7% em relação a 2009;
- os serviços fixos de alto e muito alto débito representam 7,40 mil milhões de euros, um decréscimo de 8,9% em relação a 2009;
- os serviços fixos de capacidade (ligações alugadas e transporte de dados) representam 3,6 mil milhões de euros, um decréscimo de 3,5% em relação a 2009.



INVESTIMENTO

- Sector das comunicações electrónicas investiu 6,4 mil milhões de euros, um crescimento de 8,3% em relação a 2009, ou seja, 1,7% do investimento global nacional.
- Os investimentos para os serviços fixos, que vinham a crescer entre 2003 e 2008, estabilizaram em 2010; representam mais de metade do conjunto dos investimentos.
- Os investimentos para os serviços móveis aumentaram fortemente em 2010, após um recuo de 10% em 2009.



EMPREGO

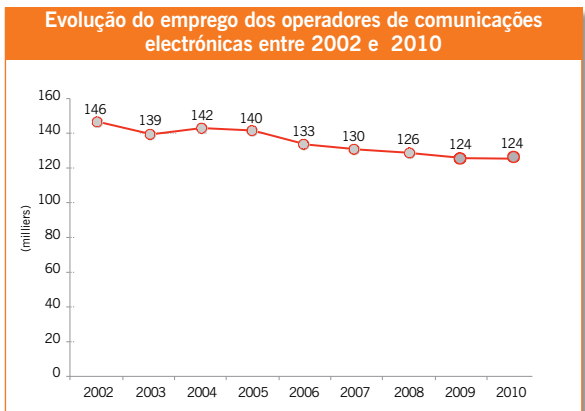
- O sector das comunicações electrónicas representa 124.000 empregos directos, estável em relação a 2009.
- Em 2010, o emprego assalariado dos operadores não baixou, embora tenha diminuído continuamente desde há mais de dez anos.

Emprego dos principais operadores em 2009 em França

	Empregos directos
France Telecom	102 000
Groupe SFR Neuf	10 021
Bouygues Telecom	9 182
Groupe Iliad	4 355

Estes números incluem os postos de trabalho das filiais francesas.

Fonte: publicações dos operadores.



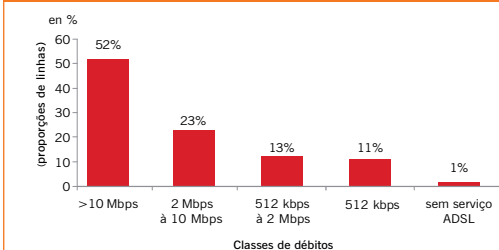
Serviços aos consumidores

EQUIPAMENTO

Há, em França, a 31 de Dezembro de 2010:

- **35,2 milhões de linhas de serviço fixo de telefonia.**
- **21,3 milhões de assinaturas de Internet de alto e muito alto débito fixo, entre elas 460.000 assinaturas de Internet de muito alto débito.**
- **71% dos lares equipados** com micro-computadores.
- **63,2 milhões de assinantes móveis activos**, o que representa uma taxa de penetração de 98% da população.

Repartição das linhas segundo o débito teórico disponível em tecnologia ADSL



Fonte: ARCEP

COBERTURA

Serviços fixos

- 99% das linhas fixas são elegíveis para Internet de alto débito

Serviços móveis

- A população está coberta por rede 2G a 99,8%.
- A população está coberta por rede 3G a cerca de 95% (previsão de final de 2011: 98%).

CONSERVAÇÃO DO NÚMERO

Serviços fixos

- **2,5 milhões de números fixos foram conservados** por ocasião de uma mudança de operador.

Serviços móveis

- **2,3 milhões de números móveis foram conservados** por ocasião de uma mudança de operador.

QUALIDADE DE SERVIÇO

Serviço universal de telefonia fixa

Em 2010,

- o prazo médio de fornecimento para a ligação inicial à rede é de 6,1 dias (5,3 dias em 2009);
- a taxa de falha das chamadas é de 0,29% (0,2% em 2009) e a taxa de não reparação de uma falha telefónica nos prazos contratuais situa-se em 21,5% (16,3% em 2009).

Serviços móveis

Em 2010,

- a taxa de comunicações móveis bem sucedidas e mantidas 2 minutos foi de 95%, estável em relação a 2008 ;
- os débitos das redes móveis atingiram, em finais de 2009 :
 - em descarga, 2,2 Mbit/s em média e mais de 5 Mbit/s para as mais rápidas;
 - para envio de ficheiros, 1,2 Mbit/s em média e mais de 1,7 Mbit/s para as mais rápidas.

UTILIZAÇÃO

Em 2010, foram consumidos 217 mil milhões de minutos de comunicações, dos quais 114 mil milhões em telefonia fixa e 103 mil milhões em telefonia móvel.

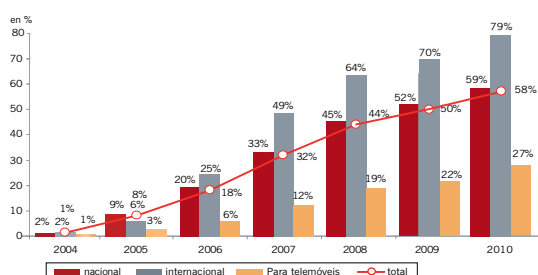
Serviços fixos

- VA voz por IP (excepto programas do tipo Skype) a partir das box representou 65 mil milhões de minutos de voz consumidos, um crescimento de 16,3% em relação a 2009.
- O serviço de TV por DSL contava 10,7 milhões de assinantes elegíveis contra 8,8 milhões em finais de 2009 (+21%).

Serviços móveis

- **103 mil milhões de SMS e MMS** foram enviados em 2010 contra 63 mil milhões em 2009 (+63%). Este segmento de mercado é objecto de um desenvolvimento fulgurante por efeito das ofertas ilimitadas propostas pelos operadores móveis.

Parte do tráfego IP à saída dos postos fixos segundo o destino da chamada



Fonte: ARCEP

- **Existem 22,5 mil milhões de assinantes 3G** em finais de 2010, em crescimento de 27% relativamente a 2009. Estes utilizadores representam agora perto de 35% dos assinantes móveis.






Companhias internacionais

EQUIPAMENTO E CONSUMO

A taxa de penetração do alto débito é, em França, das mais importantes da Europa. Nas actividades móveis, os operadores franceses mantiveram uma boa progressão do seu volume de negócios. Apresentam uma forte taxa de utilização (quase 2h30 por

assinante e por mês). A taxa de penetração da telefonia móvel mede o números de cartões SIM em relação à população; leva em conta os casos de multi-equipamento.

Penetração dos microcomputadores, do alto débito e da telefonia móvel e variação das receitas por segmento em 2009 nos principais países europeus

	França 	Alemanha 	Espanha 	Itália 	Reino Unido 
FIXO					
Taxa de penetração de micro-computadores em finais de 2010 (nos lares)	71%	80%	69%	58%	77%
Taxa de penetração da banda larga em finais de 2010 (nos lares)	69%	65%	57%	57%	75%
Crescimento da taxa de penetração da banda larga em 2010 (em pontos percentuais)	+7	+3	+6	+3	+2
MÓVE					
Taxa de penetração de end of 2010 (tot. pop. - active users)	98%	133%	110%	150%	131%
Crescimento da taxa de penetração da Telefonia móvel em 2010 (em pontos percentuais)	+4,3	+1,0	+0,9	+3,6	+2,0
AveNúmero médio de minutos de uso por assinante e Por mês	147	78	138	113	129

Fontes: ARCEP, BNETZA, CMT, AGCOM, OFCOM.

Glossário

Comunicações electrónicas: emissão, transmissão ou recepção de sinais, texto escrito, imagem ou sons, pela via electromagnética.

Serviços de comunicações electrónicas: prestações que consistem inteiramente ou principalmente no fornecimento de comunicações electrónicas. Não são considerados os serviços que consistem em editar ou distribuir serviços de comunicação ao público por via electrónica (televisão...).

Internet: conjunto de redes de dimensão variada interligadas entre si graças ao protocolo IP (Internet Protocol), e permitindo a oferta e a utilização de serviços muito numerosos de comunicações electrónicas.

Serviços fixos de baixo débito: serviços oferecidos na rede telefónica tradicional (com um débito máximo de 128 Kbit/s).

Alto débito (banda larga) : nas redes com fios, diz-se que uma tecnologia é de banda larga quando permite atingir débitos superiores aos obtidos com as tecnologias de baixo débito, qualquer que seja a rede

de acesso (linhas ADSL e SDSL, rede de distribuição por cabo, ligações por repetidores locais de rádio, ligações por satélite e ligações por Wifi). Os débitos correspondentes vão desde 128 Kbit/s até 50 Mbit/s. As tecnlogias de banda larga permitem ainda a utilização simultânea do serviço telefónico tradicional.

VLB (Voz sobre banda larga): técnica que utiliza o protocolo de Internet para o transporte de voz numa rede de comunicações electrónicas.

SMS (Serviço de mensagens curtas): mensagens transmitidas através de canais de sinalização da rede móvel GSM, tendo um comprimento máximo de 160 caracteres. A transmissão destas mensagens está normalizada.

2G: sistema móvel de segunda geração (GSM).

3G: sistema móvel de terceira geração (UMTS). Estas redes permitem aceder a uma ampla gama de serviços, na primeira fila dos quais está um aceso rápido à Internet e à televisão graças à introdução nas redes móveis da tecnologia de comutação por pacotes.



Autorité de régulation des communications électroniques et des postes

7, square Max Hymans - 75730 Paris Cedex 15

Tél. : 01 40 47 70 00 - Fax. : 01 40 47 71 98

www.arcep.fr