

LES SERVICES DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES DANS LES DÉPARTEMENTS ET COLLECTIVITÉS D'OUTRE-MER

ANNEE 2015

OBSERVATOIRE DES MARCHES DES COMMUNICATIONS
ELECTRONIQUES

Synthèse

Le revenu réalisé par les opérateurs dans les départements d'outre-mer atteint 1,2 milliard d'euros HT en 2015, dont 711 millions d'euros pour les services mobiles (-4,4% en un an) et 480 millions d'euros pour les services de téléphonie et d'accès à internet fixes (+3,1% en un an).

Le nombre d'accès fixes à internet à haut et très haut débit progresse de 3,3% sur un an permettant la diffusion des offres de téléphonie sur large bande qui représentent un abonnements sur deux à la téléphonie en moyenne pour l'ensemble des départements d'outre-mer (+12 points en un an) et jusqu'à 66% des abonnements à La Réunion. A Mayotte, dont le taux d'équipement en téléphonie fixe est faible, la progression de la VLB est importante : +25% en un an, soit 56% des abonnements fixes. Ceci conduit à une croissance de 18,7% des minutes en VLB de sorte que sur l'ensemble de l'année, la moitié du trafic fixe est en VLB (1,2 milliard de minutes).

Le nombre de cartes SIM en service dans les DOM évolue peu (-0,6% en un an) depuis 2011 et se situe à 2,7 millions. Le parc est en grande partie composé de cartes prépayées : environ 50% aux Antilles et 60% en Guyane, et jusqu'à 75% à Mayotte. La Réunion se distingue avec 30% de cartes prépayées, la moyenne se situant au niveau national à 17%.

Le trafic de téléphonie mobile représente les deux tiers du trafic de téléphonie dans les DOM et il augmente de 5,9% en un an. La consommation de données sur les réseaux mobiles croît de 38,1% sur un an en lien avec l'augmentation du nombre d'utilisateurs de la 3G (+37,5% soit 45% des cartes). En revanche, le trafic de SMS diminue depuis deux ans dans les départements des Antilles et de la Guyane alors qu'il augmente à La Réunion et à Mayotte, portant le nombre total des SMS à 4,7 milliards en 2015 contre 5 milliards en 2014.

Sauf mention contraire, les unités utilisées dans cette publication sont les unités pour les données d'emploi, les millions d'unités pour les indicateurs de parc, les millions d'euros pour les indicateurs d'investissement et de revenus (hors taxes), les millions pour les trafics de téléphonie ou de messages (SMS), les téraoctets pour les indicateurs relatifs au volume de données échangées.

Les écarts susceptibles d'exister entre les croissances annuelles en % et les niveaux sont liés aux arrondis.

Les données révisées sont indiquées en italique dans les tableaux.

Sommaire

Synthèse	2
1 Les services sur réseaux fixes	4
1.1 Les abonnements	4
1.2 Les revenus et les trafics des abonnements et des communications fixes	6
1.3 Les prestations de gros achetées par les opérateurs sur le haut débit	9
2 Le marché des services mobiles classiques (hors MtoM)	9
2.1 Les abonnements	9
2.2 Les revenus et les trafics	11
2.3 Segmentation par département : La Martinique	14
2.4 Segmentation par département : La Guadeloupe- Saint Barthélémy- Saint Martin	15
2.5 Segmentation par département : La Guyane	16
2.6 Segmentation par département : La Réunion	17
2.7 Segmentation par département : Mayotte	18

1 Les services sur réseaux fixes

1.1 Les abonnements

Le nombre d'abonnements à internet en haut et très haut débit augmente de 3,3% en 2015 (+7,0% en 2014) et atteint 600 000, dont 15% environ sont des abonnements en très haut débit. 45% des abonnements à internet sont par ailleurs couplés à une offre de télévision. A La Réunion, la proportion d'abonnements couplés à la télévision est plus importante que dans les autres départements ultramarins (plus d'un sur deux), tandis qu'en Guyane, seul un quart des abonnements internet sont dans ce cas.

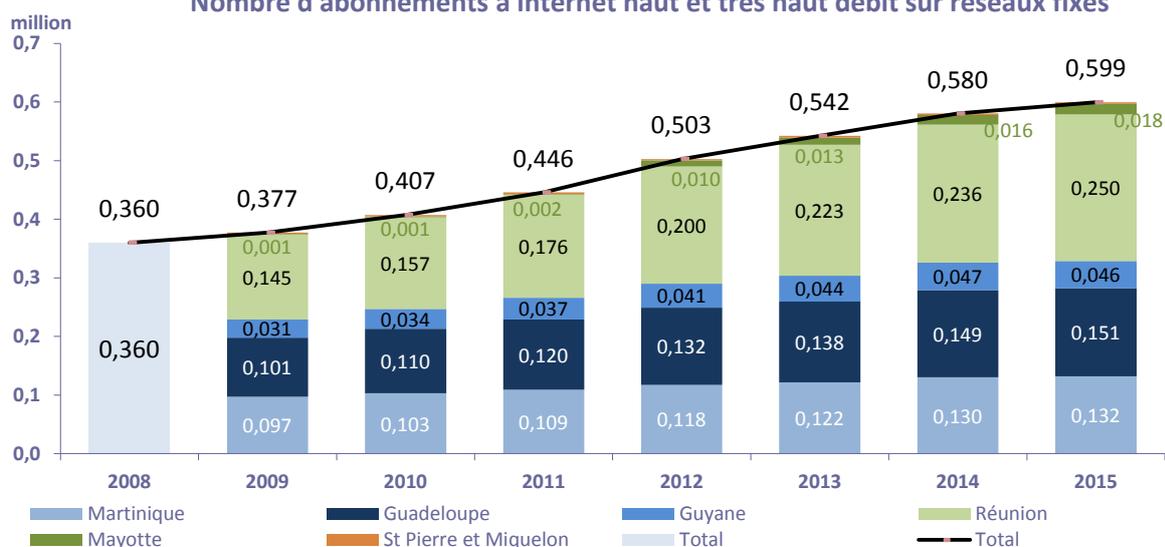
Après une pause en 2014, le nombre d'abonnements à la téléphonie fixe repart à la hausse (+7,4% en un an) et s'élève à 780 000 en décembre 2015 pour l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer. La croissance est plus marquée à La Réunion et à Mayotte avec des progressions supérieures à 10% en un an.

Près d'un abonnement sur deux est en voix sur large bande, en croissance de 12 points par rapport à 2014. La part des abonnements en voix sur large bande est d'environ 40% pour les départements des Antilles et de 37% pour la Guyane. Dans la zone Réunion Mayotte, cette proportion est désormais supérieure à 50%, avec une progression fulgurante à Mayotte (+25 points, soit 56% des abonnements au service téléphonique). Pour le département de La Réunion, ce sont deux abonnements sur trois qui sont désormais fournis via une box sur un accès haut débit.

Comme en métropole, le nombre d'abonnements à internet par un accès bas débit est en forte baisse et devient marginal.

Abonnements à l'internet haut et très haut débit - DCOM						
Millions d'unités	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Martinique	0,109	0,118	0,122	0,130	0,132	1,1%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,120	0,132	0,138	0,149	0,151	1,4%
Guyane	0,037	0,041	0,044	0,047	0,046	-1,8%
Réunion	0,176	0,200	0,223	0,236	0,250	6,1%
Mayotte	0,002	0,010	0,013	0,016	0,018	11,7%
Saint Pierre et Miquelon	0,002	0,003	0,003	0,003	0,003	1,2%
Abonnements à l'internet haut et très haut débit	0,446	0,503	0,542	0,580	0,599	3,3%

Nombre d'abonnements à internet haut et très haut débit sur réseaux fixes



Nombre d'abonnements à la TV couplés avec l'accès internet - DCOM

Millions d'unités	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Martinique	0,028	0,038	0,042	0,049	0,057	14,8%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy	0,034	0,041	0,048	0,056	0,064	14,4%
Guyane	0,005	0,008	0,010	0,012	0,013	8,7%
Réunion-Mayotte	0,039	0,077	0,101	0,121	0,134	10,8%
Parc total d'abonnés TV	0,106	0,163	0,201	0,238	0,267	12,4%

Parc total d'abonnés au service de téléphonie (sélection du transporteur et VGA incluses) - DCOM

Millions d'unités	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Martinique			0,183	0,185	0,188	1,8%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy	0,434	0,445	0,201	0,204	0,208	2,4%
Guyane			0,057	0,055	0,059	7,1%
Réunion			0,278	0,262	0,301	14,7%
Mayotte	0,263	0,276	0,015	0,016	0,019	21,4%
Parc total d'abonnés au service de téléphonie	0,700	0,724	0,738	0,725	0,779	7,5%

Proportion d'abonnements en VLB - DCOM

Millions d'unités	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Proportion d'abonnements en VLB	26%	29%	32%	38%	50%	+12 pts
Martinique			26%	31%	39%	+8 pts
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy	21%	24%	25%	31%	39%	+8 pts
Guyane			21%	23%	37%	+14 pts
Réunion			44%	51%	66%	+15 pts
Mayotte	34%	38%	14%	31%	56%	+25pts

Abonnements à l'internet bas débit - DCOM

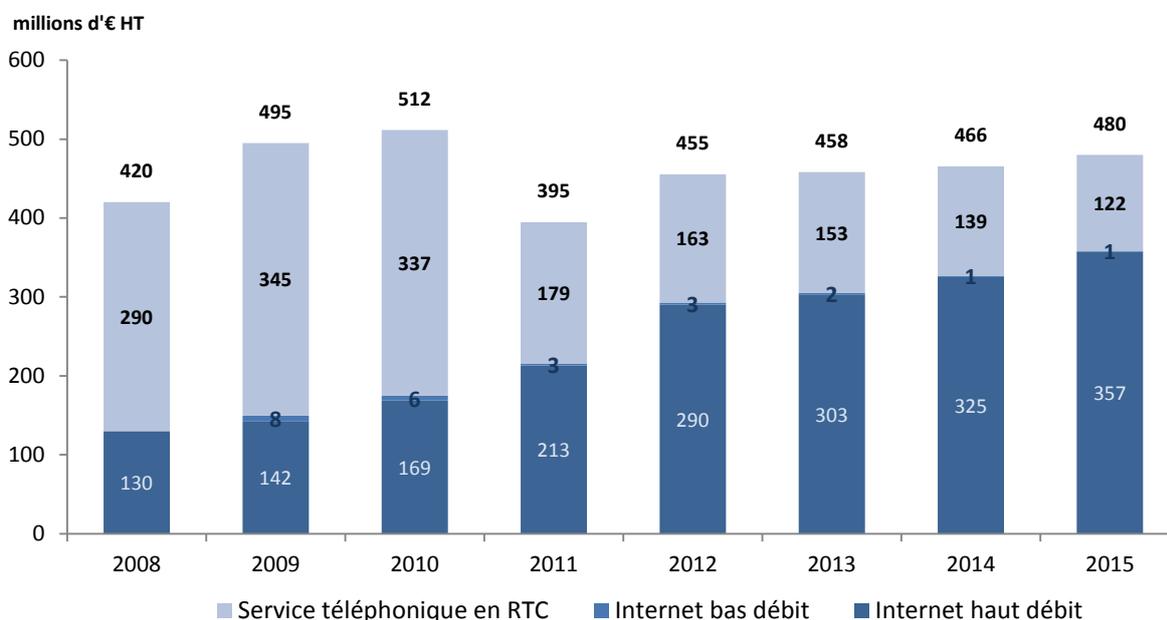
Millions d'unités	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Abonnements à l'internet bas débit	0,030	0,020	0,016	0,013	0,011	-20,2%

1.2 Les revenus et les trafics des abonnements et des communications fixes

L'ensemble du revenu des services fixes dans les DCOM atteint 480 millions d'euros HT en 2015 soit 3,3% des revenus au niveau national (services fixes hors services de capacités). Le revenu des services de téléphonie et d'accès à l'internet par le bas débit décroît de plus de 10% en 2015, tandis que les revenus du haut débit enregistrent une croissance de près de 10% (357 millions d'euros en 2015). Ils représentent ainsi une part croissante du revenu des services fixes des départements ultramarins en 2015 (les trois quart des revenus fixes).

Revenus des services fixes - DCOM						
Millions d'euros hors taxes	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Revenus liés au service téléphonique en RTC (abonnement et communications)	179	163	153	139	122	-12,4%
dont Antilles-Guyane	127	113	105	97	90	-7,2%
dont Réunion-Mayotte	50	48	46	40	30	-25,5%
dont Saint Pierre et Miquelon	2	2	2	2	2	0,0%
Revenus de l'internet bas débit	3	3	2	1	1	-31,0%
Revenus du haut et du très haut débit	213	290	303	325	357	9,8%
dont Martinique	105	142	60	68	79	16,2%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy			67	76	88	15,2%
dont Guyane	18	27	26	27	31	13,1%
dont Réunion	89	115	137	140	144	2,5%
dont Mayotte						
dont Saint Pierre et Miquelon	2	2	2	2	3	ns
Ensemble des revenus des services fixes	395	455	458	466	480	3,1%

Revenu des accès fixes



Le trafic des communications au départ des postes fixes (2,3 milliards de minutes) progresse de 3,6% en un an. La téléphonie classique sur le réseau commuté décroît de plus de 8% en 2015 en moyenne avec de grosses disparités selon les départements : en effet, si le recul est contenu pour la zone

Antilles-Guyane (entre -1,6% et -2,7% en un an), la baisse atteint 25% pour les départements de l’océan Indien en raison d’un transfert vers la téléphonie au départ des accès haut débit. En effet, le volume de communications en voix sur large bande progresse à nouveau fortement (+18,7% après seulement +0,6% en 2014 mais +23,5% en 2013 et +14,8% en 2012).

Sur l’ensemble des départements, la moitié des minutes de communications est en voix sur large bande, soit une croissance de 6 points en un an. La Réunion et Mayotte se démarquent des autres départements avec une proportion de 70 %, semblable à celle constatée sur l’ensemble du territoire (73%), en lien avec le fort taux de pénétration des abonnements VLB.

La commercialisation d’offres d’abondance pour les appels vers les mobiles depuis trois ans dans ces territoires conduit à une forte croissance du volume de ces communications qui représentent un tiers des minutes au départ des postes fixes en 2014 (20% au niveau national) et se maintient à ce niveau en 2015.

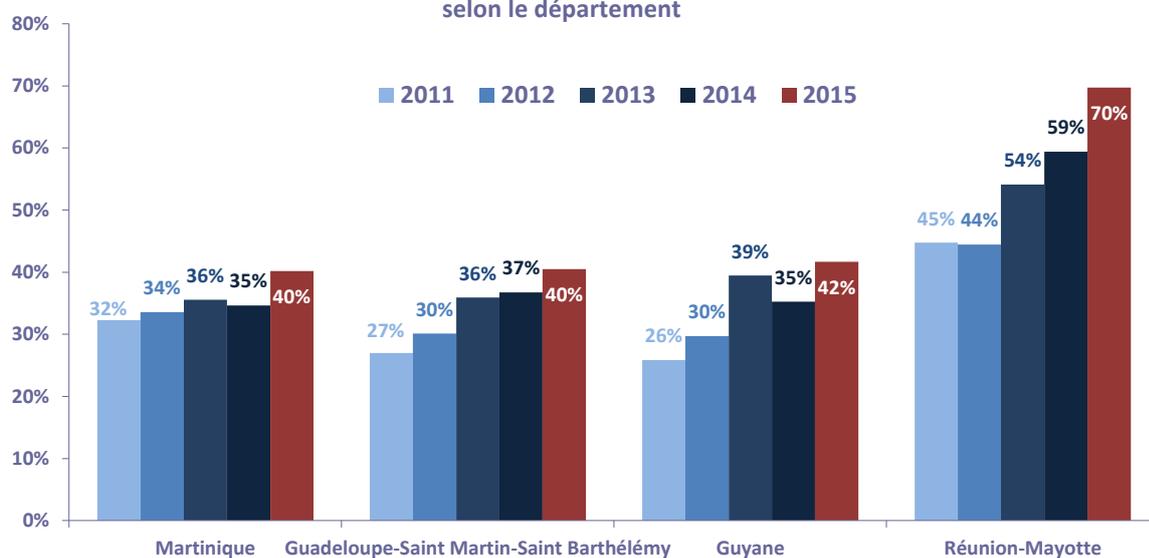
Le trafic par abonnement au service téléphonique est proche de 5h par mois pour la Martinique, un peu moins pour La Guyane et la Guadeloupe (autour de 4h 30 par mois). Il est en revanche nettement plus faible à la Réunion avec 3h47 et il atteint 2h par mois à Mayotte. En effet, pour ce département, la quasi-totalité des appels sont réalisés sur les réseaux mobiles. Pour l’ensemble des départements, la part du trafic au départ des postes fixes représente un tiers du volume global de communications (fixes et mobiles).

Ensemble des communications des services fixes RTC+VLB - DCOM						
Millions de minutes	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Communications au départ des postes fixes	2 034	2 210	2 296	2 237	2 317	3,6%
dont volume de communications vers les mobiles	291	315	537	733	773	5,4%
% de trafic fixe vers les mobiles	14%	14%	23%	33%	33%	1,8%

Volume de communications des services fixes bas débit (RTC) - DCOM						
Millions de minutes	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Volume de communications bas débit (RTC)	1 352	1 427	1 330	1 265	1 163	-8,1%
dont Martinique	463	472	425	410	399	-2,7%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	460	467	422	418	411	-1,6%
dont Guyane	104	107	101	109	106	-2,7%
dont Réunion	315	372	357	311	232	-25,4%
dont Mayotte			16	9	7	-25,0%
dont Saint Pierre et Miquelon	10	9	9	9	9	ns
dont volume de communications en RTC vers les mobiles	197	211	217	312	321	2,7%
dont Martinique	51	50	50	82	97	18,7%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	62	61	59	98	116	18,5%
dont Guyane	21	26	22	39	42	8,0%
dont Réunion-Mayotte	62	72	85	93	65	-30,1%
dont Saint Pierre et Miquelon	2	1	1	1	1	ns

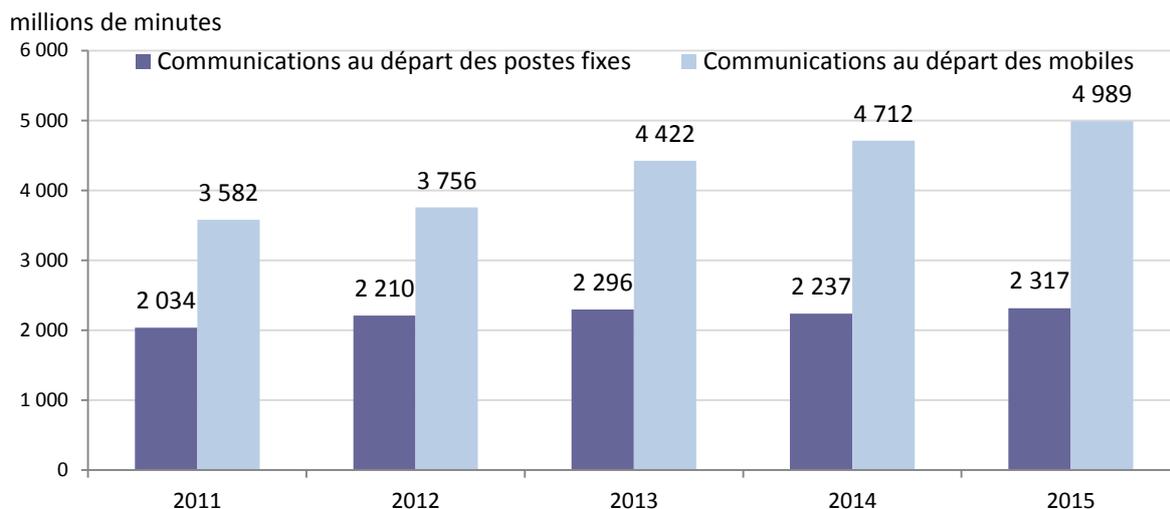
Volume de communications des services fixes en voix sur large bande - DCOM						
Millions de minutes	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Volume de communications en voix sur large bande	682	783	967	972	1 154	18,7%
dont Martinique	220	239	235	217	268	23,2%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	170	201	237	243	280	15,3%
dont Guyane	36	45	66	59	76	27,7%
dont Réunion	255	298	430	453	531	17,2%
dont Mayotte			10	16	19	22,5%
dont volume de communications en VLB vers les mobiles	93	104	320	421	452	7,4%
dont Martinique	32	30	56	63	75	20,2%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	19	22	61	82	99	21,1%
dont Guyane	6	9	23	25	29	16,3%
dont Réunion-Mayotte	36	43	180	252	249	-1,2%

Part du trafic VLB au départ des postes fixes selon le département



Trafic moyen par abonnement au service de téléphonie - DCOM						
En heures par mois	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Martinique			5h00	4h44	4h56	4,1%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy			4h32	4h31	4h38	2,3%
Guyane			4h04	4h09	4h24	5,9%
Réunion			3h55	3h55	3h47	-3,4%
Mayotte			2h22	2h12	2h05	-5,7%
Volume de communications en voix sur large bande	4h05	4h18	4h21	4h14	4h16	0,8%

Traffic de communications sortantes fixes et mobiles - DOM



1.3 Les prestations de gros achetées par les opérateurs sur le haut débit

Accès ADSL achetés - DCOM						
Millions d'unités	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Nombre d'accès en dégroupage	0,151	0,166	0,190	0,202	0,205	1,9%
dont Martinique	0,036	0,038	0,039	0,038	0,037	-2,6%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,034	0,035	0,039	0,043	0,044	2,8%
dont Guyane	0,009	0,010	0,009	0,010	0,011	7,2%
dont Réunion	0,073	0,083	0,100	0,107	0,110	2,5%
dont Mayotte		0,000	0,002	0,003	0,003	6,8%
Nombre d'accès en bitstream	0,027	0,035	0,033	0,032	0,032	0,0%
dont Martinique	0,005	0,005	0,009	0,005	0,006	8,1%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,004	0,008	0,005	0,006	0,006	-14,5%
dont Guyane	0,001	0,001	0,003	0,002	0,003	13,5%
dont Réunion	0,017	0,018	0,016	0,015	0,015	-0,6%
dont Mayotte		0,001	0,000	0,003	0,003	10,2%

Les chiffres en italique ont été modifiés par rapport à la publication précédente.

2 Le marché des services mobiles classiques (hors MtoM)

2.1 Les abonnements

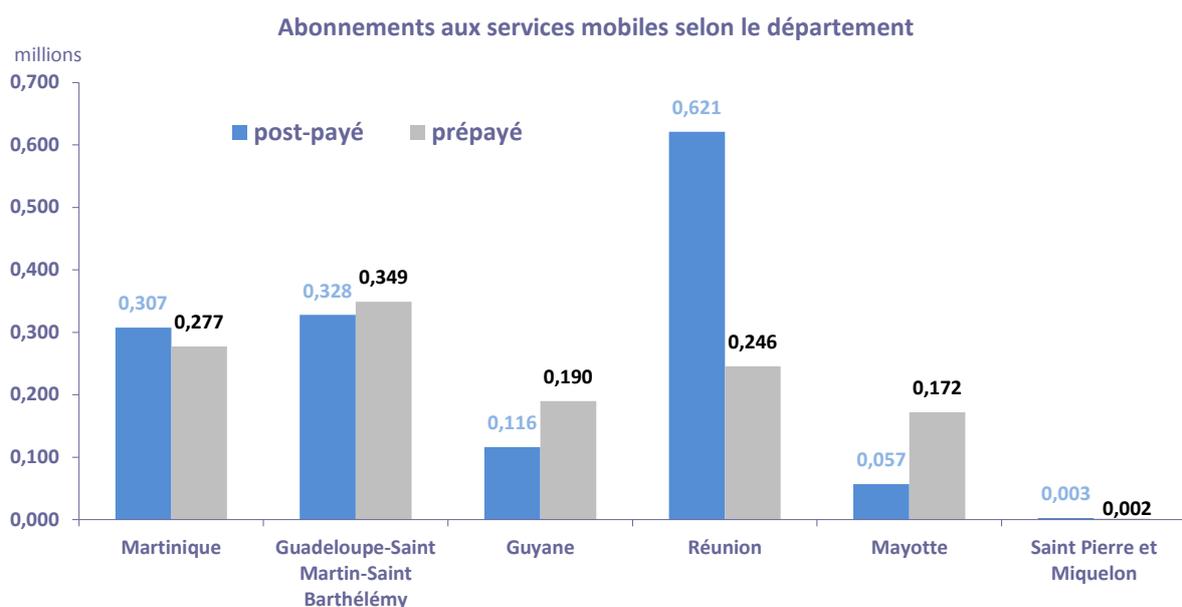
Avec 2,7 millions de cartes SIM, les départements ultra-marins représentent 3,7% du parc total de clients en France (hors cartes MtoM). Le nombre de cartes dans ces départements recule pour la deuxième année consécutive (-16 000 cartes en 2015 après - 45 000 en 2014 et après une croissance de 80 000 cartes en 2013).

Le taux de pénétration, calculé en divisant le nombre de cartes en service par la population de chaque département, est nettement plus élevé dans les départements de la Martinique et de la Guadeloupe où il dépasse les 150%. En Guyane, à la suite d'une baisse de 17 000 cartes prépayées en un an et d'une hausse concomitante de la population, le taux de pénétration perd 9 points et est de

122%. Dans les départements de l'océan indien, le taux de pénétration est plus faible avec environ 105%. La répartition du parc entre cartes prépayées et forfaits explique en partie ces différences : dans la zone Caraïbes, les cartes prépayées constituent la moitié du nombre de cartes, voire plus de 60% en Guyane. Le taux d'activité des cartes prépayées est néanmoins faible au regard de la moyenne nationale (81%) : respectivement 73% et 76% en Guadeloupe et Guyane, mais seulement 59% à la Martinique (74% pour l'ensemble de ces territoires). Mayotte compte une nette majorité de cartes prépayées (75%) et un taux d'activité qui atteint 87%. La Réunion se distingue avec une forte proportion de forfaits et moins de 30% de cartes prépayées dont le taux d'activité est équivalent à la moyenne nationale.

La portabilité des numéros mobiles connaît pour la deuxième année consécutive une très forte croissance (+20 000 numéros en un an soit +27,1%).

Abonnements aux services mobiles - Hors MtoM- DCOM						
Millions d'unités	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Martinique	0,574	0,569	0,597	0,587	0,585	-0,4%
post-payé	0,310	0,294	0,299	0,305	0,307	0,7%
prépayé	0,264	0,274	0,297	0,282	0,277	-1,6%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,677	0,681	0,717	0,679	0,677	-0,3%
post-payé	0,308	0,304	0,314	0,322	0,328	1,8%
prépayé	0,369	0,377	0,403	0,357	0,349	-2,2%
Guyane	0,287	0,292	0,316	0,321	0,306	-4,7%
post-payé	0,114	0,103	0,109	0,114	0,116	1,4%
prépayé	0,172	0,189	0,207	0,207	0,190	-8,0%
Réunion	0,922	0,906	0,891	0,876	0,867	-1,0%
post-payé	0,555	0,552	0,567	0,591	0,621	5,1%
prépayé	0,367	0,355	0,324	0,285	0,246	-13,8%
Mayotte	0,191	0,196	0,203	0,217	0,229	5,3%
post-payé	0,045	0,044	0,043	0,050	0,057	12,9%
prépayé	0,146	0,153	0,160	0,167	0,172	3,0%
Saint Pierre et Miquelon	0,004	0,004	0,004	0,004	0,004	8,7%
post-payé	0,002	0,002	0,002	0,002	0,003	11,5%
prépayé	0,001	0,001	0,001	0,001	0,002	4,1%
Nombre de clients aux services mobiles	2,654	2,648	2,727	2,684	2,667	-0,6%



Taux de pénétration des services mobiles par département						
	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Martinique	146%	145%	154%	152%	153%	+1 point
<i>Population INSEE au 1^{er} janvier N-1</i>	<i>394 173</i>	<i>392 291</i>	<i>388 364</i>	<i>385 551</i>	<i>381 999</i>	
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	150%	151%	160%	151%	151%	stable
<i>Population INSEE au 1^{er} janvier N-1</i>	<i>450 057</i>	<i>451 587</i>	<i>449 477</i>	<i>448 532</i>	<i>447 128</i>	
Guyane	125%	123%	132%	132%	123%	-9 points
<i>Population INSEE au 1^{er} janvier N-1</i>	<i>229 040</i>	<i>237 549</i>	<i>239 648</i>	<i>244 118</i>	<i>249 282</i>	
Réunion	112%	109%	107%	105%	103%	-2 points
<i>Population INSEE au 1^{er} janvier N-1</i>	<i>821 136</i>	<i>828 581</i>	<i>833 944</i>	<i>835 103</i>	<i>839 334</i>	
Mayotte	95%	96%	93%	100%	104%	+4 points
<i>Population INSEE au 1^{er} janvier N-1</i>	<i>201 000</i>	<i>204 114</i>	<i>217 091</i>	<i>217 091</i>	<i>220 300</i>	

Parc actif prépayé - DCOM						
Millions	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Martinique	0,180	0,187	0,185	0,177	0,164	-7,2%
en % du parc prépayé	68%	68%	62%	63%	59%	
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,278	0,264	0,261	0,252	0,254	0,7%
en % du parc prépayé	76%	70%	65%	71%	73%	
Guyane	0,132	0,140	0,143	0,142	0,144	1,4%
en % du parc prépayé	76%	74%	69%	69%	76%	
Réunion	0,302	0,286	0,276	0,229	0,201	-12,5%
en % du parc prépayé	82%	81%	85%	80%	82%	
Mayotte	0,119	0,124	0,127	0,143	0,150	4,6%
en % du parc prépayé	82%	81%	79%	86%	87%	
Saint Pierre et Miquelon	0,001	0,001	0,001	0,001	0,002	4,1%
en % du parc prépayé	100%	100%	100%	100%	100%	
Total	1,013	1,001	0,993	0,945	0,915	-3,3%
en % du parc prépayé	77%	74%	71%	73%	74%	

Conservation des numéros mobiles - DCOM						
Unités	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Martinique	12 400	13 300	11 500	16 700	21 800	30,5%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	9 400	11 100	11 600	15 600	21 700	39,1%
Guyane	3 200	3 300	3 500	5 900	10 800	83,1%
Réunion	16 100	19 800	26 300	31 200	33 400	7,1%
Mayotte	400	600	1 600	2 500	3 700	48,0%
Nombre de numéros portés au cours de l'année	41 500	48 100	54 500	71 900	91 400	27,1%

2.2 Les revenus et les trafics

Le marché mobile dans les DOM représente un revenu de 711 millions d'euros HT en 2015 (5,0% du marché total), en retrait de 4,4% en un an. L'évolution des consommations est contrastée : le volume de minutes augmente de 5,9% en un an et le trafic de données de 38,1%, tandis que le nombre de SMS envoyés recule de 5,1%.

En effet, pour la deuxième année d'affilée, la consommation de messages diminue. Le recul est particulièrement important à la Martinique où le volume a diminué de près de la moitié en deux ans. La baisse est également notable en Guadeloupe et en Guyane avec environ -15% en un an. Les consommations moyennes par carte sont en outre faibles en comparaison de la moyenne nationale (247 SMS par carte et par mois) : 67 SMS envoyés chaque mois en Martinique, 70 à la Guadeloupe et 79 en Guyane, des consommations qui sont ainsi plus proches de la moyenne nationale de consommation constatée chez les détenteurs de cartes prépayées. La situation est tout autre à La

Réunion mais aussi à Mayotte. Le trafic de SMS augmente de 2,3% dans ces deux départements avec une consommation par carte élevée et même au-dessus de la moyenne nationale en ce qui concerne La Réunion (269 SMS/carte/mois). Ce département concentre ainsi 60% du trafic SMS envoyés au départ des départements d'outre-mer.

La croissance des minutes consommées (+5,9% pour l'ensemble des départements après +6,5% en 2014) est notable à La Réunion et Mayotte avec des progressions de près de 15% et 20%. Au total, le volume de téléphonie s'élève pour l'ensemble de l'année 2015 à 5 milliards de minutes (soit 3,3% de l'ensemble du marché mobile). La consommation moyenne par client est d'environ 2h30 par mois (Guadeloupe, Guyane et Réunion), mais un peu plus à la Martinique (2h53) et surtout pour les clients résidant à Mayotte (3h32).

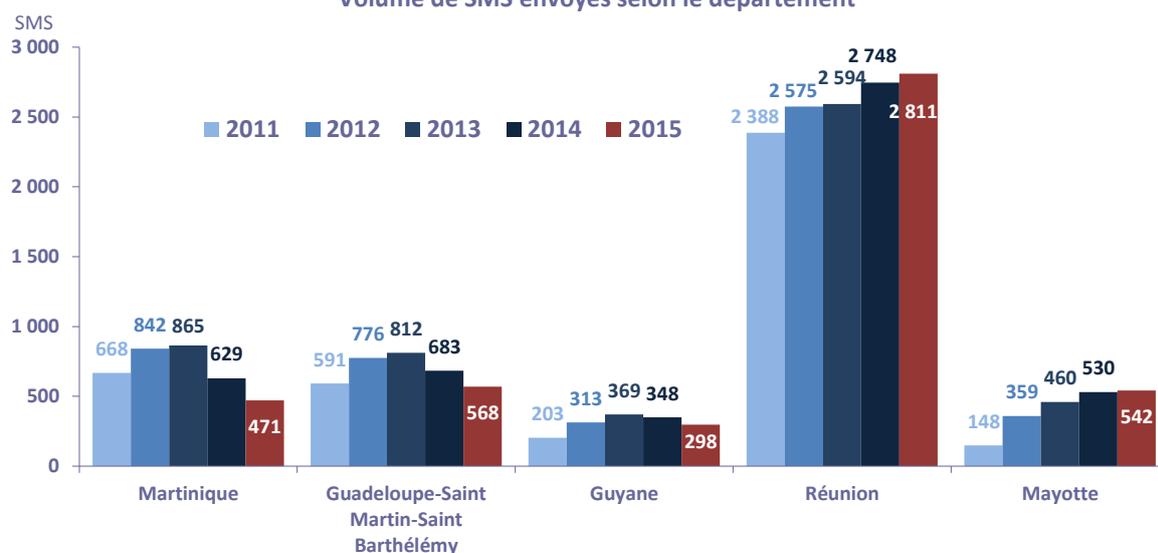
La consommation de données depuis les réseaux mobiles atteint 8 500 Téra octets en 2015 soit 1,5% de la consommation au niveau national. La croissance est certes importante avec 38,1% en un an mais bien inférieure à la moyenne nationale (+82,7%), sans doute en raison de l'absence de la 4G dans ces territoires jusqu'à présent. La consommation moyenne par carte oscille autour de 250 Méga octets par mois sauf à La Réunion où elle atteint 332 Mégaoctets (679 Megaoctets pour la France entière).

Le nombre d'utilisateurs actifs d'internet par le mobile atteint le million à la fin de l'année 2015, soit 38% des cartes SIM. Par ailleurs, l'usage de la 3G (pour l'accès à internet mais aussi pour la téléphonie) se développe : le nombre de cartes utilisées sur les réseaux 3G en outremer atteint 1,2 million en décembre 2015 contre un peu moins de 900 000 un an plus tôt, soit 45% des cartes en services dans ces territoires.

Revenus des services mobiles - DCOM						
Millions d'euros HT	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Revenus des services mobiles	767	779	760	744	711	-4,4%

Nombre de SMS émis - DCOM						
Millions	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Martinique	668	842	865	629	471	-25,2%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	591	776	812	683	568	-16,9%
Guyane	203	313	369	348	298	-14,6%
Réunion	2 388	2 575	2 594	2 748	2 811	2,3%
Mayotte	148	359	460	530	542	2,3%
Saint Pierre et Miquelon	<1	<1	<0	<0	<1	-
Nombre de SMS émis au cours de l'année	3 997	4 865	5 100	4 939	4 689	-5,1%

Volume de SMS envoyés selon le département



Volume de minutes sortantes mobiles- DCOM

Millions de minutes	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Martinique	920	989	1 189	1 257	1 215	-3,3%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy	930	1 000	1 170	1 212	1 229	1,4%
Guyane	360	396	492	528	553	4,7%
Réunion	1 100	1 099	1 196	1 242	1 425	14,7%
Mayotte	270	270	374	472	566	19,9%
Saint Pierre et Miquelon	2	2	1	nd	nd	Na
Volume de minutes sortantes au cours de l'année	3 582	3 756	4 422	4 712	4 989	5,9%

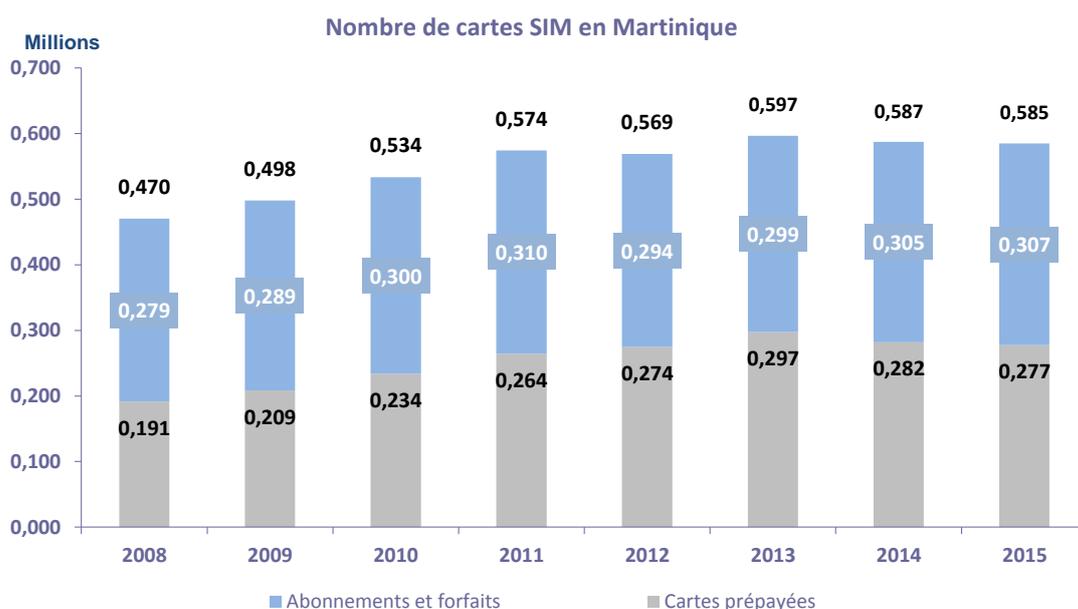
Trafic de données mobiles - DCOM

Téra octets	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Martinique				1 352	1 685	24,6%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy				1 534	1 895	23,5%
Guyane				688	910	32,2%
Réunion				2 273	3 314	45,8%
Mayotte				278	658	137,0%
Trafic de données sur réseaux mobiles	1 115	2 172	3 240	6 125	8 461	38,1%

Le chiffre en italique a été modifié par rapport à la publication précédente.

2.3 Segmentation par département : La Martinique

Abonnements aux services mobiles - Martinique						
Millions d'unités	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
post-payé	0,310	0,294	0,299	0,305	0,307	0,7%
prépayé	0,264	0,274	0,297	0,282	0,277	-1,6%
dont parc actif prépayé	0,180	0,187	0,185	0,177	0,164	-7,2%
en % du parc prépayé	68%	68%	62%	63%	59%	
TOTAL Martinique	0,574	0,569	0,597	0,587	0,585	-0,4%

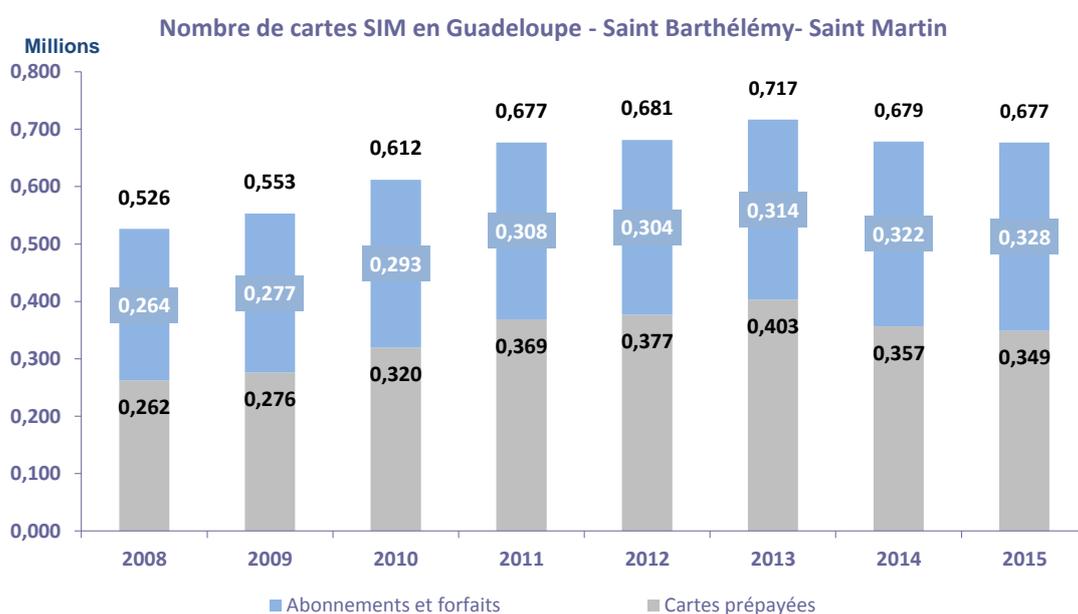


Trafic au départ des réseaux mobiles - Martinique						
	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Millions de minutes sortantes	920	989	1 189	1 257	1 215	-3,3%
Nombre de SMS émis en millions	668	842	865	629	471	-25,2%
Volume de données consommées en Téra octets				1 352	1 685	24,6%

Consommation moyenne par cartes au départ des réseaux mobiles - Martinique						
	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Trafic moyen sortant en minutes / carte / mois	138	144	170	177	173	-2,4%
Nombre moyen de SMS émis / carte / mois	100	123	124	89	67	-24,4%
Trafic moyen de données consommées Megaoctet / carte / mois				200	251	25,8%

2.4 Segmentation par département : La Guadeloupe- Saint Barthélemy- Saint Martin

Abonnements aux services mobiles - Guadeloupe Saint Martin-Saint Barthélemy						
Millions d'unités	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
post-payé	0,308	0,304	0,314	0,322	0,328	1,8%
prépayé	0,369	0,377	0,403	0,357	0,349	-2,2%
dont parc actif prépayé	0,278	0,264	0,261	0,252	0,254	0,7%
en % du parc prépayé	76%	70%	65%	71%	73%	
TOTAL Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,677	0,681	0,717	0,679	0,677	-0,3%

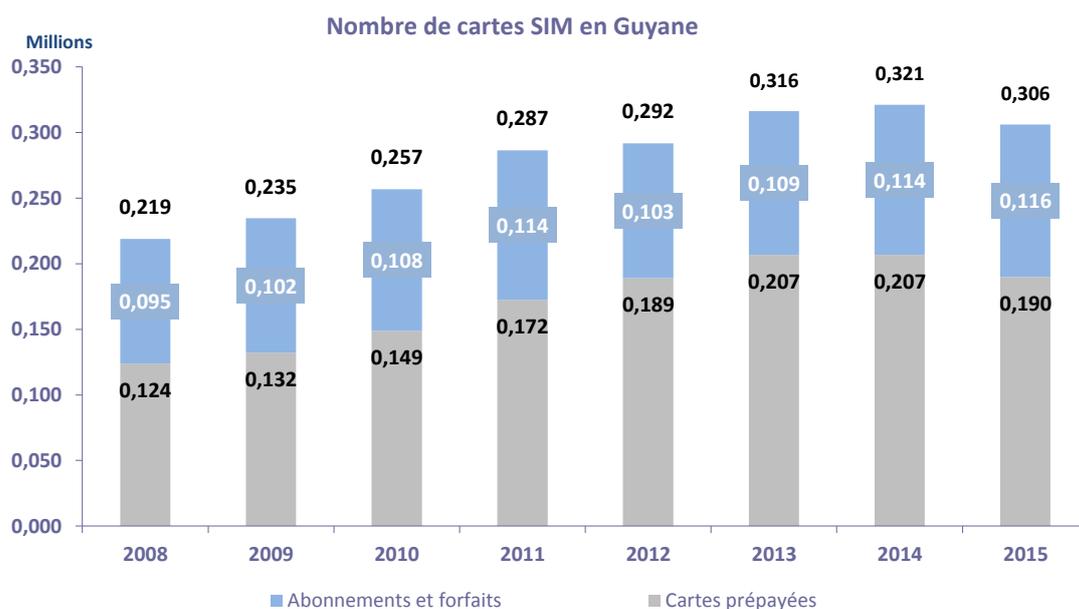


Trafic au départ des réseaux mobiles - Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy						
	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Millions de minutes sortantes	930	1 000	1 170	1 212	1 229	1,4%
Nombre de SMS émis en millions	591	776	812	683	568	-16,9%
Volume de données consommées en Téra octets				1 534	1 895	23,5%

Consommation moyenne par cartes au départ des réseaux mobiles - Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy						
	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Trafic moyen sortant en minutes / carte/mois	120	123	139	145	151	4,4%
Nombre moyen de SMS émis / carte/ mois	76	95	97	82	70	-14,4%
Trafic moyen de données consommées Megaoctet/ carte/ mois				192	244	27,2%

2.5 Segmentation par département : La Guyane

Abonnements aux services mobiles - Guyane						
Millions d'unités	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
post-payé	0,114	0,103	0,109	0,114	0,116	1,4%
prépayé	0,172	0,189	0,207	0,207	0,190	-8,0%
dont parc actif prépayé	0,132	0,140	0,143	0,142	0,144	1,4%
en % du parc prépayé	76%	74%	69%	69%	76%	
TOTAL Guyane	0,287	0,292	0,316	0,321	0,306	-4,7%

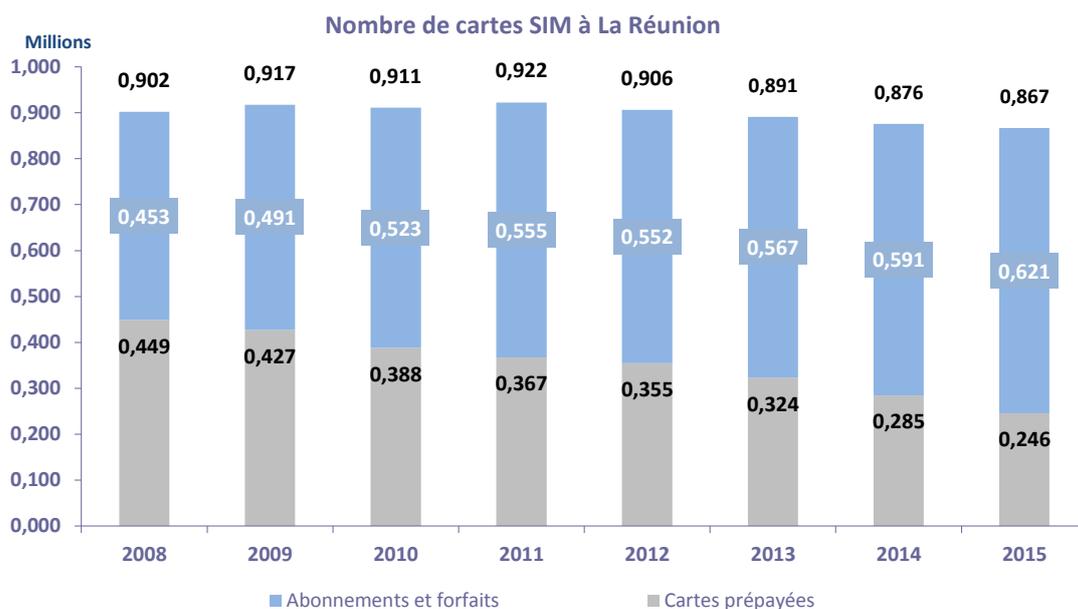


Trafic au départ des réseaux mobiles - Guyane						
	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Millions de minutes sortantes	360	396	492	528	553	4,7%
Nombre de SMS émis en millions	203	313	369	348	298	-14,6%
Volume de données consommées en Téra octets				688	910	32,2%

Consommation moyenne par cartes au départ des réseaux mobiles - Guyane						
	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Trafic moyen sortant en minutes / carte/ mois	110	114	135	138	147	6,4%
Nombre moyen de SMS émis / carte/ mois	62	90	101	91	79	-13,2%
Trafic moyen de données consommées Megaoctet/ carte/ mois				189	254	34,4%

2.6 Segmentation par département : La Réunion

Abonnements aux services mobiles - Réunion						
Millions d'unités	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
post-payé	0,555	0,552	0,567	0,591	0,621	5,1%
prépayé	0,367	0,355	0,324	0,285	0,246	-13,8%
dont parc actif prépayé	0,302	0,286	0,276	0,229	0,201	-12,5%
en % du parc prépayé	82%	81%	85%	80%	82%	
TOTAL Réunion	0,922	0,906	0,891	0,876	0,867	-1,0%

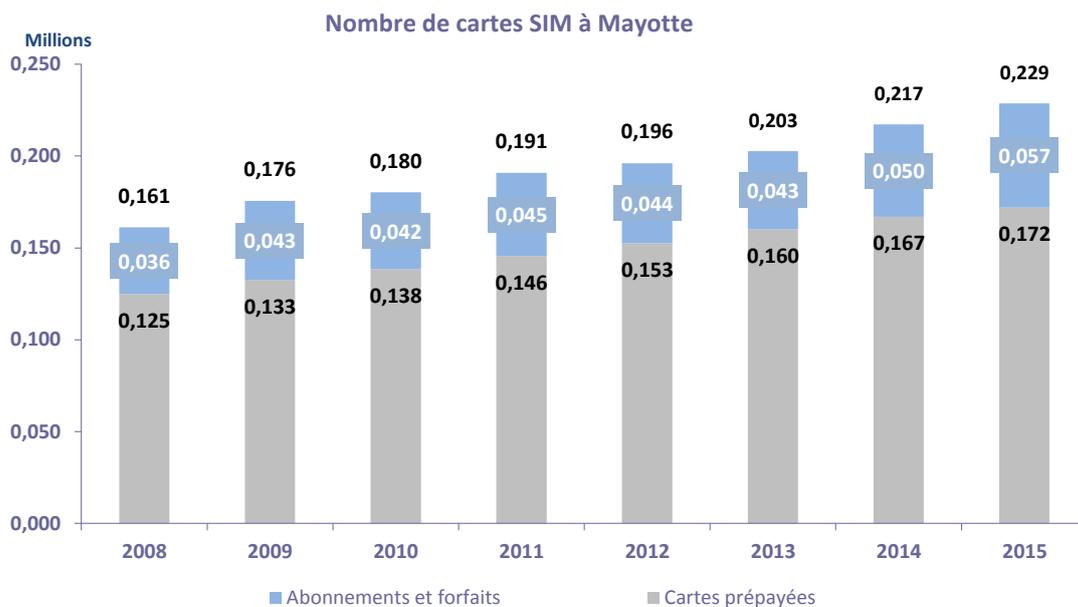


Trafic au départ des réseaux mobiles - Réunion						
Millions	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Millions de minutes sortantes	1 100	1 099	1 196	1 242	1 425	14,7%
Nombre de SMS émis en millions	2 388	2 575	2 594	2 748	2 811	2,3%
Volume de données consommées en Téra octets				2 273	3 314	45,8%

Consommation moyenne par cartes au départ des réseaux mobiles - Réunion						
	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Trafic moyen sortant en minutes / carte/mois	100	100	111	117	136	16,3%
Nombre moyen de SMS émis / carte/ mois	217	235	241	259	269	3,7%
Trafic moyen de données consommées Megaoctet/ carte/ mois				225	332	47,8%

2.7 Segmentation par département : Mayotte

Abonnements aux services mobiles - Mayotte						
Millions d'unités	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
post-payé	0,045	0,044	0,043	0,050	0,057	12,9%
prépayé	0,146	0,153	0,160	0,167	0,172	3,0%
dont parc actif prépayé	0,119	0,124	0,127	0,143	0,150	4,6%
en % du parc prépayé	82%	81%	79%	86%	87%	
TOTAL Mayotte	0,191	0,196	0,203	0,217	0,229	5,3%



Trafic au départ des réseaux mobiles - Mayotte						
	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Millions de minutes sortantes	270	270	374	472	566	19,9%
Nombre de SMS émis en millions	148	359	460	530	542	2,3%
Volume de données consommées en Téra octets				278	658	137,0%

Consommation moyenne par cartes au départ des réseaux mobiles - Mayotte						
	2011	2012	2013	2014	2015	Evol.
Trafic moyen sortant en minutes / carte / mois	121	116	156	187	212	12,9%
Nombre moyen de SMS émis / carte / mois	66	155	192	210	203	-3,7%
Trafic moyen de données consommées Megaoctet / carte / mois				116	258	123,2%