

30 mai 2013

Observatoire des marchés des communications électroniques
Services fixes haut et très haut débit (marchés de détail)

1^{er} trimestre 2013 - résultats provisoires

I. Haut et très haut débit sur réseaux fixes au 31 mars 2013 – marché de détail

<i>en millions</i>	T1 2012	T2 2012	T3 2012	T4 2012	T1 2013**
Nombre d'abonnements haut débit et très haut débit sur réseaux fixes	23,068	23,316	23,635	23,959	24,220
Nombre d'abonnements haut débit	21,669	21,875	22,145	22,353	22,515
dont abonnements xDSL	21,262	21,480	21,732	21,962	22,130
dont autres abonnements haut débit	0,407	0,395	0,412	0,391	0,385
Nombre d'abonnements très haut débit	1,399	1,441	1,490	1,606	1,705
dont autres abonnements très haut débit ≥ 30 et <100Mbit/s	0,685	0,666	0,650	0,670	0,665
dont autres abonnements très haut débit ≥ 100 mbps	0,498	0,529	0,569	0,621	0,675
dont abonnements FTTH*	0,217	0,246	0,271	0,314	0,365

<i>Evolutions du nombre total d'abonnements haut et très haut débit</i>	T1 2012	T2 2012	T3 2012	T4 2012	T1 2013**
Accroissement net sur un an, en millions	1,282	1,284	1,270	1,222	1,150
Accroissement net sur un an, en %	5,9%	5,8%	5,7%	5,4%	5%
Accroissement net au cours du trimestre, en million	0,372	0,331	0,248	0,319	0,260
Accroissement brut au cours du trimestre, en million***	1,225	1,025	1,150	1,250	1,200

*y compris accès en fibre optique dédiés aux entreprises (FttO).

Au 31 mars 2013, le nombre d'abonnements internet à **haut et très haut débit** sur réseaux fixes atteint 24,2 millions, soit une croissance nette de 260 000 abonnements sur le trimestre. Sur un an, l'accroissement net s'élève à 1,2 million (+5%).

Sur ce total, le nombre d'abonnements à **haut débit** est de 22,5 millions, soit une progression de 160 000 abonnements en un trimestre. La totalité de la croissance nette provient de l'augmentation du nombre d'abonnements xDSL (22,1 millions à la fin du premier trimestre 2013). Le nombre des autres abonnements haut débit, tels que les abonnements par le câble, les abonnements en wifi, par le satellite ou la boucle locale radio (BLR), est en légère diminution sur le trimestre et s'élève à 385 000 à fin mars 2013.

Le nombre d'abonnements à **très haut débit** atteint 1,7 million à la fin du premier trimestre 2013 (+100 000 en un trimestre), dont :

- ✓ 365 000 abonnements à très haut débit en fibre optique jusqu'aux abonnés (FttH); leur nombre a augmenté de 50 000 au cours du trimestre et de près de 70% sur un an ;
- ✓ 675 000 autres abonnements à très haut débit dont le débit est supérieur ou égal à 100 Mbit/s, dont les accès en fibre optique avec terminaison en câble coaxial ; leur nombre s'accroît de 55 000 sur le trimestre et de 35,6% sur un an ;
- ✓ 665 000 autres abonnements à très haut débit dont le débit est compris entre 30 et 100 Mbit/s, dont les accès en fibre optique avec terminaison en câble coaxial ; leur nombre diminue de 5 000 au cours du trimestre, et est en recul de 2,9% sur un an.

Le nombre d'abonnements au très haut débit représente désormais 19% du nombre total des logements éligibles au très haut débit.

Par ailleurs, au quatrième trimestre 2012, les changements de ligne non sollicités causés par les opérateurs concernaient 5 400 lignes haut et très haut débit, soit 0,43% de l'accroissement brut du nombre d'abonnements haut et très haut débit.

Nombre d'abonnements haut et très haut débit et accroissement annuel net



II. Remarques d'ordre méthodologique

- Afin de se conformer aux seuils fixés par la Commission européenne dans le cadre de son agenda pour l'Europe à l'horizon 2020, l'ARCEP a adopté la définition du seuil du très haut débit de la Commission qui est de 30 Mbit/s. Depuis le troisième trimestre 2012, sont comptés comme des abonnements très haut débit les accès à internet dont le débit crête descendant est supérieur ou égal à 30 Mbit/s. Le nombre d'autres abonnements très haut débit dont le débit est supérieur ou égal à 100 Mbit/s est également publié. Ces catégories incluent les abonnements sur des réseaux en fibre optique jusqu'à l'abonné (FttH), sur des réseaux « hybrides fibre câble coaxial » (HFC), sur des réseaux en fibre optique avec terminaison en câble coaxial (FttLA). Seule la catégorie « autres abonnements haut débit » est impactée. Le volume total d'abonnés au haut et au très haut débit n'est pas modifié.
- Les résultats provisoires du trimestre ont une précision inférieure aux résultats définitifs publiés trois mois après la fin du trimestre (voir calendrier des publications sur le site). Ils sont établis à partir des données transmises par les principaux fournisseurs d'accès, complétées le cas échéant par l'estimation des non-réponses. Les données publiées sont arrondies. Les évolutions commentées tiennent naturellement compte du degré de précision des données.
- Un décalage temporel peut exister entre la livraison d'une offre sur le marché de gros (dégrouper ou bitstream) et sa comptabilisation sur le marché de détail. A l'inverse, la suppression d'une ligne sur le marché de gros peut différer de plusieurs semaines de sa suppression sur le marché de détail. Le rapprochement des données relatives à ces différents marchés peut refléter ces décalages.
- Le nombre d'abonnements haut et très haut débit sur réseaux fixes inclut les abonnements xDSL, câble, fibre optique, BLR, satellite et wifi.
- Le nombre d'abonnements à l'internet prend en compte à la fois la clientèle « grand public » et « entreprise ».
- Le périmètre de l'observatoire couvre la métropole et les DOM.