|  |
| --- |
| FORMULAIRE DE DEMANDE **D’ATTRIBUTION DE NUMEROS DE LA FORME 3BPQ, 118 XYZ ou 10YT** |

Le document ci-dessous est destiné aux entités déclarées opérateur au titre de l’article L. 33-1 du code des postes et des communications électroniques.

Le présent formulaire doit être adressée par lettre recommandée avec avis de réception accompagné d’un courrier sur papier à en-tête signé d’un dirigeant de la société ou bien d’un pouvoir ou mandat dans le cas où la demande est transmise par un tiers (cabinet d’avocats etc…) à :

ARCEP

A l’attention de DSC/UASN/ Demande de numéros

7 square Max Hymans

75 730 PARIS Cedex 15

En application des dispositions de la décision n° 05-1084 de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes en date du 15 décembre 2005 approuvant les règles de gestion du plan national de numérotation, la présente demande doit contenir les éléments demandés ci-dessous :

- nom, prénom, raison sociale, qualité et adresse du demandeur, n° SIRET ou équivalent (pour les sociétés situées dans l’Union européenne) ;

* récépissé de dépôt de la demande d’autorisation ou, le cas échéant, référence et clauses de l’autorisation dont il est éventuellement titulaire ;
* description de la ressource de numérotation demandée ;
* description du service envisagé pour l’utilisation des ressources demandées ;
* motivation de la demande, liens éventuels de l’utilisation de la ressource demandée avec des ressources préalablement attribuées ;
* tarif qui sera appliqué aux appelants vers la ressource demandée

Conformément à l’article L.44, II du Code des Postes et des Communications électroniques, l'attribution par l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes de ressources en numérotation à un opérateur entraîne le versement d'une taxe due par année civile.

*Pour toute question relative à une demande de ressources en numérotation, merci d’écrire à* [***numerotation@arcep.fr***](mailto:numerotation@arcep.fr)*.*

|  |
| --- |
| FORMULAIRE DE DEMANDE **D’ATTRIBUTION DE NUMEROS DE LA FORME 3BPQ, 118 XYZ ou 10YT** |

**RAPPEL DES REGLES D’UTILISATIONDES NUMEROS COURTS[[1]](#footnote-1)**

**Numéros courts 3BPQ à tarification gratuite (30PQ, 31PQ)**

***Conditions d’utilisation***

Les numéros courts 3BPQ à tarification gratuite sont utilisés pour la fourniture de services de communications électroniques vocaux.

***Principes tarifaires***

Les numéros courts 3BPQ à tarification gratuite suivent la structure tarifaire correspondant à la « tarification gratuite » présentée au paragraphe 2.a.3.i de la décision n° 05-1085 modifiée.

*Nota* : À titre transitoire, jusqu’au 31 décembre 2014, les numéros courts 3BPQ à tarification gratuite peuvent se voir appliquer par les opérateurs mobiles la structure tarifaire correspondante à la « tarification banalisée » présentées au paragraphe 2.a.3.ii.

**Numéros courts 3BPQ à tarification banalisée ou majorée (32PQ à 39PQ)**

***Conditions d’utilisation***

Les numéros courts 3BPQ à tarification majorée sont utilisés pour la fourniture de services de communications électroniques vocaux.

***Principes tarifaires***

Les numéros courts 3BPQ à tarification banalisée ou majorée suivent une structure tarifaire correspondant :

- soit à la « tarification banalisée » présentée au paragraphe 2.a.3.ii de la décision n° 05-1085 modifiée ; auquel cas, à titre transitoire jusqu’au 31 décembre 2014, ces numéros peuvent se voir appliquer par les opérateurs fixes une « tarification gratuite » ;

- soit à la « tarification majorée » présentée au paragraphe 2.a.3.iii ; auquel cas, à titre transitoire jusqu’au 31 décembre 2014, ces numéros peuvent se voir appliquer, pour la composante « C », une tarification libre par les opérateurs mobiles et une « tarification gratuite » par les opérateurs fixes.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Numéros commerçant par** | **Tarif composante « C »** | **Tarif composante « S »** | |
| **Facturation à la durée** | **Facturation à l’acte** |
| 32PQ – 39PQ | Banalisé | S ≤ 0,80 € /minute TTC | S ≤ 3,00 € /appel TTC |

**RAPPEL DES REGLES D’UTILISATION DES NUMEROS DE LA FORME 118 XYZ**

**Numéros courts de services de renseignements téléphoniques (118 XYZ)**

***Conditions d’utilisation***

Les numéros courts de services de renseignements téléphoniques sont les seuls numéros permettant de fournir des services de renseignements téléphoniques comprenant au moins le service universel de renseignements mentionné à l’article R.10-7 du code des postes et des communications électroniques.

***Principes tarifaires***

Les numéros courts de services de renseignements téléphoniques suivent une structure tarifaire correspondant :

- soit à la « tarification gratuite » présentée au paragraphe 2.a.3.i de la décision n° 05-1085 modifiée ; auquel cas, à titre transitoire jusqu’au 31 décembre 2014, ces numéros peuvent se voir appliquer par les opérateurs mobiles une « tarification banalisée » ;

- soit à la « tarification banalisée » présentée au paragraphe 2.a.3.ii ; auquel cas, à titre transitoire jusqu’au 31 décembre 2014, ces numéros peuvent se voir appliquer par les opérateurs fixes une « tarification gratuite » ;

- soit à la « tarification majorée » présentée au paragraphe 2.a.3.iii ; auquel cas, à titre transitoire jusqu’au 31 décembre 2014, ces numéros peuvent se voir appliquer, pour la composante « C », une « tarification gratuite » par les opérateurs de service téléphonique fixe.

Dans le cas d’une « tarification majorée », les numéros courts de services de renseignements téléphoniques sont organisés comme suit :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Format de numéro** | **Tarif composante « C »** | **Tarif composante « S »** |
| 118 XYZ | Banalisé | Libre |

Dans ce cadre et par exception aux dispositions prévues au paragraphe 2.a.3.iii, les numéros de la forme 118 XYZ peuvent conserver une tarification à la durée avec une charge d’établissement d’appel.

**RAPPEL DES REGLES D’UTILISATION DES NUMEROS DE LA FORME 10YT**

**Numéros courts d’assistance opérateur (10YT)**

***Conditions d’utilisation***

Les numéros courts d’assistance opérateur sont utilisés pour la fourniture d’un service d’assistance aux utilisateurs d’un service de communications électroniques ouvert au public.

***Principes tarifaires***

Les numéros courts d’assistance opérateur suivent une structure tarifaire correspondant :

- soit à la « tarification gratuite » présentée au paragraphe 2.a.3.i de la décision n° 05-1085 modifiée ; auquel cas, à titre transitoire jusqu’au 31 décembre 2014, ces numéros peuvent se voir appliquer par les opérateurs mobiles une « tarification banalisée » ;

- soit à la « tarification banalisée » présentée au paragraphe 2.a.3.ii ; auquel cas, à titre transitoire jusqu’au 31 décembre 2014, ces numéros peuvent se voir appliquer par les opérateurs fixes une « tarification gratuite » ;

- soit à la « tarification majorée » présentée au paragraphe 2.a.3.iii ; auquel cas, à titre transitoire jusqu’au 31 décembre 2014, ces numéros peuvent se voir appliquer, pour la composante « C », une tarification libre par les opérateurs mobiles et une « tarification gratuite » par les opérateurs fixes.

Dans le cas d’une « tarification majorée », les numéros courts d’assistance opérateur sont organisés comme suit :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Format de numéro** | **Tarif composante « C »** | **Tarif composante « S »** | |
| **Facturation à la durée** | **Facturation à l’acte** |
| 10YT | Banalisé | S ≤ 0,80 € /minute TTC | S ≤ 3,00 € /appel TTC |

Nota : À titre transitoire, jusqu’au 31 décembre 2014, les plafonds tarifaires « à la durée » applicables à la composante « S » seront évalués sur la base d’un appel d’une durée de 3 minutes.

**MODULARITE D’ATTRIBUTION**

Les numéros de la forme 3BPQ, 118 XYZ et 10YT sont attribués à l’unité.

**MONTANT DE LA TAXE ANNUELLE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Type de ressources attribuées** | **Taxe annuelle** |
| 3BPQ | 40 000 € |
| 118 XYZ | 40 000€ |
| 10 YT | 40 000 € |

FORMULAIRE DE DEMANDE

**D’ATTRIBUTION DE NUMEROS DE LA FORME 3BPQ, 118 XYZ ou 10YT**

Ce formulaire doit être accompagné d’un courrier sur papier à en-tête signé d’un dirigeant.

|  |
| --- |
| IDENTITE DU DEMANDEUR Références de l’opérateur  Dénomination sociale :  N° SIREN ou équivalent :  Code opérateur[[2]](#footnote-2) :  N° de récépissé de déclaration opérateur :  Date du récépissé déclaration opérateur :  Coordonnées du contact relatif à la présente demande correspondant  Prénom, nom :  Fonction :  Adresse :  Téléphone :  Adresse électronique : |

|  |
| --- |
| VOTRE SITUATION Le rapport annuel d’utilisation des ressources déjà attribuées a-t-il été envoyé ?  Oui / Non    Etes-vous à jour du paiement de vos taxes de numérotation ?  Oui / Non |

FORMULAIRE DE DEMANDE

D’ATTRIBUTION DE NUMEROS DE LA FORME 3BPQ, 118 XYZ ou 10YT

**DESCRIPTION DE LA RESSOURCE DEMANDEE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ressources demandées** | | | **Tarif appliqué aux appelants vers la ressource demandée[[3]](#footnote-3)** |
| **3BPQ, 118 XYZ ou 10 YT**  **Souhaités (1er choix)** | **3BPQ, 118 XYZ ou 10 YT**  **souhaités[[4]](#footnote-4) (2nd choix)** | **3BPQ, 118 XYZ ou 10 YT**  **souhaités[[5]](#footnote-5) (3ième choix)** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Remarque : chaque ligne correspond à une demande d’attribution distincte de numéro 3BPQ, 118 XYT ou 10 YT ; ainsi pour se faire attribuer plusieurs numéros, l’opérateur doit remplir autant de lignes que de numéros différents qu’il souhaite se voir attribuer.**

Merci de veiller à la disponibilité effective des ressources demandées : <http://www.arcep.fr/index.php?id=interactivenumeros>

FORMULAIRE DE DEMANDE

D’ATTRIBUTION DE NUMEROS DE LA FORME 3BPQ, 118 XYZ ou 10YT

**Description du service et motivation de la demande :**

1. Cf. Décision n° 05-1085 modifiée de l’ARCEP fixant l’utilisation des catégories de numéros du plan national de numérotation [↑](#footnote-ref-1)
2. Fichier des codes opérateurs : http://www.arcep.fr/fileadmin/liste\_code\_operateurs.xls [↑](#footnote-ref-2)
3. Pour les numéros de la forme 30PQ et 31PQ, le tarif appliqué à l’appelant est gratuit [↑](#footnote-ref-3)
4. Facultatif [↑](#footnote-ref-4)
5. Facultatif [↑](#footnote-ref-5)