|  |
| --- |
| FORMULAIRE DE DEMANDE **D’ATTRIBUTION DE NUMEROS SPECIAUX DE LA FORME 08 AB PQ MC DU** |

Le document ci-dessous est destiné aux entités déclarées opérateur au titre de l’article L. 33-1 du code des postes et des communications électroniques.

Le présent formulaire doit être adressée par lettre recommandée avec avis de réception accompagné d’un courrier sur papier à en-tête signé d’un dirigeant de la société ou bien d’un pouvoir ou mandat dans le cas où la demande est transmise par un tiers (cabinet d’avocats etc…) à :

ARCEP

A l’attention de DSC/UASN/ Demande de numéros

7 square Max Hymans

75 730 PARIS Cedex 15

En application des dispositions de la décision n° 05-1084 de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes en date du 15 décembre 2005 approuvant les règles de gestion du plan national de numérotation, la présente demande doit contenir les éléments demandés ci-dessous :

- nom, prénom, raison sociale, qualité et adresse du demandeur, n° SIRET ou équivalent (pour les sociétés situées dans l’Union européenne) ;

* récépissé de dépôt de la demande d’autorisation ou, le cas échéant, référence et clauses de l’autorisation dont il est éventuellement titulaire ;
* description de la ressource de numérotation demandée ;
* description du service envisagé pour l’utilisation des ressources demandées ;
* motivation de la demande, liens éventuels de l’utilisation de la ressource demandée avec des ressources préalablement attribuées ;
* données d’utilisation des ressources actuellement attribuées au demandeur ;
* prévisions d’utilisation de la ressource objet de la demande sur les trois premières années et éléments de trafic ;

Conformément à l’article L.44, II du Code des Postes et des Communications électroniques, l'attribution par l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes de ressources en numérotation à un opérateur entraîne le versement d'une taxe due par année civile.

*Pour toute question relative à une demande de ressources en numérotation, merci d’écrire à* [***numerotation@arcep.fr***](mailto:numerotation@arcep.fr)*.*

FORMULAIRE DE DEMANDE

**D’ATTRIBUTION DE NUMEROS SPECIAUX DE LA FORME 08 AB PQ MC DU**

**RAPPEL DES REGLES D’UTILISATION DES NUMEROS SPECIAUX[[1]](#footnote-1)**

**Structuration des numéros d’accès à des services vocaux à valeur ajoutée**

Les numéros d’accès à des services vocaux à valeur ajoutée de la tranche Z=8 suivants sont dédiés pour des services vocaux à valeur ajoutée et sont organisés comme suit :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Désignation** | **Numéro spécial commerçant par** | **Tarification à partir du 01/01/2015(\*)** | **Surtaxés** |
| Numéros spéciaux vocaux à tarification gratuite | 0800 à 0805 | C=0 ; S=0 | Non |
| Numéros spéciaux vocaux à tarification banalisée | 0806 à 0809 | C banalisée ; S=0 | Non |
| Numéros spéciaux vocaux à tarification majorée | 081 | C banalisée : S ≤ 0,06 € /min Ou  S ≤ 0,15 € /appel | Oui |
| 082 | C banalisée : S ≤ 0,20 € /min Ou  S ≤ 0,50 € /appel |
| 089 | C banalisée : S ≤ 0,80 € /min Ou  S ≤ 3,00 € /appel |

(\*) : « C » désigne le tarif de la communication ; « S » désigne le tarif du service

**Modularité d’attribution**

La modularité minimale d’attribution des numéros spéciaux est le bloc de 10 000 numéros à l’exception des numéros spéciaux vocaux à tarification majorée commençant par 0893, 0894, 0895, 0896, 0898 pour lesquels la modularité d’attribution des numéros est de 1 000 numéros.

**Numéros spéciaux vocaux à tarification gratuite (ZAB = 800 à 805)**

***Conditions d’utilisation***

Les numéros spéciaux vocaux à tarification gratuite sont utilisés pour la fourniture de services de communications électroniques vocaux.

***Principes tarifaires***

Les numéros spéciaux vocaux à tarification gratuite suivent la structure tarifaire correspondant à la « tarification gratuite » présentée au paragraphe *2.a.3.i* de la décision n° 05-1085 modifiée.

*Nota* : À titre transitoire, jusqu’au 31 décembre 2014, les numéros spéciaux vocaux à tarification gratuite commençant par 0800 et 0805 peuvent se voir appliquer par les opérateurs mobiles la structure tarifaire correspondante à la « tarification banalisée » présentée au paragraphe *2.a.3.ii*.

FORMULAIRE DE DEMANDE

**D’ATTRIBUTION DE NUMEROS SPECIAUX DE LA FORME 08 AB PQ MC DU**

**Numéros spéciaux vocaux à tarification banalisée (ZAB = 806 à 809)**

***Conditions d’utilisation***

Les numéros spéciaux vocaux à tarification banalisée sont utilisés pour la fourniture de services de communications électroniques vocaux.

***Principes tarifaires***

Les numéros spéciaux vocaux à tarification banalisée suivent la structure tarifaire correspondant à la « tarification banalisée » présentée au paragraphe 2.a.3.ii de la décision n° 05-1085 modifiée.

*Nota* : À titre transitoire, jusqu’au 31 décembre 2014, les numéros spéciaux vocaux à tarification banalisée commençant par 08088, 0809 peuvent se voir appliquer par les opérateurs fixes la structure tarifaire correspondante à la « tarification gratuite » présentées au paragraphe 2.a.3.i.

**Numéros spéciaux vocaux à tarification majorée (ZAB = 81, 82, 89)**

***Conditions d’utilisation***

Les numéros spéciaux vocaux à tarification majorée sont utilisés pour la fourniture de services de communications électroniques vocaux.

Les numéros spéciaux vocaux à tarification majorée commençant par 0895 sont dédiés pour les services que leurs éditeurs souhaitent rendre inaccessibles en cas de mise en œuvre d’un dispositif de contrôle parental sur la ligne appelante.

À compter du 1er juillet 2013, les numéros spéciaux vocaux à tarification majorée ne peuvent pas être affectés à une personne physique ou morale, même temporairement, pour l’appeler sans avoir recueilli, préalablement et de manière explicite, son consentement afin d’être jointe par un tel numéro.

Les numéros spéciaux vocaux à tarification majorée commençant par 089 ne peuvent pas être présentés en tant qu’identifiant de l’appelant sur le terminal de l’appelé.

***Principes tarifaires***

Les numéros spéciaux vocaux à tarification majorée suivent la structure tarifaire correspondant à la « tarification majorée » présentée au paragraphe 2.a.3.iii et sont organisés comme suit :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Numéros commerçant par** | **Tarif composante « C »** | **Tarif composante « S »** | |
| **Facturation à la durée** | **Facturation à l’acte** |
| 081 | Banalisé | S ≤ 0,06 € /minute TTC | S ≤ 0,15 € /appel TTC |
| 082 | Banalisé | S ≤ 0,20 € /minute TTC | S ≤ 0,50 € /appel TTC |
| 089 | Banalisé | S ≤ 0,80 € /minute TTC | S ≤ 3,00 € /appel TTC |

*Nota* : À titre transitoire, jusqu’au 31 décembre 2014, les plafonds tarifaires « à la durée » applicables à la composante « S » seront évalués sur la base d’un appel d’une durée de 3 minutes.

FORMULAIRE DE DEMANDE

**D’ATTRIBUTION DE NUMEROS SPECIAUX DE LA FORME 08 AB PQ MC DU**

*Nota* : À titre transitoire, jusqu’au 31 décembre 2014, les numéros commençant par 082 et 089 peuvent se voir appliquer par les opérateurs mobiles une tarification libre pour la composante « C ».

*Nota* : À titre transitoire, jusqu’au 31 décembre 2014, les numéros commençant par 081, 082 et 089 peuvent se voir appliquer par les opérateurs fixes une « tarification gratuite » pour la composante « C ».

**Montant de la taxe annuelle**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Type de bloc attribué** | **Taille du bloc** | **Taxes annuelles** |
| 8AB | 1 000 000 numéros | 20 000 € |
| 8ABP | 100 000 numéros | 2 000 € |
| 8ABPQ | 10 000 numéros | 200 € |
| 8ABPQM | 1 000 numéros | 20 € |

FORMULAIRE DE DEMANDE D’ATTRIBUTION DE NUMEROS SPECIAUX DE LA FORME 08 AB PQ MC DU

Ce formulaire doit être accompagné d’un courrier sur papier à en-tête signé d’un dirigeant.

|  |
| --- |
| IDENTITE DU DEMANDEUR Références de l’opérateur  Dénomination sociale :  N° SIREN ou équivalent :  Code opérateur[[2]](#footnote-2) :  N° de récépissé de déclaration opérateur :  Date du récépissé déclaration opérateur :  Coordonnées du contact relatif à la présente demande correspondant  Prénom, nom :  Fonction :  Adresse :  Téléphone :  Adresse électronique : |

|  |
| --- |
| VOTRE SITUATION Le rapport annuel d’utilisation des ressources déjà attribuées a-t-il été envoyé ?  Oui / Non    Etes-vous à jour du paiement de vos taxes de numérotation ? Oui / Non  Avez-vous besoin d’un préfixe de conservation[[3]](#footnote-3) des numéros spéciaux de la forme 08 AB PQ MC DU ?  Oui / Non  Si oui, de quel type ?  □ 08 40 PQ pour la conservation des numéros de la forme 08 0, 08 1 et 08 2  □ 08 42 PQ pour la conservation des numéros de la forme 08 9 |

FORMULAIRE DE DEMANDE D’ATTRIBUTION DE NUMEROS SPECIAUX DE LA FORME 08 AB PQ MC DU

**DESCRIPTION DE LA RESSOURCE DEMANDEE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Tarif facturé à l’appelant [[4]](#footnote-4)*** | **Ressources déjà attribuées** | | **Ressources demandées** | | **Prévisions (Nb numéros affectés)** | | |
| **Nb blocs 08ABPQ(M)** | **Nb Numéros affectés[[5]](#footnote-5)** | **Nb blocs ZABPQ(M)** | **Blocs**  **souhaités[[6]](#footnote-6)** | **Fin année N** | **Fin année N+1** | **Fin année N +2** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Souhaitez-vous que l’ARCEP choisisse le(s) bloc(s) pour vous pour chaque territoire concerné ?** Oui / Non

Si non, merci de veiller :

* au bon respect du couple Tarif / 08ABPQ
* à la disponibilité effective des ressources demandées : <http://www.arcep.fr/index.php?id=interactivenumeros>

FORMULAIRE DE DEMANDE D’ATTRIBUTION DE NUMEROS SPECIAUX DE LA FORME 08 AB PQ MC DU

**Description du service et motivation de la demande :**

1. Cf. Décision n° 05-1085 modifiée de l’ARCEP fixant l’utilisation des catégories de numéros du plan national de numérotation [↑](#footnote-ref-1)
2. Fichier des codes opérateurs : http://www.arcep.fr/fileadmin/liste\_code\_operateurs.xls [↑](#footnote-ref-2)
3. Article L. 44 du CPCE «Les opérateurs sont tenus de proposer à un tarif raisonnable à leurs abonnés les offres permettant à ces derniers de conserver…… leur numéro non géographique… »  [↑](#footnote-ref-3)
4. Pour les numéros à tarification majorée, précisez la valeur de la composante « S » ; pour les numéros à tarification banalisée, précisez « Banalisé » ; pour les numéros à tarification gratuite, précisez « Gratuit » [↑](#footnote-ref-4)
5. Nombre de numéros utilisés par un client final [↑](#footnote-ref-5)
6. Facultatif [↑](#footnote-ref-6)