

Groupe de Travail Inter- Opérateurs Processus & SI FTTH PM

Présentation à l'ARCEP le 28 mars 2012

Sommaire

1/ Organisation et fonctionnement du groupe process & SI

2/ Mise en œuvre du protocole PM

3/ Présentation macro du process

4/ Les étapes du process

Les informations préalables

La mise à disposition des PM et adresses raccordables

Le raccordement de l'OC aux PM

5/ Cas particulier : modélisation de PM multiples

6/ Liste des documents de référence

Organisation et fonctionnement du groupe process & SI

L'organisation générale

- Groupe démarré fin 2008 entre FT et SFR et élargi à d'autres opérateurs au fil du temps
- Composé de 9 opérateurs (situation début 2012) : FT, SFR, FREE, NUMERICABLE, BOUYGUES, AXIONE, SIEA, REGIES Pays Chartrain, entrée dans le groupe de TUTOR le 23/02/12
- Des sous-groupes fonctionnant en parallèle, pour lesquels l'organisation, l'hébergement et l'animation des réunions reposent sur du volontariat (mode tournant). Fréquence des réunions : en moyenne 1 par mois/sous-groupe (complétée de réunions téléphones ponctuelles)
- Des protocoles validés et mis en ligne sur le site de l'ARCEP

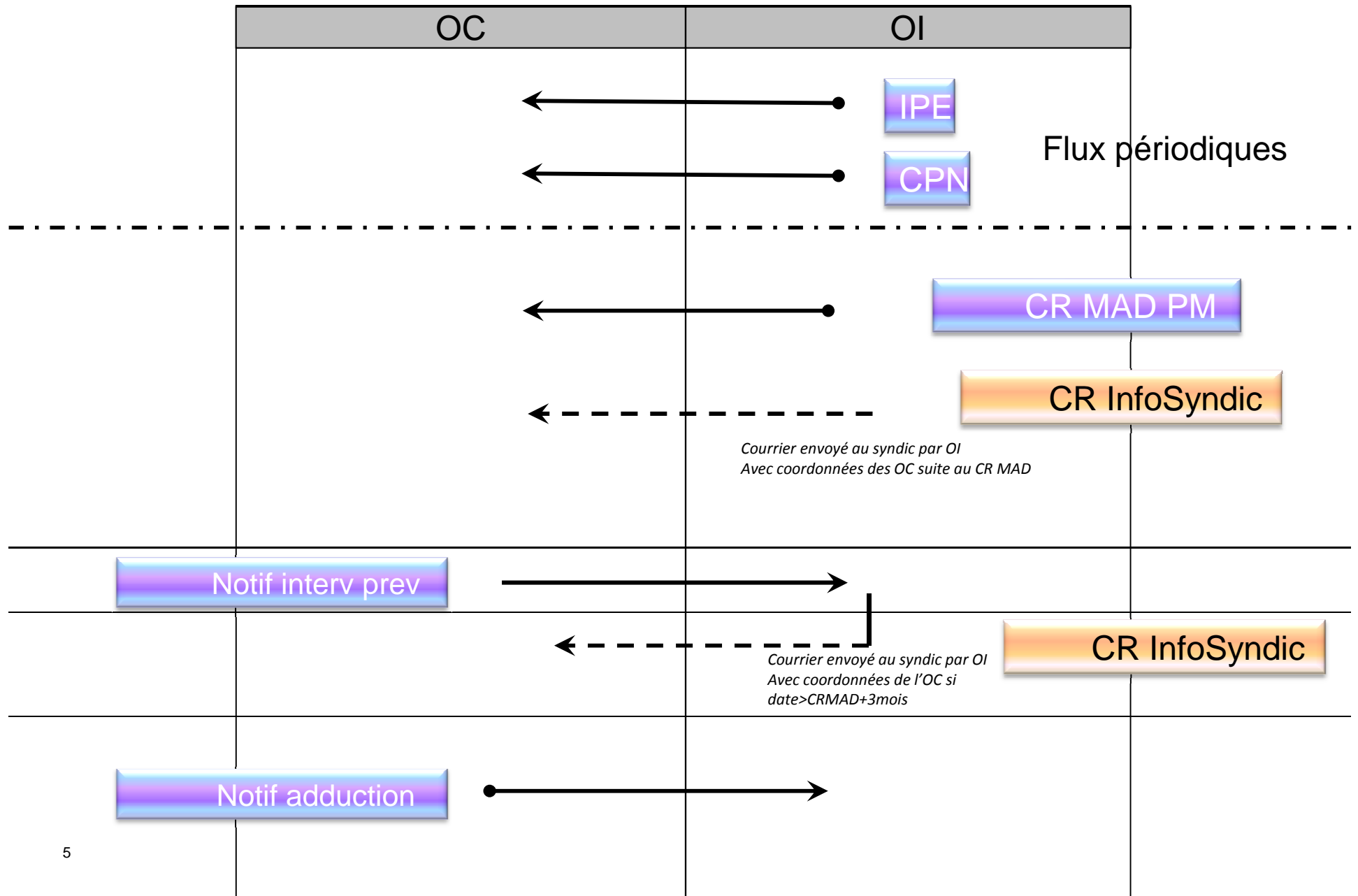
Sous-groupes

Infra PM	<ul style="list-style-type: none"> ► Périmètre : IPE, MAD PM et adduction OC aux PM ► Versions de protocole : <ul style="list-style-type: none"> 2.0 dernière version validée en janvier 2012 (spécificités ZMD) 1.1 validée en avril 2011 (en cours d'implémentation chez les OI/OC) 1.0 validée en juillet 2010 et implémentée
C/L accès	<ul style="list-style-type: none"> ► Périmètre : Commande/livraison des accès, prise de RDV par OC ► Versions de protocole : <ul style="list-style-type: none"> 1.2 dernière version validée en janvier 2012 (incluant prise de RDV par OC) + 1.1 1.0 validée en juillet 2010 et implémentée Prévu : 2.0 (spécificités ZMD + normalisation WebServices de commande)
SAV	<ul style="list-style-type: none"> ► Périmètre : SAV Accès dans un 1^{er} temps ► Versions de protocole : 1.0a dernière version validée en juin 2011 En cours de validation : normalisation WebServices
Autres sujets	<ul style="list-style-type: none"> ► WebServices de fourniture des informations de structure immeubles (version validée en 2011, sur la base du WS proposé par SFR) ► Sujets transverses à tous les sous-groupes : normalisation codes opérateurs, adresses (réunion en avril) ... ► Facturation (réunion en mai) ► WebServices de fourniture des informations d'accès aux immeubles (début des travaux juin 2012)

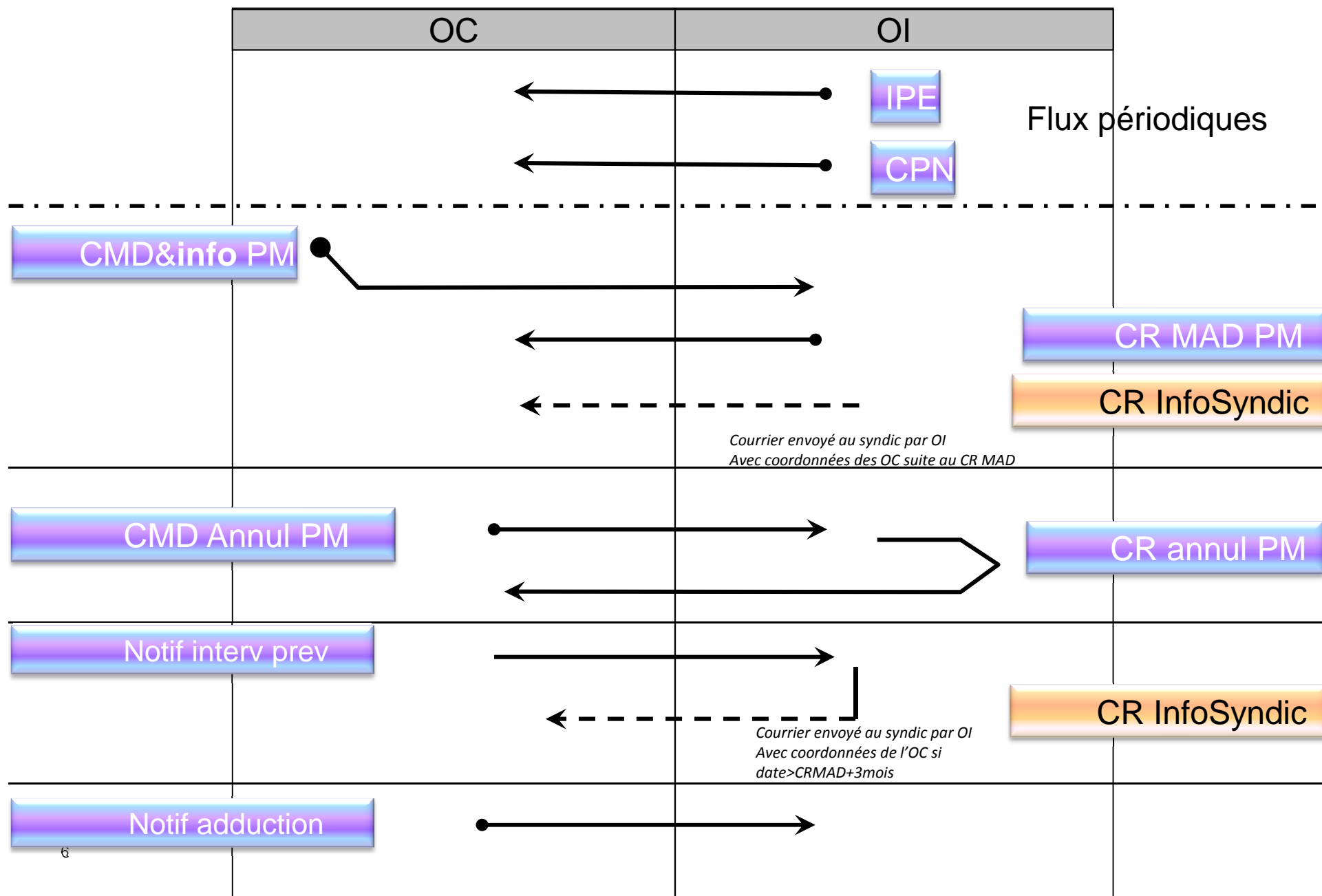
Mise en œuvre du protocole « PM »

- Le protocole a été initialement défini pour la Zone Très Dense
- Il est opérationnel (dans sa version 1.0) entre les OI et OC, acteurs de la ZTD
- Il a été utilisé pour les expérimentations en Zone Moins Dense (moyennant quelques « adaptations »)
- Il est en phase de tests en version 1.1 entre différents OI / OC
- La prise en compte des spécificités Zone Moins Dense réalisée en version 2.0 n'a pas encore fait l'objet de mise en œuvre et ne permet donc pas actuellement d'avoir un retour d'expérience

Process PM - cofinancement



Process PM – commande unitaire



Informations générales sur le mode de fonctionnement entre OI et OC

- Modalités d'échanges privilégiées
 - Transfert des documents entre OI et OC via plateformes d'échanges de documents
- Des flux informatiques d'A/R et de rejets prévus (non détaillés par la suite)

Les informations préalables

- 2 types de fichiers
 - IPE (Informations Préalables Enrichies)
 - CPN (Correspondance PM – NRO) : fichier défini pour la Zone Moins Dense

IPE

Les données

Données relatives aux adresses

- Adresses (immeubles / pavillons) avec sa codification, coord X/Y, nb de logements
- Etat et dates du déploiement
- Si conventionné, coordonnées syndic

Données relatives aux PM

- Référence, adresse , nb de logements
- Etat et dates du déploiement
- Infos techniques (ingénierie, capacité ...)
- Date de Mise en Service Commerciale (jalon ARCEP)

Explications

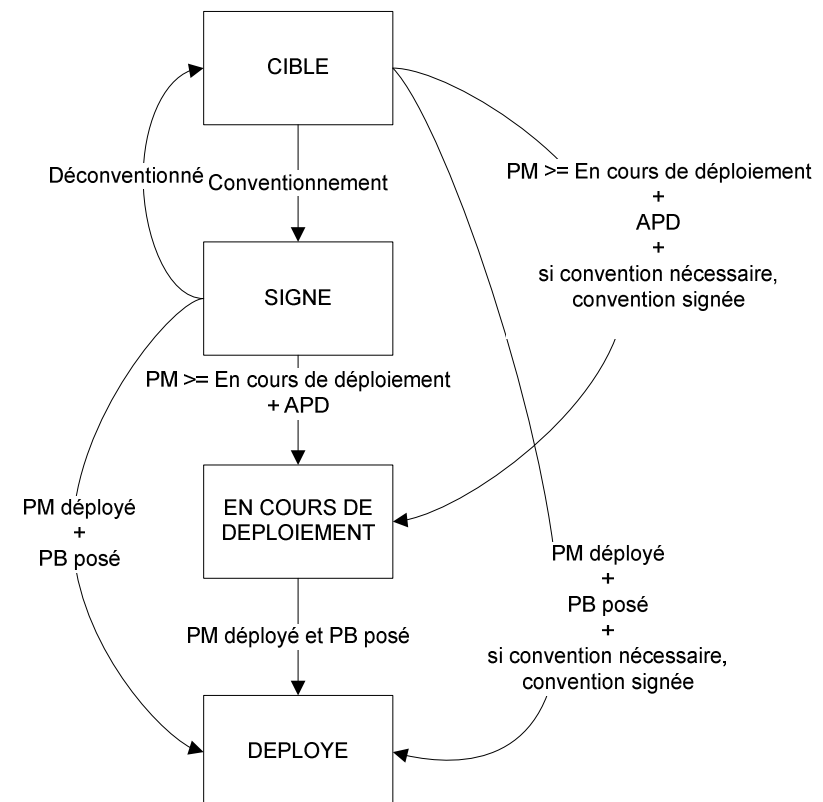
- Le fichier IPE (Informations Préalables Enrichies) vise à communiquer aux OC la liste des adresses couvertes (prévisionnelles et raccordées) du réseau FTTH de l'OI associée aux informations de syndic éventuelles et de PM (Point de Mutualisation) de rattachement prévus ou déployés.
- Le fichier IPE est transmis régulièrement aux OC ayant contractualisé avec l'OI. La périodicité de publication des IPE est définie par l'OI.
- Une date de 1ère MAD peut apparaître dans l'IPE pour un PM sans qu'il y ait eu émission d'un CR MAD si aucun OC n'est coinvestisseur. Cette date de 1ère MAD correspond au passage à l'état DEPLOYE du PM.

Les invariants/bonnes pratiques

Invariants

- Fréquence publication : 2 fois/mois (minimum)
- Utilisation du référentiel SNA Hexaclé Ligne 2

Diagramme d'état adresse



CPN

Les données

Données relatives aux PM

- Type, état et dates du déploiement

Données relatives aux NRO

- Référence, type, adresse
- Etat et date du déploiement

Les invariants/bonnes pratiques

Bonnes pratiques

- Fréquence publication : 1 fois/mois (minimum)
- Les références PM n'apparaissent que quand les PM sont en cours de déploiement.

Explications

- Le fichier CPN (Correspondance PM-NRO) contient les informations sur le réseau de collecte associé aux PM de l'OI. Pour chaque PM, le fichier définit son type et la liste des NRO associés et leur type. Un NRO peut être publié sans référence PM associée.
- Plusieurs NRO peuvent être associés à un même PM.
- Il est possible pour un OI A de publier des correspondances PM-NRO entre un PM d'un OI B différent vers un NRO appartenant à l'OI A.

La mise à disposition des PM

- 2 modes de fonctionnement
 - Mode “cofinancement” : l’engagement préalable d’un cofinanceur sur une zone fait office de commande
 - CR de MAD transmis en Push de l’OI vers l’OC
 - Mode “commande unitaire” sur des PM ciblés par l’OC
 - CR de MAD transmis de l’OI vers l’OC suite commande unitaire transmise par l’OI à l’OC
 - Une commande unitaire peut être initiée sur un PM “En cours de déploiement” ou “Déployé”

CR MAD PM et adresses raccordables

Les données et documents

Données issues des IPE

- Infos PM déployé
- Infos adresses déployées

Données spécifiques

- Infos commerciales (ref prestations PM et PBs et offre ...)
- Données d'accès au PM (codes accès, contact syndic, catégorie raccordement ...)

Documents

- Plan MAD
- Fichier Positions (facultatif) : en cas de fibre dédiée

Les invariants/bonnes pratiques

Bonnes pratiques

- ▶ Emission CR MAD dans un délai de 15 Jours Ouvrés max après installation PM
- ▶ Plan MAD avec rappel des infos techniques et d'accès + plans sur localisation + photos

Explications

- L'OC est notifié du déploiement effectif du PM par la réception du compte-rendu de mise à disposition (CR MAD) du PM. A l'issue de la réception du CR MAD, l'OC peut procéder aux études et à la planification de son adduction au PM.
- La date de mise en service commerciale du PM intervient 3 mois après la date de première MAD du PM. Le champ NatureCR prend la valeur INITIAL lors de cette première émission.
- La mise à disposition du PM et la pose des PBO peuvent être dé-corrélées dans le temps. La livraison formelle des adresses raccordables (PBO posé) se fera par CR MAD de type MISE A JOUR.
- Ainsi, d'autres CR MAD pour le même PM seront transmis aux OC concernés lorsque les prises couvertes non raccordables à la MAD du PM et lors des précédents envois de CR MAD passent à l'état déployé. Le champ NatureCR des CR MAD successifs au premier CR MAD prend la valeur MISE A JOUR. Ces messages formalisent les livraisons successives de nouvelles prises raccordables.

Information syndic

Les données et documents

Données

- Type de prévenance suite MAD PM « prévenance mutu » ou suite notification travaux

Documents

- Copie du courrier envoyé au syndic par l'OI

Les invariants/bonnes pratiques

Invariants

- ▶ Envoi systématique du courrier de prévenance Mutu suite à la MAD + exemple courrier

Bonnes pratiques

- ▶ Suite notification travaux : si MAD antérieure à 3 mois, envoi courrier prévenance travaux + exemple courrier

Explications

- Le message de compte-rendu d'information aux syndicats est envoyé par l'OI à l'OC dans le cas d'un PM intérieur hébergé dans un immeuble.
- Dans le cas de PM hébergé dans un domaine privé géré par un syndic, suite à la mise à disposition du PM, l'OI enverra un courrier au syndic gestionnaire de l'immeuble hébergeant le PM afin de le prévenir de futurs travaux des OC dans le cadre de leur adduction et/ou installation d'équipements au PM. Un nouveau courrier pourra également être envoyé au syndic par l'OI suite à la Notification d'Intervention Prévisionnelle de l'OC. Le compte-rendu d'information aux syndicats informe l'OC de l'effectivité de cette communication et permet de lui transmettre une copie du courrier envoyé par l'OI.
- Ce message ne sera donc pas systématique, notamment, du fait du positionnement de certains PM sur des sites ne faisant pas l'objet d'une gestion par un syndic ; par exemple, PM hébergés en armoires de rue.
- 2 modes de gestion du courrier syndic sont possibles :
 - Lors de la MAD du PM, l'OI informe le syndic que les OC connus à date sont susceptibles d'intervenir. Une copie du courrier est transmise aux OC en suivant de la MAD.
 - Lors de la réception de la notification prévisionnelle, l'OI informe le syndic que l'OC va intervenir ainsi que la date prévisionnelle des travaux. L'OI retourne une copie du courrier à l'OC en même temps que le compte-rendu d'info syndic.

Notifications « intervention prévisionnelle » et « adduction »

Les données et documents

Données

- Date prévisionnelle (intervention prévisionnelle) / réalisée (adduction)

Documents

- Plan mis à jour par l'OC (adduction)

Les invariants/bonnes pratiques

Invariants

- ▶ Plan MAJ : rajouter adduction réalisée par OC

Bonnes pratiques

- ▶ Plan MAJ : photos PM capot ouvert avec matériel rajouté par OC

Explications

- Le message de notification d'intervention prévisionnelle transmis par l'OC à l'OI déclare la date prévisionnelle d'intervention au PM pour l'installation des équipements de l'OC et la mise en place éventuelle de son adduction au PM. Elle est obligatoire.
- Cette notification permet notamment à l'OI de prévenir, le cas échéant, le syndic de l'immeuble hébergeant le PM d'une intervention dans ses locaux. D'autre part, pour une meilleure exploitation de son réseau et un meilleur diagnostic des incidents détectés ou déclarés, l'OI doit être informé des interventions touchant à son infrastructure.
- Le message de notification d'adduction au PM est transmis par l'OC dès qu'il a installé au niveau du PM les équipements nécessaires à la mise en service des Lignes FTTH passives et réalisé l'adduction. Ce message peut être utilisé pour l'ouverture du droit à passer des Commandes d'accès sur le PM concerné une fois la date d'ouverture commerciale passée.
- La notification d'adduction vient terminer le traitement de la commande du PM, qu'elle soit liée à un cofinancement ou à une commande de PM unitaire, et donc formaliser l'adduction de l'OC auprès de l'OI.
- Le flux est systématiquement présent. Dans le cas où il n'y a pas de « construction » d'adduction au PM par l'OC, le flux matérialisera sa mise en place (lien de collecte en ZMD ...) et le déploiement des équipements de l'OC au PM suite à la MAD.

Cas particulier : modélisation de PM multiples

- Contexte:

Une contrainte terrain peut nécessiter la création de plusieurs adductions et plusieurs boitiers.

- Gestion :

- Une seule référence de Point de Mutualisation est créée.

- Les boitiers sont référencés comme Points de Mutualisation Technique

- Echanges interopérateurs:

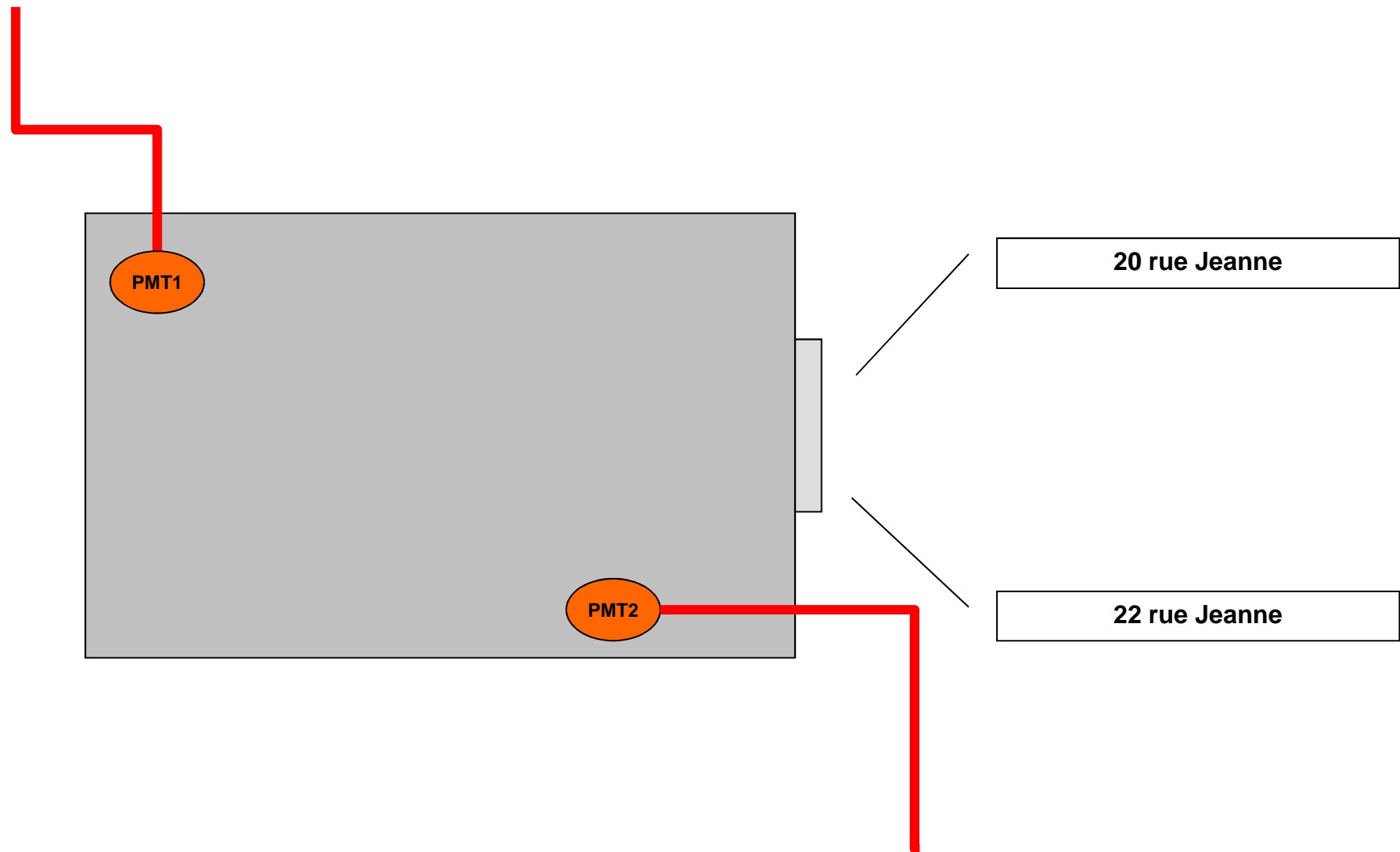
- Identification dans l'IPE de l'OI que le PM présente un caractère exceptionnel

- Communication détails et plans lors de la MAD

- Communication par l'OI de la référence du PM technique lors du CR de commande d'accès

- L'OC n'utilise pas les références de PMT pour passer une commande d'accès mais seulement la référence PM

Exemple de PM multiple



Liste des documents de référence

- Protocole 2.0 (fichier Excel) **validé**
- Document “Présentation Process & Règles de gestion PM” : ***en cours***
- Document “Invariants & Bonnes pratiques PM” : ***en cours***

Autres documents :

- Liste codes OI