



autorité de régulation  
des communications électroniques,  
des postes et de la distribution de la presse

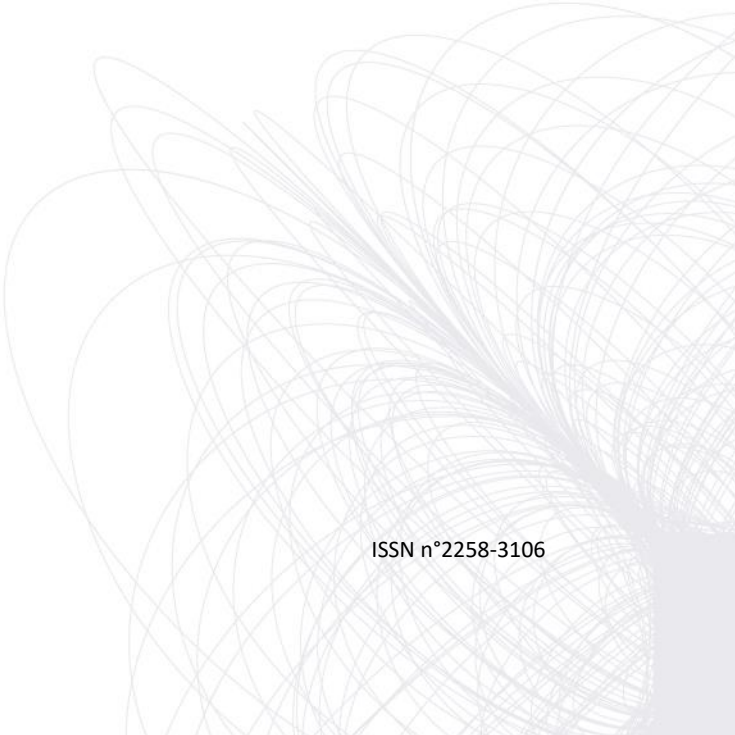
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

# CONSULTATION PUBLIQUE

Du 7 septembre 2023 au 9 octobre 2023

**Projet de décision fixant pour les années 2024 et 2025  
un encadrement tarifaire des accès à la boucle locale  
cuivre soumis à l'obligation d'orientation vers les coûts  
imposée par la décision n°2023-XXXX d'analyse du  
marché 1**

7 septembre 2023

A decorative graphic in the bottom right corner consisting of a dense, overlapping pattern of thin, light grey lines that form a circular, web-like structure.

ISSN n°2258-3106

## Préambule : modalités pratiques de la consultation publique

La présente consultation publique est ouverte jusqu'au 9 octobre 2023 à 18 heures. L'avis des acteurs du secteur est sollicité sur le projet de décision fixant un encadrement tarifaire pour les années 2024 et 2025 des accès à la boucle locale en cuivre soumis à l'obligation d'orientation vers les coûts imposée par la décision n° 2023-XXXX d'analyse du marché <sup>1</sup>. Seules les contributions arrivées avant l'échéance seront prises en compte. Les réponses doivent être transmises à l'Arcep de préférence par courrier électronique à l'adresse suivante : [tarificationCuivre\[@\]arcep.fr](mailto:tarificationCuivre[@]arcep.fr). Elles peuvent également être transmises par courrier à l'adresse suivante :

Madame Anne Yvrande-Billon  
Directrice économie, marchés et numérique  
Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse  
14 rue Gerty Archimède  
75012 Paris

L'Arcep, dans un souci de transparence, publiera l'intégralité des réponses qui lui auront été transmises, à l'exclusion des parties couvertes par le secret des affaires. Dès lors que leur réponse contiendrait de tels éléments, les contributeurs sont invités à transmettre leur réponse en deux versions :

- une version confidentielle, dans laquelle les passages couverts par le secret des affaires sont identifiés entre crochets et surlignés en gris : « une part de marché de [25] % » ;
- une version publiable, dans laquelle les passages couverts par le secret des affaires auront été remplacés par « ... » : « une part de marché de « ... » % ».

Les contributeurs sont invités à limiter autant que possible les passages couverts par le secret des affaires. L'Autorité pourra déclasser d'office des éléments d'information qui par leur nature ne relèvent pas du secret des affaires.

---

<sup>1</sup> Cette décision n'est pas encore adoptée. Un projet de cette décision est soumis à consultation publique jusqu'au 18 septembre 2023 : <https://www.arcep.fr/actualites/les-consultations-publiques/p/gp/detail/regulation-marches-haut-et-tres-haut-debit-fixe-projet-evolution-regulation-cycle-2024-2028-290623.html>

**Décision n° 2023-XXXX**  
**de l’Autorité de régulation des communications électroniques, des postes**  
**et de la distribution de la presse**  
**en date du jj mmmm 2023**  
**fixant un encadrement tarifaire pour les années 2024 et 2025 des accès à la boucle**  
**locale cuivre soumis à l’obligation d’orientation vers les coûts imposée par la**  
**décision n° 2023-XXXX d’analyse du marché 1**

L’Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse (ci-après « Autorité » ou « Arcep »),

Vu la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen ;

Vu la recommandation 2010/572/UE de la Commission européenne du 20 septembre 2010 sur l’accès réglementé aux réseaux d’accès de nouvelle génération (NGA) (recommandation « NGA ») ;

Vu la recommandation 2013/466/UE de la Commission européenne du 11 septembre 2013 sur des obligations de non-discrimination et des méthodes de calcul des coûts cohérentes pour promouvoir la concurrence et encourager l’investissement dans le haut débit (recommandation « non-discrimination et méthodes de coûts ») ;

Vu la recommandation (UE) n° 2020/2245 de la Commission du 18 décembre 2020 concernant les marchés pertinents de produits et de services dans le secteur des communications électroniques susceptibles d’être soumis à une réglementation ex ante conformément à la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil établissant le code des communications électroniques européen ;

Vu le code des postes et des communications électroniques (ci-après « CPCE »), notamment ses articles L. 32-1, L. 37-1 et suivants, D. 311 et D. 312 ;

Vu la décision n° 2005-0834 de l’Autorité de régulation des communications électroniques et des postes en date du 15 décembre 2005 modifiée définissant la méthode de valorisation des actifs de la boucle locale cuivre ainsi que la méthode de comptabilisation des coûts applicable au dégroupage total ;

Vu la décision n° 2006-1007 de l’Autorité de régulation des communications électroniques et des postes en date du 7 décembre 2006 portant sur les obligations de comptabilisation des coûts et de séparation comptable imposées à France Télécom ;

Vu la décision n° 2023-XXXX de l’Autorité en date du XX XXXX 2023 fixant le taux de rémunération du capital employé pour la comptabilisation des coûts et le contrôle tarifaire des activités fixes régulées à compter de l’année 2024 ;

Vu la décision n° 2023-XXXX de l’Autorité en date du XX XXXX 2023 portant sur la définition du marché pertinent de fourniture en gros d’accès local en position déterminée, sur la désignation d’un opérateur exerçant une influence significative sur ce marché et sur les obligations imposées à cet opérateur à ce titre (« décision d’analyse du marché 1 ») ;

Vu la consultation publique de l’Autorité relative à la mise à jour de la modélisation ascendante d’un réseau de boucle locale optique mutualisée (modèle BLOM) pour la tarification du dégroupage, lancée le 20 juin 2023 et clôturée le 20 juillet 2023, et les réponses à cette consultation publique ;

Vu la consultation publique de l’Autorité relative au projet de décision fixant un encadrement tarifaire pour les années 2024 et 2025 des accès à la boucle locale cuivre soumis à l’obligation d’orientation vers les coûts imposée par la décision n° 2023-XXXX d’analyse du marché 1, lancée le 7 septembre 2023 et clôturée le 9 octobre 2023, et les réponses à cette consultation publique ;

Vu la notification à la Commission européenne, à l’Organe des régulateurs européens des communications électroniques et aux autorités réglementaires nationales en date du XX XXXX 2023, relative au projet de décision de l’Autorité fixant un encadrement tarifaire pour les années 2024 et 2025 des accès à la boucle locale cuivre soumis à l’obligation d’orientation vers les coûts imposée par la décision n° 2023-XXXX d’analyse du marché 1 ;

Vu les observations de la Commission européenne en date du XX XXXX 2023 ;

Après en avoir délibéré le XX XXXX 2023,

## 1 Contexte

Dans sa décision n° 2023-XXXX d’analyse du marché 1, l’Autorité a considéré qu’Orange exerce une influence significative sur le marché de la fourniture en gros d’accès local en position déterminée. À ce titre, l’Autorité lui a imposé d’offrir « *les prestations relatives aux offres de gros d’accès à la boucle locale de cuivre et à la sous-boucle de cuivre, ainsi que les ressources et services associés, à des tarifs reflétant les coûts correspondants, en respectant en particulier les principes et objectifs d’efficacité, de non-discrimination et de concurrence effective et loyale. [...] Les modalités de mise en œuvre de cette obligation sont précisées par une décision complémentaire. [...]* »<sup>2</sup>.

L’Autorité y rappelle que : « *les coûts pris en compte doivent correspondre à ceux encourus par un opérateur efficace ; à cet égard, les coûts exposés par l’opérateur seront comparés, dans la mesure du possible et au moins sur la base des tarifs correspondants, à ceux d’autres opérateurs fournissant des prestations comparables. Des modélisations peuvent également être développées.* »<sup>3</sup>.

Lors des trois derniers cycles d’analyse des marchés (2015-2017, 2018-2020 et 2021-2023), et dans le souci de prendre en compte le contexte de transition technologique du réseau de cuivre vers les réseaux à très haut débit ainsi que les investissements importants qui l’accompagnent, l’Autorité a souhaité donner plus de prévisibilité aux opérateurs alternatifs sur l’évolution des tarifs du dégroupage total. Ceux-ci constituent en effet une part importante des coûts que ces opérateurs supportent. Aussi leurs évolutions ont un impact significatif sur leur budget. L’Autorité adopte ainsi, depuis 2016<sup>4</sup>, des décisions d’encadrement tarifaire pluriannuel : elle a ainsi fixé un plafond tarifaire de l’accès à la boucle

---

<sup>2</sup> Article 44 de la décision de l’Autorité n° 2023-XXXX d’analyse du marché 1.

<sup>3</sup> Voir 4.6.3.a) de la décision de l’Autorité n° 2023-XXXX d’analyse du marché 1.

<sup>4</sup> Depuis le deuxième cycle d’analyse de marché en 2008, le tarif du dégroupage avait été établi annuellement. Cette méthode de tarification engendrait toutefois une prévisibilité plus limitée pour les opérateurs alternatifs, ceux-ci ne connaissant le tarif de l’accès dégroupé qu’après l’établissement de leur propre budget prévisionnel.

locale cuivre pour les années 2016 et 2017<sup>5</sup>, 2018 à 2020<sup>6</sup>, et 2021 à 2023<sup>7</sup>. S'agissant de la période 2021 à 2023, le tarif récurrent mensuel maximum du dégroupage total a été fixé, par la décision n° 2020-1493 modifiée, à 9,65 € pour 2021 et 2022, et 10,04 € pour 2023.

Comme indiqué dans la décision n° 2023-XXXX<sup>8</sup> d'analyse du marché 1, l'Autorité souhaite conserver ce principe d'encadrement tarifaire pour les accès faisant l'objet d'une orientation des tarifs vers les coûts de sorte que les tarifs soient incitatifs à la transition technologique et à l'investissement. Dans son plan de fermeture de son réseau de boucle locale cuivre, Orange prévoit notamment la mise en œuvre en janvier 2026 d'une fermeture commerciale unique au niveau national<sup>9</sup>. Par conséquent, pour les accès faisant l'objet d'une orientation vers les coûts, l'Autorité souhaite fixer un encadrement tarifaire pluriannuel pour la période 2024-2025. Les objectifs de développement de l'investissement et de promotion des investissements et de l'innovation dans les infrastructures améliorées et de nouvelle génération, respectivement mentionnés au 3° du II et au 2° du IV de l'article L. 32-1 du CPCE et rappelés dans la recommandation « *non-discrimination et méthodes de coûts* » de la Commission européenne susvisée, revêtent toujours une importance particulière dans le contexte de décisions d'investissements importants pour le très haut débit.

Dans ce contexte, la présente décision a pour objet de préciser les modalités de mise en œuvre de l'obligation de pratiquer des tarifs reflétant les coûts imposée par la décision n° 2023-XXXX d'analyse du marché 1. Par la présente décision, l'Autorité définit l'encadrement tarifaire pour les années 2024 et 2025 des principaux tarifs du dégroupage (total et partiel) conformément à l'article D. 311 du CPCE, en détaillant la méthode d'appréciation des coûts pertinents retenue.

Conformément au cadre en vigueur, l'Autorité a consulté les acteurs du secteur sur un projet de décision du 7 septembre au 9 octobre 2023.

L'Autorité a ensuite notifié le XX XXXX 2023 à la Commission européenne, à l'ORECE et aux autorités réglementaires nationales des autres États membres les mesures envisagées, conformément à l'article 32 de la directive (UE) 2018/1972 susvisée. La Commission européenne a adressé ses observations le XX XXXX 2023.

## 2 Champ d'application

### 2.1 Prestations et tarifs visés par l'encadrement tarifaire

La présente décision constitue une modalité de mise en œuvre de l'obligation de pratiquer des tarifs reflétant les coûts, prévue par l'article 44 de la décision n° 2023-XXXX d'analyse du marché 1 et pour certaines des prestations relatives à l'accès dégroupé à la boucle locale et à la sous-boucle locale cuivre.

De la même manière que lors du dernier cycle tarifaire (décision n° 2020-1493), le présent encadrement tarifaire porte sur les principaux tarifs de l'accès total et partagé à la boucle locale cuivre.

---

<sup>5</sup> Décision n° 2016-0206 de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes en date du 16 février 2016 portant sur l'encadrement tarifaire de l'accès à la boucle locale filaire en cuivre pour les années 2016 et 2017.

<sup>6</sup> Décision n° 2017-1570 du 21 décembre 2017 fixant un encadrement tarifaire de l'accès à la boucle locale cuivre pour les années 2018 à 2020.

<sup>7</sup> Décision n° 2020-1493 du 16 décembre 2020 fixant un encadrement tarifaire de l'accès à la boucle locale cuivre pour les années 2021 à 2023, modifiée par la décision n° 2023-0695 en date du 28 mars 2023.

<sup>8</sup> Voir 4.6.1.b) et 4.6.3.b) de la décision de l'Autorité n° 2023-XXXX d'analyse du marché 1.

<sup>9</sup> [https://www.arcep.fr/fileadmin/user\\_upload/grands\\_dossiers/reseau-cuivre/projet-plan-fermeture-cuivre-Orange\\_juil2022.pdf](https://www.arcep.fr/fileadmin/user_upload/grands_dossiers/reseau-cuivre/projet-plan-fermeture-cuivre-Orange_juil2022.pdf), section 3.5.1 « La fermeture commerciale au niveau national »

Ces tarifs sont ceux qui relèvent de l'exploitation directe de la paire de cuivre pour la fourniture de l'accès dégroupé tant total que partiel<sup>10</sup>, liés à des prestations commandées par l'opérateur à la suite d'un besoin explicite exprimé par l'utilisateur final :

- le tarif récurrent mensuel<sup>11</sup>, qui engendre la part la plus importante du chiffre d'affaires lié à l'accès à la boucle locale cuivre ;
- les frais d'accès au service<sup>12</sup> (FAS) ;
- les frais de résiliation d'accès<sup>13</sup>.

A ces tarifs s'ajoutent les tarifs suivants liés aux prestations optionnelles commandées par l'opérateur dégroupé :

- le tarif à l'acte de la prestation SAV+<sup>14</sup> ;
- les tarifs des abonnements aux options de garantie de temps de rétablissement (GTR), ainsi que l'option de SAV+ spécifique aux options de GTR 4H.

Les autres services et prestations associés au dégroupage et soumis à l'obligation de pratiquer des tarifs reflétant les coûts prévus par l'article 44 de la décision n° 2023-XXXX d'analyse du marché 1, tels que, par exemple, la fourniture d'informations préalables ou les prestations d'hébergement des équipements des opérateurs au sein des nœuds de raccordement d'abonnés (NRA) d'Orange, ne sont pas visés par l'encadrement tarifaire objet de la présente décision.

## 2.2 Modalités d'application

L'article 35 de la décision n° 2023-XXXX d'analyse du marché 1 dispose que « toute évolution décidée par Orange des offres techniques et tarifaires d'accès mentionnées aux articles suivants : Article 31, Article 32, Article 33 et Article 34 de la présente décision fait l'objet d'un préavis de trois mois (ramené à un mois en cas de baisse tarifaire ou en cas d'amélioration des processus opérationnels), sauf décision contraire de l'Autorité [...] ».

En application de ces dispositions, et par exception aux préavis qui y sont spécifiés, les tarifs de la société Orange listés en section 2.1 devront respecter les plafonds fixés par la présente décision à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2024.

---

<sup>10</sup> L'accès au dégroupage partiel correspond à la prestation libellée « abonnement accès partagé » dans l'offre de référence d'Orange en date du 30 juin 2023 (Offre d'accès à la boucle locale, annexe 1, section 2.2).

<sup>11</sup> Le tarif récurrent mensuel de l'accès en dégroupage total à la boucle locale et à la sous-boucle locale correspond aux prestations libellées « abonnement accès total » et « abonnement accès total à la sous-boucle locale » dans l'offre de référence d'Orange en date du 30 juin 2023 (Offre d'accès à la boucle locale, annexe 1, section 2.1.2). Le tarif récurrent mensuel de l'accès en dégroupage partiel à la boucle locale et à la sous-boucle locale correspond aux prestations libellées « abonnement accès partagé » et « abonnement accès partagé à la sous boucle locale » dans l'offre de référence d'Orange en date du 30 juin 2023 (Offre d'accès à la boucle locale, annexe 1, section 2.2.2).

<sup>12</sup> La mise en service du dégroupage total correspond aux prestations libellées « accès au service accès total », « accès au service accès total à la sous-boucle locale » et « migration d'un accès total vers un accès total » dans l'offre de référence d'Orange en date du 30 juin 2023 (Offre d'accès à la boucle locale, annexe 1, section 2.1.1). La mise en service du dégroupage partiel correspond aux prestations libellées « accès au service accès partagé » et « migration d'un accès partagé vers un accès partagé » dans l'offre de référence d'Orange en date du 30 juin 2023 (Offre d'accès à la boucle locale, annexe 1, section 2.2.1).

<sup>13</sup> La résiliation du dégroupage total correspond à la prestation libellée « résiliation accès total » dans l'offre de référence d'Orange en date du 30 juin 2023 (Offre d'accès à la boucle locale, annexe 1, section 2.1.1). La résiliation du dégroupage partiel correspond à la prestation libellée « résiliation accès partagé » dans l'offre de référence d'Orange en date du 30 juin 2023 (Offre d'accès à la boucle locale, annexe 1, section 2.2.1).

<sup>14</sup> Le SAV+ pour les accès totaux et partagés correspond à la prestation libellée « SAV+ » dans l'offre de référence d'Orange en date du 30 juin 2023 (Offre d'accès à la boucle locale, annexe 1, section 2.4). Cette prestation spécifique de SAV vise à remédier aux défauts non-francs sur les lignes de cuivre utilisées par les opérateurs clients d'Orange.

### 3 Approche générale

La mise en place d'un encadrement tarifaire pluriannuel comme modalité de mise en œuvre de l'obligation de pratiquer des tarifs reflétant les coûts impose de réaliser une estimation des coûts des prestations concernées pour les années 2024 et 2025 pour les accès soumis à l'obligation d'orientation vers les coûts imposée par la décision n° 2023-XXXX d'analyse du marché 1.

Concernant la méthode permettant de réaliser une estimation des coûts, il convient de rappeler que les dispositions du II de l'article D. 311 du CPCE prévoient que « [p]our la mise en œuvre des obligations prévues au 4° de l'article L. 38, l'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse précise, en tant que de besoin, les mécanismes de recouvrement des coûts, les méthodes de tarification et les méthodes de comptabilisation des coûts, qui peuvent être distinctes de celles appliquées par l'opérateur.

[...]

*L'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse veille à ce que les méthodes retenues promeuvent l'efficacité économique, favorisent une concurrence durable et optimisent les avantages pour le consommateur. Afin d'encourager l'opérateur à investir notamment dans les infrastructures de nouvelle génération, elle tient compte des investissements réalisés par l'opérateur et elle veille également à assurer une rémunération raisonnable des capitaux employés, compte tenu du risque spécifiquement lié à un nouveau projet d'investissement particulier ».*

La recommandation n° 2013/466/UE de la Commission européenne « non-discrimination et méthodes de coûts » invite quant à elle à prendre en compte « de façon appropriée et cohérente, l'incidence de la baisse des volumes provoquée par la transition des réseaux en cuivre aux réseaux NGA, c'est-à-dire éviter l'augmentation artificielle des tarifs de gros d'accès par le cuivre qui, autrement, serait observée du fait de la migration de la clientèle vers le réseau NGA », afin de « disposer de tarifs de gros d'accès par le cuivre stables et prévisibles sur la durée, qui évitent les fluctuations et chocs trop importants ». Elle préconise, pour la fixation des tarifs d'accès à la boucle locale cuivre, « une méthode de calcul des coûts ascendante LRIC + consistant à estimer le coût courant qu'un opérateur efficace hypothétique encourrait pour construire un réseau moderne efficace ».

À la suite du premier cycle d'analyse des marchés du haut débit et après consultation du secteur, l'Autorité a adopté le 15 décembre 2005 la décision n° 05-0834 définissant la méthode de valorisation des actifs de boucle locale ainsi que la méthode de comptabilisation des coûts applicable au dégroupage total.

En 2011, les prémices de la transition technologique de la boucle locale cuivre vers les boucles locales optiques ont conduit l'Autorité à réexaminer la pertinence de cette méthode, en concertation avec les acteurs du marché. À l'issue de cette démarche, l'Autorité a décidé de conserver cette méthode en en modifiant certains paramètres. Elle a ainsi adopté le 17 janvier 2012 la décision n° 2012-0007 qui porte progressivement la durée d'amortissement des actifs de génie civil en conduite de quarante à cinquante ans et réduit la durée d'amortissement des actifs de câbles en cuivre de vingt-cinq à treize ans.

Si cette méthode a permis d'obtenir, depuis 2005, un signal tarifaire stable et prévisible s'agissant de la tarification du dégroupage, les projections réalisées tant par l'Autorité que par Orange sur la base de cette méthode montrent que cela n'est plus le cas dans un contexte de transition technologique où le vidage du réseau cuivre vers les réseaux très haut débit s'accélère.



Dans la décision n° 2020-1493 du 16 décembre 2020, l’Autorité a estimé justifié de prendre en compte pour la tarification de l’accès à la boucle locale cuivre la transition technologique du cuivre vers la fibre, ce qui a plusieurs implications :

- les acteurs du marché font face à des décisions d’investissements importants par leur ampleur mais aussi stratégiques parce qu’ils dessinent le marché de gros de l’accès fixe de demain. Pour favoriser ces investissements, il est souhaitable, ainsi que le recommande également la Commission européenne, de fournir aux acteurs, d’une part, de la prévisibilité et, d’autre part, davantage de stabilité sur le niveau tarifaire du dégroupage, qui demeure un élément structurant du marché actuel de l’accès local en position déterminée ;
- la boucle locale optique mutualisée, en cours de déploiement en France, va devenir l’infrastructure de référence d’accès fixe local.

Au vu du choix conjoint des opérateurs et de la puissance publique de s’orienter, sur le territoire français, vers le déploiement massif de boucles locales optiques jusqu’à l’abonné, l’Autorité a ainsi introduit dans le cadre de la décision d’encadrement tarifaire 2018 – 2020 la prise en compte d’une modélisation ascendante d’un réseau moderne équivalent reposant sur une boucle locale optique mutualisée. Cette modélisation développée par l’Autorité a fait l’objet d’une première consultation publique du 7 avril au 19 mai 2017<sup>15</sup> et d’une première mise à jour, dans le cadre du 6<sup>e</sup> cycle d’analyse de marché, soumise à consultation publique du 10 avril au 7 mai 2020<sup>16</sup>. Pour la préparation de la présente décision, cette modélisation a fait l’objet d’une nouvelle consultation publique, menée du 20 juin au 20 juillet 2023<sup>17</sup>.

Dans la continuité de la réflexion menée par l’Autorité lors du précédent cycle, afin de prendre en compte ces éléments, et comme indiqué dans la décision d’analyse du marché 1, l’Autorité considère justifié, pour apprécier les coûts sur la période 2024-2025 des accès à la boucle locale cuivre soumis à l’obligation d’orientation vers les coûts imposée par la décision n° 2023-XXXX, pour les prestations de dégroupage total, de se fonder sur les coûts de la boucle locale optique mutualisée (BLOM). Ces coûts sont, comme le préconise la recommandation « *non-discrimination et méthode de coûts* », principalement estimés par le biais d’une modélisation ascendante, afin de répondre aux besoins de prévisibilité pour les acteurs et de stabilité du niveau tarifaire du dégroupage et en particulier de celui du tarif récurrent mensuel. Dans le cadre du suivi de l’exécution de ses décisions, l’Autorité garde la faculté de modifier son analyse, et le cas échéant, si les circonstances le rendent nécessaire, de prendre de nouvelles décisions y compris au cours de la période d’encadrement tarifaire.

Dans le cadre de cette approche, la section 4 détaille les modalités d’appréciation des coûts de l’accès à la boucle locale cuivre, et la section 5 les modalités d’encadrement tarifaire retenues.

---

<sup>15</sup> <https://www.arcep.fr/actualites/les-consultations-publiques/p/gp/detail/consultation-publique-une-modelisation-ascendante-dun-reseau-de-boucle-locale-optique-mutualisee.html>

<sup>16</sup> <https://www.arcep.fr/actualites/les-consultations-publiques/p/gp/detail/mise-a-jour-de-la-modelisation-ascendante-dun-reseau-de-boucle-locale-optique-mutualisee-pour-la-ta.html>

<sup>17</sup> <https://www.arcep.fr/actualites/les-consultations-publiques/p/gp/detail/consultation-degroupage-blom-juin2023.html>



## 4 L'appréciation des coûts de l'accès à la boucle locale cuivre

### 4.1 Les coûts tels qu'issus de la modélisation ascendante de boucle locale optique mutualisée développée par l'Autorité

#### 4.1.1 Précisions sur la modélisation et son usage pour la tarification du dégroupage

L'Autorité a consulté les acteurs du secteur du 20 juin au 20 juillet 2023 sur la mise à jour de la modélisation qu'elle a développée et l'utilisation qu'elle souhaite en faire pour la tarification du dégroupage et en particulier le tarif récurrent mensuel. Elle a publié à cette occasion les fichiers sources de sa modélisation et des unités d'œuvre détaillées<sup>18</sup> du réseau modélisé. Par ailleurs, le taux de rémunération du capital retenu est désormais celui fixé par la décision n° 2023-XXXX du XX XXXX 2023 fixant le taux de rémunération du capital employé pour la comptabilisation des coûts et le contrôle tarifaire des activités fixes régulées à compter de l'année 2024.

Au vu des réponses reçues, l'Autorité souhaite rappeler la philosophie générale de construction et d'utilisation du modèle : son but est de fournir une estimation cohérente et pertinente de long terme des coûts de reconstruction à neuf d'un réseau de boucle locale optique mutualisée desservant seul et sans période transitoire l'ensemble de la demande d'accès fixe sur son empreinte.

Par ailleurs, comme l'Arcep l'avait indiqué dans la décision n° 2020-1493, si ce modèle représente le réseau d'un opérateur efficace déployant ses infrastructures en respectant le cadre symétrique défini par l'Autorité pour la fibre optique, le besoin de comparabilité avec les coûts du dégroupage conduit à opérer un certain nombre d'ajustements. On notera en particulier que :

- l'opérateur hypothétique considéré dans le modèle déploie suffisamment de fibres en transport optique et prépare ses points de mutualisation (PM) afin de pouvoir accueillir un nombre raisonnable d'opérateurs commerciaux au niveau de ses nœuds de raccordement optique (NRO), aucun d'entre eux n'étant supposé chercher à déployer de la fibre en propre jusqu'aux PM ;
- le périmètre du réseau modélisé correspond à celui d'un accès passif avec continuité optique, tel que déployé par un opérateur d'infrastructure et vendu à un opérateur commercial. Ainsi, les coûts des équipements actifs aux extrémités de la boucle locale<sup>19</sup> ne sont pas modélisés. Ce périmètre est ainsi comparable avec celui du dégroupage, où les coûts des équipements actifs (DSLAM et modem) sont supportés par les opérateurs commerciaux.

#### 4.1.2 Grandeurs caractérisant le réseau modélisé

Dans sa consultation publique du 20 juin 2023, l'Autorité a présenté les grandeurs caractérisant le réseau modélisé. Les principales modifications effectuées ainsi que les résultats modifiés sont décrits dans la présente section.

##### a) Demande cible

Au vu des réponses des acteurs à la consultation publique du 20 juin 2023 sur la mise à jour du modèle BLOM, l'Autorité souhaite rappeler que le modèle permet de choisir une demande cible par zone en

---

<sup>18</sup> [https://www.arcep.fr/uploads/tx\\_gspublication/consult-degroupage-BLOM-documents-associes\\_juin2023.zip](https://www.arcep.fr/uploads/tx_gspublication/consult-degroupage-BLOM-documents-associes_juin2023.zip)

<sup>19</sup> En particulier les ONT (Optical Network Termination) déployés par l'opérateur commercial chez le client final et les OLT (Optical Line Termination) déployés par l'opérateur commercial au sein du NRO.

distinguant les zones très denses (ZTD), la zone moins dense d’initiative privée (ZMD privée) et la zone moins dense d’initiative publique (ZMD publique)<sup>20</sup>.

Pour déterminer le nombre d’accès fixes en cause, l’Autorité a calculé une demande cible par zone évaluée, pour la consultation publique du 20 juin 2023, à partir du référentiel de locaux de la publication du 4<sup>e</sup> trimestre 2022 de l’observatoire HD-THD<sup>21</sup>. Cet observatoire retient, sur les communes où ils sont disponibles, les fichiers « IPE »<sup>22</sup> des opérateurs d’infrastructures FttH, qui sont spécifiquement destinés à permettre la commercialisation des réseaux FttH déployés.

Les données de l’observatoire HD-THD du 1<sup>er</sup> trimestre 2023 ayant été publiées, il est donc pertinent de faire évoluer l’estimation de la demande cible à partir du référentiel de locaux pour utiliser les données les plus récentes de l’observatoire.

La demande cible est donc désormais évaluée par le référentiel de locaux de la publication du 1<sup>er</sup> trimestre 2023 de l’observatoire HD-THD<sup>23</sup>.

<b>Zone</b>	<b>Total France</b>	<b>ZTD</b>	<b>ZMD privée</b>	<b>ZMD publique</b>
Demande cible	43,5 M	7,8 M	17,4 M	18,3 M

Tableau 1 - Demande cible retenue par l’Autorité<sup>24</sup>

#### b) Grandeurs caractérisant le réseau modélisé

À la suite de la modification de la demande cible (cf. a) ci-dessus), le réseau modélisé se caractérise par les grandeurs suivantes :

<b>Grandeurs par zone</b>	<b>Total</b>	<b>ZTD</b>	<b>ZMD-privée</b>	<b>ZMD-publique</b>
Nombre de lignes	<b>43,5 M</b>	<b>7,8 M</b>	<b>17,4 M</b>	<b>18,3 M</b>
Nombre de NRO	8 472	291	2 206	5 975
Nombre de lignes par NRO	5 136	26 716	7 907	3 062
Longueur de GC en transport	69 531 km	10 632 km	15 669 km	43 230 km
Longueur de GC en distribution	742 592 km	24 126 km	201 028 km	517 438 km

Tableau 2- Grandeurs physiques nationales par zone (France entière<sup>24</sup>)

#### 4.1.3 Précisions sur les résultats issus de la modélisation du réseau

Dans la continuité du précédent cycle, l’Autorité estime pertinent de retenir, pour un certain nombre de paramètres, non pas une valeur unique, mais une valeur basse et une valeur haute.

Les deux jeux de paramètres d’entrées du modèle conduisent ainsi à établir une borne basse et une borne haute des coûts du réseau modélisé. Ci-dessous sont présentés les facteurs ayant le plus d’impact sur l’estimation des coûts de ce réseau.

<sup>20</sup> Pour la mise en œuvre du modèle, la zone moins dense d’initiative publique (ZMD publique) inclut les locaux faisant l’objet d’un engagement au titre de l’article L. 33-13 du CPCE à la suite d’un appel à manifestation d’engagements locaux (AMEL).

<sup>21</sup> Fichier « 2022t4-obs-hd-thd-deploiement-vf.xlsx » ([lien](#) de téléchargement) dans l’onglet « Communes » et la colonne « Meilleure estimation de locaux T4 2022 »

<sup>22</sup> Informations Préalables Enrichies.

<sup>23</sup> Fichier « 2023t1-obs-hd-thd-deploiement-vf.xlsx » ([lien](#) de téléchargement) dans l’onglet « Communes » et la colonne « Meilleure estimation de locaux T1 2023 »

<sup>24</sup> Ces chiffres correspondent à un périmètre incluant l’ensemble des départements et régions d’outre-mer, y compris Mayotte.

#### a) Modalités de reconstruction du génie civil en pleine terre

La modélisation de l'Autorité reconstruit systématiquement le génie civil en pleine terre d'Orange, puisque ce dernier n'est par définition pas réutilisable pour le déploiement des boucles locales optiques. L'opérateur modélisé a le choix entre reconstruire du génie civil en conduite ou du génie civil aérien.

Pour mémoire, l'Autorité considère les règles suivantes :

- dans le scénario de coûts bas, 50 % des linéaires de génie civil reconstruits en zone d'initiative privée (ZTD et ZMD privée) le sont en aérien, ainsi que 35 % des linéaires en zone d'initiative publique (ZMD publique) ; toutes les arêtes à reconstruire accueillant des fibres de transport le sont en souterrain ;
- dans le scénario de coûts hauts, 40 % des linéaires de génie civil reconstruits en zone d'initiative privée le sont en aérien, ainsi que 25 % des linéaires en zone d'initiative publique ; par ailleurs, toutes les arêtes accueillant des fibres de transport sont en génie civil souterrain, soit préexistant, soit reconstruit, y compris lorsqu'elles préexistaient en génie civil aérien.

#### b) Coût du service après-vente

La modélisation du service après-vente (SAV), qui représente le principal coût d'exploitation, repose sur quatre paramètres différents : le taux d'incidents par ligne sur le réseau cuivre, le ratio des taux d'incidents entre les réseaux fibre et cuivre, le temps d'intervention par incident ainsi que le coût horaire du technicien (incluant le *mark-up* lié aux coûts joints).

#### c) Modélisation des dépenses d'investissement (CAPEX)

La modélisation des dépenses d'investissement (CAPEX) fait appel notamment à des coûts unitaires des actifs du réseau modélisé. Les actifs qui ont un impact plus particulièrement notable entre le scénario bas et haut du fait de l'écart observé sur les coûts unitaires sont les boîtiers, les câbles aériens ainsi que le coût linéaire de reconstruction de génie civil en conduite.

Le taux de surcoût lié à la conception et à la planification du réseau constitue un autre facteur prépondérant de variabilité des CAPEX modélisés.

Selon les scénarios retenus, les dépenses d'investissement modélisées s'établissent comme suit :

<b>Zone</b>	<b>National</b>	<b>ZTD</b>	<b>ZMD privée</b>	<b>ZMD publique</b>
Scénario bas	20,3 Md€	2,3 Md€	6,1 Md€	11,9 Md€
Scénario haut	29,4 Md€	3,2 Md€	8,7 Md€	17,5 Md€

Tableau 3 - CAPEX total par zone des lignes à construire sur le segment NRO-PBO

#### 4.1.4 Précisions sur certaines variables supplémentaires à prendre en compte dans la modélisation pour la tarification de l'accès à la boucle locale

Au-delà de la modélisation proprement dite du réseau, certains aspects méthodologiques doivent être précisés afin d'utiliser la modélisation en vue de la tarification de l'accès à la boucle locale cuivre.

#### a) Empreinte géographique des coûts à prendre en compte

Une référence de coût pertinente pour la tarification du dégroupage total serait celle d'un actif moderne équivalent sur la quasi-totalité du territoire national. Comme rappelé en section 3, l'Autorité a fait le choix, au vu du contexte national de déploiement des nouveaux réseaux, de modéliser un réseau de boucle locale optique mutualisée, considéré comme le réseau de référence des prochaines années en lieu et place du réseau cuivre.

Il semble toutefois raisonnable, ainsi que plusieurs acteurs l'ont indiqué en réponse à la consultation publique de juin 2023 sur la mise à jour du modèle de BLOM, de penser qu'un opérateur privé efficace

mette en place, en-dessous d'un certain seuil de densité, une ou des technologie(s) alternative(s) au(x) coût(s) par ligne inférieur(s) à celui de la boucle locale optique mutualisée, permettant ainsi de limiter la hausse des coûts unitaires dans les zones les moins denses observée sur les réseaux FttH.

Quelles que soient les valeurs exactes de ce seuil et des coûts de technologie(s) alternative(s), la moyenne nationale des coûts de la fibre jusqu'à l'abonné donne une estimation haute du coût moyen de l'actif moderne équivalent (le choix de technologie(s) alternative(s) ayant précisément pour but de diminuer les coûts). Au regard de la couverture actuelle du territoire par le réseau en cuivre d'Orange ainsi que de l'empreinte croissante des déploiements FttH l'Autorité estime néanmoins pertinent de retenir ce coût moyen.

#### b) Remplissage du réseau

Comme indiqué en section 4.1.2 de la présente décision, le modèle construit un réseau pour desservir une demande cible sur l'ensemble du territoire national, fixée sur la base du référentiel le plus récent disponible, conduisant à retenir environ 43,5 millions de locaux à rendre raccordables au réseau FttH.

Toutefois, les réseaux d'accès fixe ne sont jamais remplis à leur maximum. Ainsi, diviser le coût de construction du réseau par le total d'accès à desservir pourrait conduire à un sous-recouvrement des coûts. Cela a conduit à introduire le paramètre du taux de remplissage du réseau modélisé, pour calculer le nombre d'accès auxquels rapporter le coût total du réseau et en déduire un coût unitaire.

Pour estimer ce taux de remplissage aux fins de la présente décision, l'Autorité a pris en compte différents éléments :

- le total d'accès fixes actuellement commercialisés, toutes technologies confondues, donnant un estimateur de la demande pour un réseau moderne équivalent ;
- le cahier des charges du plan « France Très Haut Débit »<sup>25</sup>, définissant une pondération de commercialisation par type de local (résidence principale, résidence secondaire, local professionnel) ;
- les données de pénétration cibles retenues pour la tarification FttH en zone moins dense (modèle de référence publié par l'Arcep ou projections d'opérateurs).

Compte tenu de ces différents éléments, l'Autorité retient un taux de remplissage du réseau modélisé sur le territoire national de 85%.

Ce taux de remplissage s'applique notamment au montant total des coûts de patrimoine ainsi qu'à la majorité des coûts d'exploitation, à l'exception des coûts de SAV et des coûts de commercialisation pour lesquels il est considéré qu'une ligne sans client ne génère pas de coûts.

#### c) Précisions s'agissant des coûts du raccordement final

Dans sa décision n° 2020-1493, l'Autorité a estimé pertinent de ne pas retenir une partie des coûts de création du raccordement final dans le tarif récurrent mensuel. Dans sa consultation publique sur le modèle BLOM menée du 20 juin 2023 au 20 juillet 2023, l'Autorité a appelé les acteurs à apporter leurs commentaires sur le maintien de cette méthodologie.

Compte tenu de la structure de comptabilisation des coûts et de tarification de l'accès à la boucle locale cuivre, l'Arcep considère que cette méthode permet d'éviter un double recouvrement des coûts au profit d'Orange et au détriment des opérateurs alternatifs.

En effet, comme indiqué dans la décision n° 05-0834, les coûts de branchement du réseau cuivre ne sont pas immobilisés et donnent lieu, dans la comptabilité d'Orange, à des dépenses d'exploitation. De façon cohérente, les coûts de construction des lignes cuivre pour une année donnée sont recouverts

l'année en question *via* le tarif des frais d'accès au service (lequel inclut également les coûts des mises en service sans construction), et non pas *via* le tarif récurrent mensuel du dégroupage.

Par ailleurs, et à titre illustratif, il convient de noter que dans le cas du réseau cuivre, une part des branchements a été déployée par des tiers (promoteurs immobiliers par exemple).

Au vu de ces éléments, l'Autorité estime pertinent de maintenir la méthode définie par la décision n° 2020-1493 pour la période 2024-2025 en ne retenant pas une partie des coûts de création du raccordement final dans le tarif récurrent mensuel. En revanche, la création de génie civil d'adduction, lorsqu'il est manquant, est prise en compte, tout comme le remplacement des actifs du raccordement final au bout de leur durée de vie, pour un total estimé à 0,55 €<sup>26</sup> par accès et par mois, d'après les éléments relatifs aux dépenses d'investissement portés à la connaissance de l'Autorité et en retenant une annualisation sur 20 années.

#### 4.1.5 Conclusion sur la référence de coût issue de la modélisation ascendante retenue par l'Autorité

Compte tenu des éléments qui précèdent, l'Autorité a calculé un coût mensuel moyen de l'accès en dégroupage total pour le tarif récurrent mensuel de 7,00 € dans le scénario de coûts bas et de 9,91 € dans le scénario de coûts hauts. Ces deux valeurs excluent l'imposition forfaitaire sur les entreprises de réseaux (IFER).

## 4.2 Imposition forfaitaire sur les entreprises de réseaux (IFER)

La fiscalité spécifique aux réseaux de télécommunications fixes est un paramètre exogène qui fait partie des coûts supportés par Orange relatifs à l'exploitation de la boucle locale cuivre.

Cette fiscalité spécifique de la paire de cuivre consiste actuellement en une imposition forfaitaire sur les entreprises de réseaux (ou IFER) relative aux répartiteurs principaux de la boucle locale cuivre et aux réseaux de communications électroniques en fibre optique et en câble coaxial, prévue à l'article 1599 *quater* B du code général des impôts. Cet article fixe un tarif de l'imposition par ligne en service (tarif de l'IFER modifiable par décret) qui est augmenté de 3% par application de l'article 1641 du code général des impôts<sup>27</sup>.

Dans la décision n° 2020-1493, l'Arcep avait fixé le plafond tarifaire du dégroupage total en prenant notamment en compte les coûts relatifs à l'IFER. Pour ce faire, elle avait évalué une projection du tarif de l'imposition par ligne en service de l'IFER pour les années 2021, 2022 et 2023. Le montant total payé par Orange chaque année avait été estimé à partir des tarifs de l'IFER ainsi projetés et augmentés de 3 % par application de l'article 1641 du code général des impôts. De cette charge totale annuelle et du nombre moyen de paires en service était alors déduit un montant mensuel par paire de cuivre sur la période 2021 à 2023.

---

<sup>26</sup> La hausse par rapport au montant de 0,49 € retenu en 2020 est due à deux effets : (i) indexation des coûts d'investissement avec l'utilisation de l'indice sectoriel TP12d employé dans la modélisation BLOM pour l'indexation 2020-2023 des coûts d'investissement (+ 0,05 €) ; (ii) inflation de 2,1% entre l'année 2024 et 2025 retenue dans la modélisation BLOM (+ 0,01 €).

<sup>27</sup> L'article 1641 du code général des impôts dispose notamment que :

« I. – A. – En contrepartie des frais de dégrèvement et de non-valeurs qu'il prend à sa charge, l'Etat perçoit 2 % du montant des taxes suivantes : [...]

e) Imposition forfaitaire sur les entreprises de réseaux prévue [à l']articl[e] [...] 1599 *quater* B ; [...]

II. – Pour les frais d'assiette et de recouvrement, l'Etat perçoit 1 % du montant des taxes visées au A du I [...]. ».

Néanmoins, la hausse du tarif de l'IFER en 2023 s'est avérée significativement plus élevée que les hypothèses qui avaient été retenues en 2020. En conséquence, pour prendre en compte l'évolution des coûts supportés par Orange liés à la hausse de l'IFER en 2023, il est apparu justifié et proportionné de modifier les plafonds tarifaires applicables par la décision n° 2023-0695.

Compte tenu de la difficulté à réaliser des projections sur plusieurs années du tarif de l'IFER et des coûts en résultant pour Orange, l'Autorité estime justifié d'isoler ce paramètre du tarif récurrent du dégroupage. Par ailleurs, le tarif de l'IFER pour une année donnée étant publié au cours de la même année, généralement en février au bulletin officiel des finances publiques et en mai par décret, il apparaît pertinent de prévoir un mécanisme d'ajustement du montant mensuel par paire de cuivre en cours d'exercice à la suite des publications du tarif de l'IFER.

Ainsi, pour les mois de juillet à décembre d'une année donnée, afin de tenir compte du tarif de l'IFER publié pour cette année, l'Arcep envisage de fixer au plus tard le 1<sup>er</sup> juin le nouveau montant mensuel par paire applicable à partir du 1<sup>er</sup> juillet de sorte que la charge totale annuelle pour Orange prévue par les articles 1599 *quater* B et 1641 du code général des impôts au titre de l'ensemble de ses lignes cuivre corresponde à la somme sur les 12 mois de l'année du produit du montant mensuel par paire de cuivre par le nombre de lignes cuivre actives d'Orange.

Pour les mois de janvier à juin de la même année, le montant mensuel par paire de cuivre au titre de l'IFER est le même que celui applicable pour le mois de décembre de l'année précédente.

Par exception, s'agissant des mois de janvier à juin 2024, au regard du mécanisme de réévaluation prévu par le III de l'article 112 de la loi n° 2010-1657 du 29 décembre 2010 et des prévisions d'évolution du nombre de paires de cuivres actives, une projection du tarif de l'imposition par ligne en service de l'IFER de 21,78 € est retenue pour 2024. De ce tarif de l'IFER, de l'application du taux de 3% prévu par l'article 1641 du code général des impôts et du nombre moyen de paires en service en 2024 est déduit un montant mensuel par paire de cuivre de 2,07 €.

#### **4.3 L'estimation des coûts de l'accès à la boucle locale cuivre à partir de la comptabilité réglementaire d'Orange**

Certains coûts de l'accès à la boucle locale cuivre sont estimés à partir de la comptabilité réglementaire d'Orange sur la base d'éléments fournis par Orange et en reprenant la méthode décrite dans la décision d'encadrement tarifaire n° 2020-1493 (section 4.2.1). En particulier, la décision n° 06-1007 du 7 décembre 2006 décrit de manière détaillée, au point II-3, la méthode de comptabilisation et d'allocation des coûts de patrimoine et d'exploitation produit par produit imposée à Orange. De manière générale, les coûts sont identifiés pour l'ensemble du groupe Orange au sein de l'assiette de coûts réglementaire, puis alloués aux éléments de réseau, ce qui permet ensuite de reconstituer les coûts liés à chaque produit réglementaire. Enfin, les coûts communs pertinents sont répartis au prorata des coûts de chaque produit réglementaire. Par ailleurs, la décision n° 2017-1488 relative à la tarification du génie civil précise l'allocation des coûts de patrimoine et d'exploitation du génie civil d'Orange.

Orange identifie notamment dans sa comptabilité les coûts du dégroupage partiel, les frais d'accès au service et de résiliation du dégroupage total, ainsi que les coûts liés aux « prestations connexes associées au dégroupage », ces dernières n'étant pas concernées par l'encadrement tarifaire qui fait l'objet de la présente décision.

L'Autorité dispose à ce jour des coûts réglementaires constatés audités jusqu'à 2021 et des coûts prévisionnels audités pour 2022 et 2023. Des projections relatives aux frais d'accès au service et de résiliation ont été réalisées s'agissant des coûts pour 2024 et 2025 à partir des éléments connus.

S'agissant du dégroupage partiel, en application de l'article 44 de décision d'analyse du marché 1, les coûts de patrimoine et d'exploitation de la boucle locale cuivre ne font pas partie des coûts pertinents

de l'accès partagé à la boucle locale cuivre puisqu'ils sont alloués au service de téléphonie commutée fourni sur les lignes correspondantes. Comme cette prestation est un produit en fin de vie (moins de 130 000 accès en dégroupage partiel au 31 mars 2023), les faibles volumes d'unité d'œuvres engendrent une incertitude importante sur l'allocation en comptabilité descendante des coûts spécifiques, qui représentent dans ces cas particuliers la quasi-totalité de l'ensemble des coûts. Par ailleurs, les tarifs de cette prestation sont peu élevés et elle ne constitue donc pas un enjeu économique important. Dès lors, et compte tenu des derniers éléments à sa disposition, l'Autorité ne retient pas d'évolution significative des coûts qui l'amènerait à modifier les plafonds tarifaires fixés par la décision n° 2020-1493 pour cette prestation.

## 5 Tarification

### 5.1 Tarifs du dégroupage total

#### 5.1.1 Frais d'accès au service et frais de résiliation

Les frais d'accès au service du dégroupage total et les frais de résiliation correspondent aux coûts relatifs à la mise en service par Orange de l'accès aux paires de cuivre de la boucle locale. Les frais de résiliation ne sont pas payés par les opérateurs dégroupés si la ligne est reprise par Orange ou un autre opérateur dégroupé concomitamment à la résiliation.

L'Autorité a fixé le tarif maximum applicable aux frais d'accès au service et aux frais de résiliation à 70 € et 5 € par acte respectivement pour les années 2021 à 2023.

L'Autorité estime, compte tenu notamment du fait que les accès cuivre dans les zones en orientation vers les coûts ne présentent pas un développement suffisant des conditions de concurrence, qu'il n'y a pas lieu pour les années 2024 et 2025 de modifier les plafonds actuels, soit respectivement 70 € et 5 € par acte.

#### 5.1.2 Tarif récurrent mensuel du dégroupage total

##### a) Plafond du tarif récurrent mensuel du dégroupage total déterminé par l'Autorité

Comme indiqué en section 3, l'Autorité estime pertinent, pour le présent encadrement tarifaire, d'utiliser comme référence la modélisation de la boucle locale optique mutualisée. L'ensemble des éléments exposés ci-avant et la méthodologie retenue dans la présente décision, conduisent l'Autorité à établir une fourchette de coûts de 7,00 € à 9,91 € concernant le tarif récurrent mensuel du dégroupage total, hors IFER.

La décision n° 2020-1493 avait fixé les plafonds du tarif récurrent mensuel du dégroupage total pour les années 2021 à 2023 à 8,20 € par paire et par mois hors IFER.

Pour fixer le tarif applicable à la période 2024 et 2025, l'Autorité estime pertinent de prendre en compte plusieurs éléments. Elle a en particulier pris en compte le contexte d'accélération de la fermeture du réseau cuivre tout en veillant à l'objectif de tarifs stables et prévisibles, comme rappelé en section 3. Elle a également pris en compte la stabilité des plafonds tarifaires applicables aux frais d'accès au service, aux frais de résiliation et au SAV+.

Compte tenu de l'ensemble de ces éléments, l'Autorité estime que le tarif récurrent mensuel de l'accès en dégroupage total ne saurait excéder 9,20 € hors IFER par mois en 2024 et 2025.

A ce plafond tarifaire s'ajoute un montant unitaire mensuel au titre de l'IFER tel que décrit en section 4.2.



b) Les tarifs du dégroupage dans d'autres pays comparables

Dans sa recommandation « accès » de 2013<sup>28</sup>, la Commission européenne indique une « *moyenne mensuelle des tarifs d'accès totalement dégroupé à la boucle locale en cuivre par ligne louée dans l'Union s'inscrivant dans une fourchette allant de 8 à 10 € (net de toutes taxes), en prix de 2012* ». L'Autorité note qu'en appliquant l'inflation publiée par Eurostat et la Banque centrale européenne (BCE) sur la période depuis 2012<sup>29</sup>, la fourchette correspondante exprimée en euros courants de 2023 est de 10,25 € en borne basse et 12,81 € en borne haute.

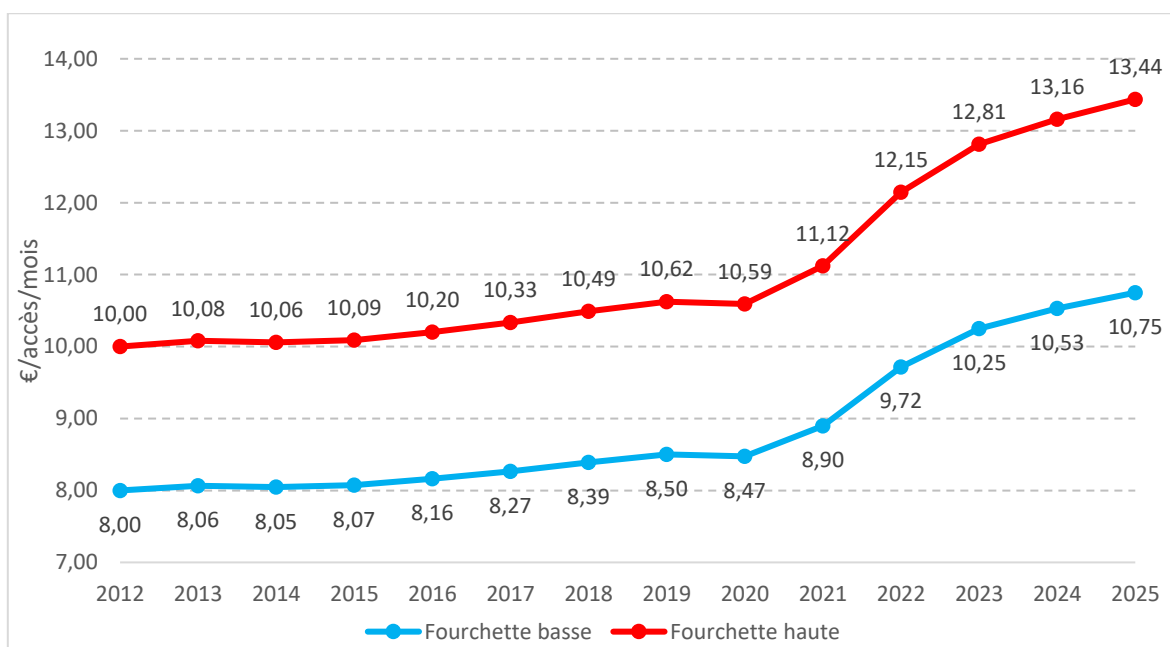


Figure 1 : Evolution de la fourchette correspondant à la recommandation 2013/466/UE avec inflation incluse

Le tableau ci-dessous présente un comparatif, à date de 2023, des tarifs mensuels du dégroupage pratiqués par des pays européens.

Pays	Tarif mensuel du dégroupage 2023
Allemagne	<b>10,65 €</b>
Italie	<b>8,90 €</b>
Royaume-Uni	<b>9,53 € (8,23 £)</b>
Espagne	<b>8,60 €</b>
Portugal	<b>8,99 €</b>
France hors IFR	<b>8,20 €</b>

Tableau 4 : Comparatif des tarifs de dégroupage (source : Cullen)<sup>30</sup>

<sup>28</sup> [Recommandation de la Commission du 11 septembre 2013 sur des obligations de non-discrimination et des méthodes de calcul des coûts cohérentes pour promouvoir la concurrence et encourager l'investissement dans le haut débit](#)

<sup>29</sup> En retenant en 2012 la valeur de fourchette de [8,00 € ; 10,00 €] en appliquant annuellement pour les années 2013 à 2022 la série des taux d'inflation annuels constatés de l'indice HICP (*Harmonised Index of Consumer Prices*) d'après Eurostat, et pour les années 2023 à 2025, la série des taux d'inflation annuels prévisionnels publiés par la Banque centrale européenne.

<sup>30</sup> Cullen ne fournit pas de détail sur la fiscalité présente sur les tarifs des autres pays et les services ne disposent pas non plus de l'information sur le niveau de fiscalité appliqué aux opérateurs télécoms dans ces pays.

### 5.1.3 Tarifs des options

#### a) Tarif à l'acte de la prestation SAV+

La prestation SAV+ permet d'apporter une qualité de service supérieure au client final en cas de défaut non-franc de la ligne et est source de gains d'efficacité pour l'ensemble des acteurs par la baisse du volume d'interventions de SAV qu'elle induit. En l'absence d'éléments nouveaux sur cette prestation par rapport à la décision n° 2020-1493, l'Autorité estime qu'il convient de maintenir à 105 € le tarif à l'acte maximum applicable à la prestation de SAV+ pour les années 2024 et 2025.

#### b) Abonnements aux options de GTR

Dans le prolongement de la décision n° 2020-1493, l'Autorité ne souhaite pas encadrer un par un dans cette décision les tarifs des abonnements aux options de GTR (ainsi que l'option de SAV+ spécifique aux options de GTR 4H), qui répondent à des besoins spécifiques du marché entreprises. L'Autorité s'assurera néanmoins que toute évolution éventuelle de ces tarifs soit dûment justifiée par Orange.

## 5.2 Tarifs du dégroupage partiel

Au vu des éléments mentionnés en section 4.2, l'Autorité estime que le tarif récurrent mensuel du dégroupage partiel pour les années 2024 et 2025 ne saurait excéder son niveau actuel, soit 1,77 € par accès et par mois. De même, l'Autorité estime qu'il convient de maintenir respectivement à 66 €, 35 € et 105 € par acte les frais maximums de mise en service, de résiliation et de SAV+ pour le dégroupage partiel.

**Décide :**

- Article 1.** Sur les zones où la société Orange est soumise à une orientation vers les coûts en application de l'article XX de la décision n° 2023-XXXX en date du XX XXXX 2023, les tarifs de la société Orange pour les prestations listées à l'Annexe de la présente décision n'excèdent pas les plafonds tarifaires définis dans cette même Annexe.
- Article 2.** En application de l'article YY de la décision n° 2023-XXXX en date du XX XXXX 2023, l'Autorité autorise la société Orange à appliquer, à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2024, des tarifs entrant en vigueur à cette date, définis dans le respect de l'article 1 de la présente décision.
- Article 3.** La présente décision entre en vigueur à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2024 et jusqu'au 31 décembre 2025.
- Article 4.** La directrice générale de l'Autorité est chargée de l'application de la présente décision. Cette décision sera notifiée à la société Orange. Elle sera publiée au *Journal officiel* de la République française et sur le site internet de l'Autorité.

Fait à Paris, le XX XXXX 2023,

La Présidente

Laure de La Raudière

## Annexe : Plafonds tarifaires du dégroupage

Les plafonds tarifaires indiqués dans la présente annexe s'entendent hors taxe sur la valeur ajoutée.

### 1. Dégroupage total

Plafonds tarifaires	À compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2024 et jusqu'au 31 décembre 2025
Tarif récurrent mensuel de l'accès total à la boucle locale et à la sous-boucle locale cuivre (par paire) hors IFER	9,20 €
Frais d'accès au dégroupage total	70 €
Frais de résiliation du dégroupage total	5 €
Tarif à l'acte de la prestation SAV+	105 €

Tableau 5 : Plafonds tarifaires des différentes prestations du dégroupage total pour les années 2024 et 2025 s'agissant des accès à la boucle locale cuivre soumis à l'obligation d'orientation vers les coûts

### 2. Dégroupage partiel

Plafonds tarifaires	À compter du 1 <sup>er</sup> janvier 2024 et jusqu'au 31 décembre 2025
Tarif récurrent mensuel de l'accès partagé à la boucle locale et à la sous-boucle locale cuivre	1,77 €
Frais d'accès au dégroupage partiel	66 €
Frais de résiliation du dégroupage partiel	35 €
Tarif à l'acte de la prestation SAV+	105 €

Tableau 6 : Plafonds tarifaires des différentes prestations du dégroupage partiel pour les années 2024 et 2025 s'agissant des accès à la boucle locale cuivre soumis à l'obligation d'orientation vers les coûts

### 3. Imposition forfaitaire sur les entreprises de réseaux (IFER)

Au plafond tarifaire sur le tarif récurrent mensuel de l'accès total à la boucle locale et à la sous-boucle locale cuivre (par paire) défini en section 1 ci-dessus s'ajoute un montant unitaire mensuel de l'IFER défini ci-après.

Le plafond du montant unitaire mensuel au titre de l'IFER applicable de janvier à juin d'une année  $n$  donnée est le même que celui applicable en décembre de l'année  $n-1$ .

Le plafond du montant unitaire mensuel de l'IFER applicable de juillet à décembre d'une année  $n$  donnée est déterminé au plus tard le 1<sup>er</sup> juin de l'année  $n$  par décision de l'Arcep de sorte que la charge totale annuelle pour Orange prévue par les articles 1599 *quater* B et 1641 du code général des impôts au titre de l'ensemble de ses lignes cuivre corresponde à la somme sur les 12 mois de l'année  $n$  du produit du montant mensuel par paire de cuivre par le nombre de lignes cuivre d'Orange. Orange modifie ses tarifs dans les meilleurs délais à l'issue de la publication de la décision de l'Autorité et avant l'entrée en vigueur de ses nouveaux tarifs.

Par exception, pour les mois de janvier à juin 2024, le plafond du montant de l'IFER est fixé à 2,07 € par paire et par mois.