

L'ARCEP SUR LE TERRAIN

Le collège de l'Arcep et sa présidente, Laure de La Raudière, ont à cœur de prendre régulièrement le pouls du terrain. Les déplacements réguliers dans les territoires, à la rencontre des acteurs locaux, mettent ainsi l'Arcep en prise avec les aspects pratiques de la régulation, au plus proche de l'expérience utilisateur.



Visite d'un nœud de raccordement optique par Laure de La Raudière.



AISNE

Exploitation des réseaux en fibre optique

Laure de La Raudière, présidente de l'Arcep, a placé la qualité de service sur les réseaux fixes, et notamment en fibre optique, au sommet des priorités de l'Autorité. Son tout premier déplacement, le 25 février 2021, à Ambleny et Pernant sur le RIP de l'USEDA, puis à Soissons, en zone AMII Orange, a permis de constater sur le terrain les difficultés liées à la qualité de l'exploitation des réseaux en fibre optique, et d'échanger avec opérateurs et élus sur ces enjeux.



Laure de La Raudière échange avec les équipes d'Orange sur la qualité du réseau cuivre.



ARDÈCHE ET DRÔME

État du réseau cuivre

Face aux nombreuses remontées de particuliers et d'élus sur la qualité de service du réseau cuivre dans certains territoires, la présidente de l'Arcep et les services se sont rendus le 26 mars 2021 à Combovin (Drôme), puis à Saint-Jean-Chambre, Vernoux-en-Vivarais et Champis (Ardèche), pour constater ces difficultés et échanger avec les députés, le préfet et les élus locaux de ces territoires, ainsi que l'opérateur historique.



Câble en cuivre au sol.

28



YVELINES

Expérimentation sur la fermeture du réseau cuivre

La fermeture du cuivre par Orange représente un des principaux chantiers pour l'Arcep ces prochaines années. Lévis-Saint-Nom, première commune à avoir fait l'objet d'une expérimentation de fermeture du cuivre, a ainsi constitué une étape incontournable pour l'Autorité le 10 mars 2021.



Échange sur l'expérimentation entre Fabienne Dulac, directrice générale adjointe / CEO d'Orange France, Laure de La Raudière, présidente de l'Arcep et Anne Grignon, maire de Lévis-Saint-Nom.



Un sous-répartiteur ne comptant plus que quelques dizaines de paires de cuivre.

L'ARCEP ET LES MARCHÉS RÉGULÉS



PARIS

Marchands de presse

Afin d'échanger sur leur métier, leurs enjeux et leurs attentes, la présidente de l'Arcep, Laure de La Raudière, accompagnée de Monique Liebert-Champagne et François Lions, membres du collège, sont allés le 23 juin 2021 à la rencontre de trois marchands de presse dans le XII^e arrondissement de Paris. Cet échange a permis d'appréhender leurs spécificités et leurs problématiques communes telles que le manque de maîtrise des quantités servies au point de vente pour chaque titre de presse ou de l'assortiment.



Laure de La Raudière, Monique Liebert-Champagne et François Lions en visite dans une librairie-presse indépendante, boulevard de Bercy à Paris.

L'ARCEP ET LES MARCHÉS RÉGULÉS

29



Imprimerie Riccobono



SEINE-SAINT-DENIS

Imprimerie et distribution de la presse

La présidente de l'Arcep, accompagnée de Monique Liebert-Champagne et de François Lions, membres du collège de l'Arcep, ont rencontré le 23 juillet 2021 les équipes de nuit de l'imprimerie Riccobono de Tremblay-en-France et celles de France Messagerie dans leur centre d'exploitation de Bobigny. Ils ont pu approfondir leur connaissance du circuit industriel et logistique permettant aux lecteurs de retrouver leurs quotidiens en vente chaque matin chez leurs marchands de presse.



Laure de La Raudière accompagnée de Monique Liebert-Champagne et de François Lions en visite à l'imprimerie Riccobono.



Échange de Laure de La Raudière avec notamment Pascal Coste, Jean-Marie Bost et Mathieu Hazouard sur le programme La Corrèze 100 % fibre 2021.



CORRÈZE

Déploiement de la fibre en zone RIP

Laure de La Raudière s'est rendue en Corrèze le 28 janvier 2022 à l'occasion de la fin du programme 100 % fibre du RIP (Réseau d'initiative publique). Avec Pascal Coste, président du Conseil départemental, le président du syndicat mixte DORSAL, Jean-Marie Bost, et celui de Nouvelle-Aquitaine THD, Mathieu Hazouard, la présidente de l'Arcep a échangé sur les succès de ce RIP, les défis à venir, et constaté les bénéfices concrets de la fibre optique pour la ruralité, avec la visite d'une écolodge qui en est desservie.



ILLE-ET-VILAINE ET CÔTES-D'ARMOR

Innovations et usages de la 5G

Des membres du collège de l'Arcep et sa présidente ont commencé leur circuit breton des 7 et 8 octobre 2021 par la gare SNCF de Rennes, qui accueille une expérimentation 5G. Ils ont fait cap ensuite vers Lannion où ils ont pu échanger avec des élus avant de découvrir l'écosystème local : le Lab 5G cyber de Nokia, pour parler stratégies de défense face aux attaques sur les réseaux, le technopôle Anticipa et l'Institut de recherche IRT_BCom, avec au programme différentes démonstrations.



Laure de La Raudière, François Lions et Serge Abiteboul, membres du collège de l'Arcep, assistent à une simulation d'attaque sur le réseau 5G et les systèmes de « remédiation ».



Échange sur la gestion de situations d'urgence à distance via le recueil d'images par drone.



VAL-D'OISE

Colis et plateforme de tri

La présidente de l'Arcep, accompagnée de quatre membres du collège de l'Arcep, a visité le 18 mai 2022 la plateforme colis de La Poste du Thillay, mise en service fin 2020. Ils ont été accueillis par Nicolas Routier, directeur général adjoint chez La Poste Groupe, Denis Joram, directeur Régulation du groupe, Mickaël Lopes, le directeur de la plateforme et et par les équipes de la Business Unit Services Courrier-Colis pour visiter la plateforme de tri, échanger sur le marché des colis et sur les défis induits par l'augmentation des volumes de colis.



Laure de La Raudière, Emmanuel Gabla, Serge Abiteboul, Monique Liebert-Champagne et François Lions accueillis par Nicolas Routier, Denis Joram, Mickaël Lopes et des responsables de la BU Services Courrier-Colis sur le tarmac de la plateforme colis du Thillay.