

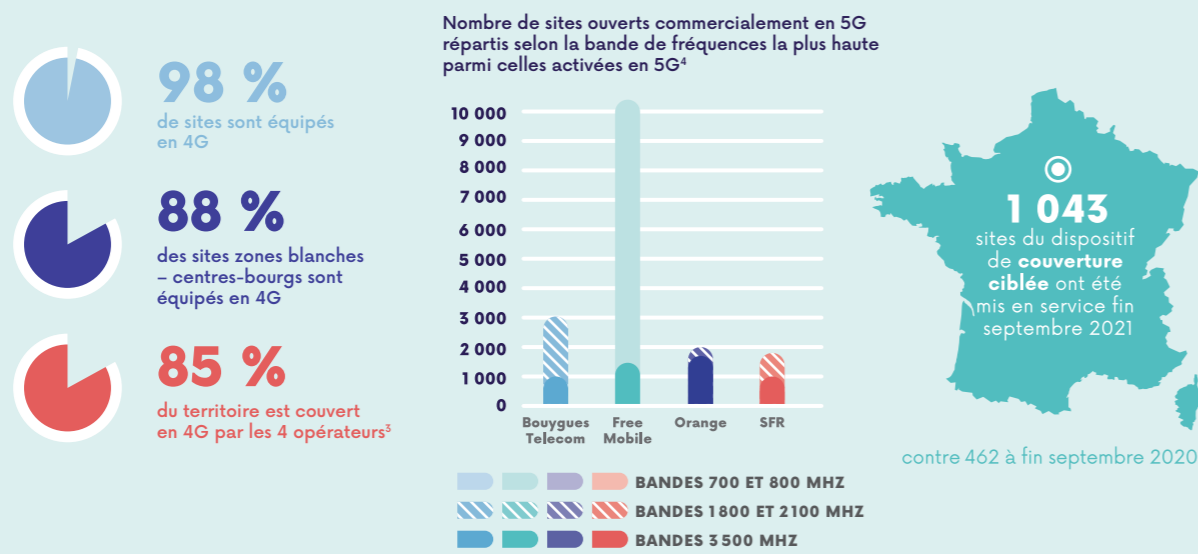
PANORAMA

# LA CONNECTIVITÉ MOBILE EN FRANCE

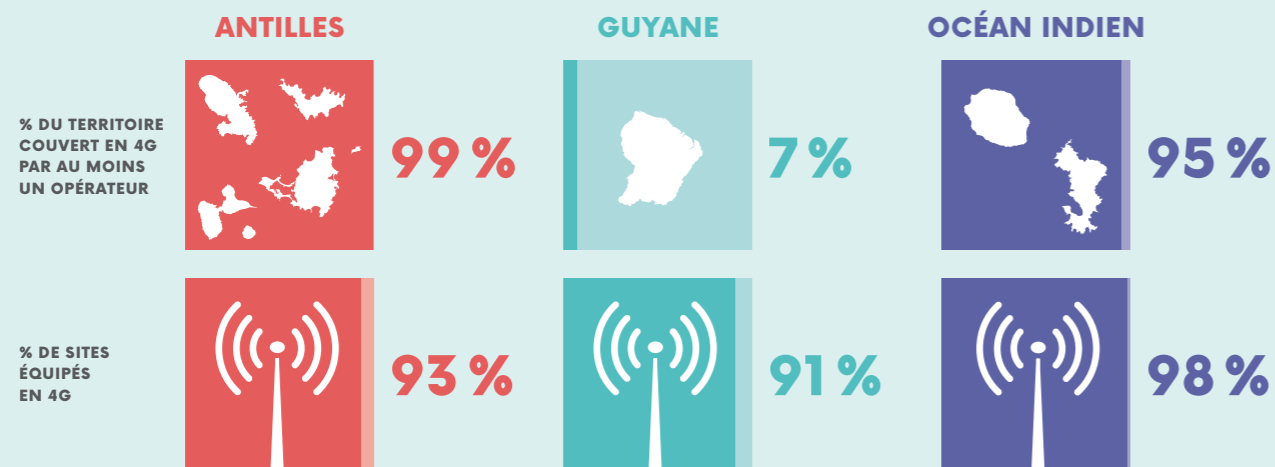
Source : Observatoire du marché des communications électroniques en France (publié par l'Arcep en janvier 2022 - données au 30 septembre 2021)  
Tableau de bord du New Deal<sup>1</sup> mobile et « Mon réseau mobile »<sup>2</sup>.

Selon l'observatoire de l'Arcep (données à fin septembre 2021) la consommation des données continue de croître, en particulier pour les utilisateurs de réseaux 4G qui consomment 12 Go par mois en moyenne (+10 % en un an).

## LES DÉPLOIEMENTS MOBILES EN FRANCE MÉTROPOLITAINE À FIN SEPTEMBRE 2021

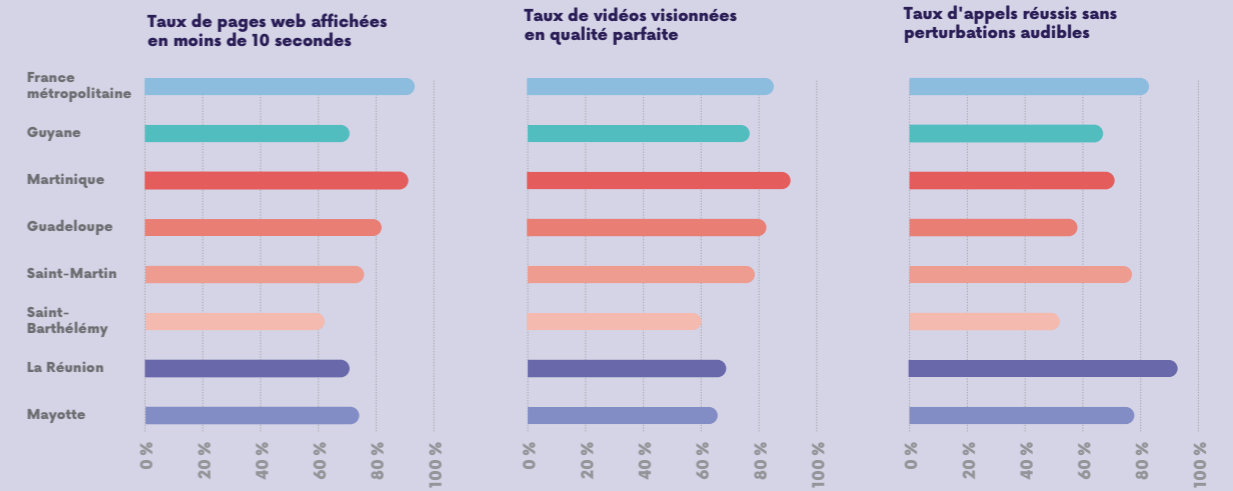


## LES DÉPLOIEMENTS MOBILES EN OUTRE-MER À FIN SEPTEMBRE 2021



1. <https://www.arcep.fr/cartes-et-donnees/tableau-de-bord-du-new-deal-mobile.html>  
 2. [monreseaumobile.arcep.fr](https://monreseaumobile.arcep.fr)  
 3. Les cartes de couverture 4G, produites par les opérateurs et vérifiées par l'Arcep, correspondent aux emplacements où un utilisateur devrait pouvoir échanger des données en 4G à l'extérieur des bâtiments dans la plupart des cas.  
 4. Pour en savoir plus rendez-vous sur l'observatoire du déploiement 5G : <https://www.arcep.fr/cartes-et-donnees/nos-cartes/dploiement-5g/observatoire-du-dploiement-5g-janvier-2021.html>

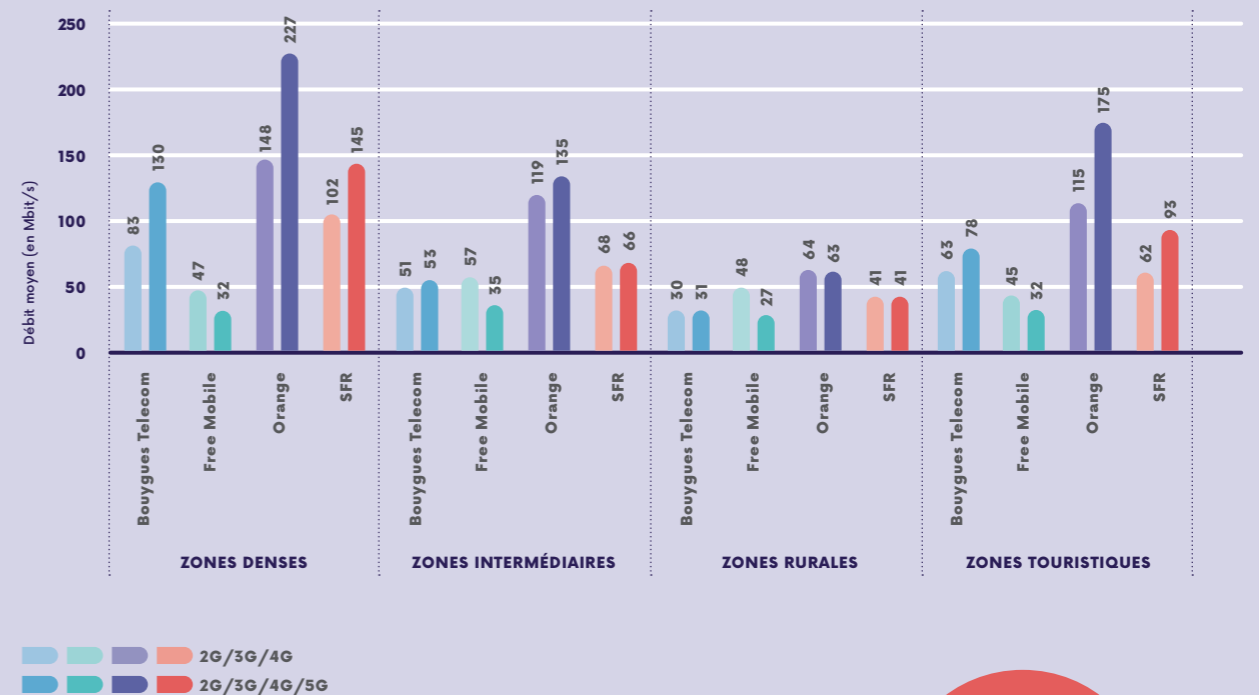
## 3 LA QUALITÉ DE SERVICE MOBILE EN 2021



Source : Enquêtes de mesure de la qualité de service mobile de l'Arcep, menées fin 2020 en outre-mer et mi-2021 pour la France métropolitaine

### 2G/3G/4G/5G

Débits moyens en téléchargement mesurés en France métropolitaine (en Mbit/s) par type de zone



Premières mesures de la qualité de service 5G

Débits descendants moyens pour les utilisateurs n'ayant pas accès à la 5G (2G/3G/4G) et ceux disposant d'un mobile et d'un forfait compatibles 5G (2G/3G/4G/5G), par opérateur et par strate (zones denses/intermédiaires/rurales/touristiques)

Toutes les données sont disponibles en open data<sup>5</sup>

5. [data.gouv.fr/fr/organizations/autorite-de-regulation-des-communications-electroniques-des-postes-et-de-la-distribution-de-la-presse-arcep/](https://data.gouv.fr/fr/organizations/autorite-de-regulation-des-communications-electroniques-des-postes-et-de-la-distribution-de-la-presse-arcep/)