

Lettre de mission à Jennifer Siroteau pour la suite des travaux sur les terminaux

Dans le cadre de sa revue stratégique, l'Arcep a identifié les équipements terminaux comme une de ses priorités. En effet, au-delà des réseaux d'accès à internet, les principales plateformes en ligne (moteurs de recherche, outils de référencement, etc.), mais également les terminaux (y compris leurs systèmes d'exploitation et leurs magasins d'applications), ont la capacité de limiter l'accès effectif à certains services et applications en ligne, pour les utilisateurs comme pour les acteurs de l'internet, et d'avoir en conséquence un impact sur l'ouverture de l'internet.

L'Arcep a donc initié un chantier dédié aux équipements terminaux, et s'est intéressée à leur influence sur l'ouverture de l'internet. Une première étape a été franchie le 29 mai 2017 avec la publication d'un document préparé sous votre pilotage proposant une première cartographie des éventuelles limites à l'ouverture d'internet émanant des terminaux. A cette occasion, l'Arcep a annoncé que son analyse serait complétée début 2018 par la publication d'un document enrichi et par l'organisation d'un colloque.

Dans cette perspective, vous poursuivrez l'analyse des équipements terminaux sous l'angle de l'ouverture d'internet.

Vous étudierez plus en détail les limites identifiées dans le premier document et les degrés d'ouverture associés ; vous examinerez si d'autres limites peuvent être observées. Vous vous attacherez à développer une approche plus technique et prospective des équipements terminaux. A cet égard, comprendre le fonctionnement des terminaux, leurs évolutions et les nouvelles formes qu'ils pourront prendre, mais aussi appréhender le rôle de l'intelligence artificielle et la place des assistants vocaux constituent des enjeux essentiels pour l'Arcep en sa qualité d'architecte des réseaux.

Votre réflexion devra également se traduire par des propositions de corrections que la régulation pourrait apporter aux défaillances que vous aurez identifiées.

Vous pourrez vous appuyer, pour mener ces travaux, sur des auditions complémentaires d'acteurs. Vous pourrez également proposer des tests en grandeur nature pour consolider la dimension technique de l'étude ou organiser des ateliers thématiques afin de confronter des points de vue complémentaires ou opposés.


Vous vous attacherez à associer les services de l'Arcep aux différents événements ayant un lien avec les terminaux. Vous pourrez également, si vous l'estimez opportun, organiser des partenariats avec des acteurs institutionnels ou académiques, éventuellement étrangers, sur certains pans du projet (ateliers, colloque, test).

Pour mener à bien ce travail, je souhaite la mise en place d'une équipe transverse. Vous en serez la cheffe de projet. Vous vous appuierez sur des chargés de mission issus des directions « Economie, Marchés et Numérique », « Internet et Utilisateurs » et « Mobile et Innovation » ; Hélène Bout, Arnaud Comerzan, Thomas Delafosse et Boris Gartner ont été identifiés. Experts techniques, Sylvain Loizeau et Olivier Delclos seront également associés aux travaux : ils seront notamment sollicités pendant les phases de réflexion et de préparation du rapport. L'équipe pourra enfin s'appuyer sur les compétences de la Direction des Affaires Juridiques et bénéficiera de l'aide de la Direction « Communications et Partenariats » pour la partie événementielle du projet et sa promotion externe ; les points d'entrée identifiés sont Simon Berger et Anne-Lise Lucas.

Vous associerez Françoise Benhamou, membre du collège, à l'avancée de vos travaux.

Je souhaite que ce travail aboutisse à la tenue d'un événement dédié aux équipements terminaux au cours du premier trimestre 2018, en accompagnement de la publication d'un document pouvant servir de point de départ à la définition de mesures de régulation au niveau national ou européen.

Sébastien Soriano



Equipe projet

Cheffe de projet



Jennifer Siroteau
(DEN)

Chargés de mission



Hélène Bout
(DEN)



Arnaud Comerzan
(DMI)



Thomas Delafosse
(DIU)



Boris Gartner
(DIU)

Experts techniques



Olivier Delclos
(DIU)



Sylvain Loizeau
(DMI)

Chargés de mission support



Simon Berger
(DAJ)



Anne-Lise Lucas
(DCP)